

**Yuridik shaxslar va yuridik shaxs maqomiga ega bo‘Imagan xususiy tadbirkorlarga telefon**

**aloqasi xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha**

**SHARTNOMA№ 24**

Kitob tuman

2022 yil «18» yanvar

Bundan keyin “Operator” deb nomlanuvchi telekommunikatsiya operatori (vakolatli shaxs)

**Kitob Telekommunikatsiya boglamasi**

(operatorning nomlaniishi)

**«Uzbektelekom» AK “Qashkadaryo ” filiali**

(litsenziya bergan tashkilotning nomi)

tomonidan berilgan litsenziya va Nizom assosida faoliyat ko‘rsatuvchi

**Divorov Xusniddin Muxammadiyevich**

(rahbarning mansabi, ism-familiyasi)

timsoldida bir tomondan,

Yuridik shaxs,

Byudjetdan mablag oluvchi tashkilot nomi: Kitob tuman Moliya bulimi

Manzili: Kitob tuman Sanam kucha 6-uy

Rahbar, F.I.Sh. I.N.Raxmonov

bundan keyin “Abonent” deb nomlanuvchi ikkinchi tomondan quyidagi shartnomani shu haqda tuzdilar

**1. SHARTNOMA PREDMETI**

Operator telefon aloqasining universal (asosiy) va qo‘sishma xizmatlarini ko‘rsatish, Abonet esa mazkur xizmatlardan foydalanish, xamda xizmatlar uchun haq to‘lash majburiyatini oladi.

1.1. Abonent toifasi - byudjet

1.2. Shartnomaning tuzilgan vaktdagi umumiy yillik baxosi 270000(ikki yuz etmish ming) sumni tashkil etadi.

2022 yil jami	1 - chorak			2 - chorak			3 - chorak			4 - chorak		
	yanvar	Fevral	Mart									
270000	90000	90000	90000									
Jami. (sum)				270000			(ikki	yuz		etmish		ming)

1.3. Byudjet tashkilotining yil davomida smeta xarajatlariga kiritiladigan uzgarishlar doirasida xizmat kursatuvchi, xizmat oluvchi va xizmat xakini tulovchilar tomonidan uzaro kelishilgan xolda shartnoma summasiga uzgartirishlar kiritishga xaklidirlar.

**2. OPERATORNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI**

**2.1. Operatorning majburiyatları:**

2.1.1. Belgilangan sifat darajasida telefon aloqasi xizmatlarini o‘z vaqtida ko‘rsatish.

2.1.2. Ommaviy axborot vositalarida, Internet, aholi gavjum joylarda, elonlar berish yordamida korxona faoliyati, yangi ATS larni ishga tushirish, yangi xizmat turlari, telekommunikatsiya xizmatlari uchun belgilangan tariflarning o‘zgarishi va bu xizmatlarni ko‘rsatish tartiblari haqida xabar berish.

2.1.3. Universal xizmatlarga tariflar o‘zgarganligini kamida 15 kun oldin ommaviy axborot vositalarida elon qilish.

2.1.4. Abonentning aybisiz telefon aloqasi buzilganda abonent to‘lovlarini qayta hisoblab chiqish. Qayta hisob-kitoblar ma’lumot ro‘yxatga olingan kundan etiboran soat 00.00 dan boshlab to‘liq sutkalar uchun amalga oshiriladi. Texnik sabablarga ko‘ra abonent raqamining o‘zgarishini kamida 10 kun oldin abonentga yozma ravishda malum qilish.O‘rnatilgan tartibda mahalliy telefon so‘zlashuvlari to‘g‘risidagi malumot-rasshifrovka (detalizatsiya)ni qo‘sishma to‘lov evaziga Abonentga berish.

2.1.5. Abonent tomonidan sotib olingan telematik xizmatlar (telefaks, teleks, vedeoteks va hokazolar)ning oxirgi uskunalarini shartnomaga qo‘sishma kiritgan holda (8-bo‘limga binoan) ro‘yxatdan o‘tkazish.

2.1.6. Operator, shuningdek, “Umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiya tarmoqlarida telefon aloqasi xizmatlarini ko‘rsatish qoidalari”da belgilab berilgan boshqa bir qator majburiyatlarga ham ega (bundan keyin matnda “Qoidalar”).

2.1.7 Operetor kursatilgan xizmatlar xisob-varak fakturalarini xar oyda byudjet tashkilotiga takdim etib borish majburiyatini oladi.

## 2.Операторнинг хуқуклари:

2.2.1. Yangi telefon stansiyalari ishga tushishi va telefon tarmoqlari rekonstruksiya qilinishi munosabati bilan amaldagi "Qoidalar"ga muvofiq Abonentning ruxsatisiz, ammo unga o'z vaqtida xabar bergan holda, telefon raqamini bepul o'zgartirish.

2.2.2. Operator abonent liniyalariga tegishli sertifikati bo‘limgan uskunalar (telefon apparatları, telematik xizmat uskunaları, axborot uzatgichlar, radiotelefonlar, radiouzaytirgich, PK, AON va boshqalar)ni o‘chirishni operatorning texnik komissiyasi tomonidan dalolatnomaga tuzilgandan so‘ng Abonentdan talab qilish.

- mahalliy, shaharlari va xalqaro telefon aloqasi uchun 4.6., 4.6.1.-bandlarga asosan aloqa xizmatlari to'lovlarini lanmaganda (bunda telefon aloqasini uzish haqida abonent kamida 3 kun oldin telefon bilan ogohlantirilishi zarur);
- abonent tomonidan oxirgi qurilmalarni ishlatish qoidalari buzilganda va buning natijasida operator kommutatsion uskunalarining normal ishlashiga xalaqtib bergan hollarda;
- 3.1.7. - band buzilganda operator to'vusib, boshqaruvchi.

3.1.7.-band buzilganda, operator texnik komissiyasining dalolatnomasi tuzilib, buzilishlar bartaraf etilgunga qadar. Sharhnomani qayta tiklash va oxirgi qurilmalarni ulash belgilangan tartibda, kamchiliklan tuzatib bo'lingandan so'ng va Abonent tomonidan mahalliy, shaharlارaro, xalqaro telefon aloqasining telekommunikatsiyalar xizmatlari uchun haq to'langandan keyin amalgaloshiriladi(aloqa xizmatlaridan foydalanish to'xtatib qo'yilgan muddat ham kiradi).

3.2.4. Agar Abonent hisob-kitob davridan keyin 2 oy davomida telefon alogasi xizmatlari uchun haq to'langandan  
3.1.7.-bandlarni buzishga yo'l qo'sha - 11

3.1.7.-bandarlarni buzishga yo'l qo'sya, ushbu shartnomaga bir tomonlarma bekor qilinadi.

### **3. ABONENTNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI**

**ABONENTNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI**

- 3.1. Har chorakda kamida 1-marta Operator bilan o'zaro hisob-kitoblarni aniqlash maqsadida solishtirish dalolatnomasi tuzish.
- 3.2. Operator hisobidagi yoki u tomonidan ta'mirlanadigan Abonent foydalaniladigan uy telefon simlari va boshqa uskunalarini ishga yaroqli holatda saqlash. Abonenta tegishli bo'lgan yoki Abonent tomonidan ijara qilingan telekommunikatsiya vositalarining texnik me'yorlarga muvofiq bo'lishiňi ta'minlash.
- 3.3. Aloqa buzilishlari haqida telekomunikatsiya xizmati.

3.5. Abonentning aloqa "Qoidalar"ini qay darajada bajarayotganini yoki abonent buyurtmasiga asosan ta'mirlash uchun kelgan Operator xodimini (agar u rasmi yopishdirilgan, korxona muhri bosilgan, amal qilish muddati ko'rsatilgan guvohnomaga ega bo'lsa) binoga kirishga ruxsat etish. Bunda Operator xodimida bajariladigan ishlar naryadi ham bo'lishi zarur.

3.6. Abonent uskunasidan pullik xizmat ko'rsatish uchun taksofon sifatida Int

“Qoida”ga belgilangan tartibda amalga oshiriladi. Ushbu band buzilgan taqdirda Operator Abonentning telekommunikatsiya tarmog’iga kirishini operator texnik komissiyasi tomonidan dalolatnoma tuzilib, kamchiliklar bartaraf etilgunga qadar to’xtatib qo’yish huquqiga ega. Abonent tomonidan mazkur holatlар takrorlanganda shartnomaga bir tomonlama bekor qilinadi.

3.8. Abonent telefonlardan va boshqa oxirgi qurilmalaridan amalga oshirilgan mohallilar uchun so'zlashuvlari uchun to'lovlarini to'liq 4,2% hajmi qaytarish kerak.

3.9. Abonentlik qurilmasini o'zboshimchalik bilan o'rnatish va parallel telefon apparatlari yoki boshqa radio aloqasi, telematik xizmatlar va axborot uzatgichlariga ulash ta'qilganadi. Bu qurilmalarni ulash operatorga ma'lum qilinib, muvofiqlik sertifikatiga ega bo'lgach amalga oshiriladi. Agar, Abonent tomonidan o'zboshimchalik bilan abonent liniyasiga ulangan qurilmaning ularish vaqtini aniqlash imkoniyati bo'limasa, abonent to'lovi joriy yilning boshidan hisoblab undiriladi.

Radiotelefonlar va boshqa radioelektron vositalar (10 mVt quvvatli simsiz telefonlar bundan mustasno) abonent qurilmasi sifatida ulagan taqdirda O'zbekiston aloqa va axborotlashtirish Agentligi yoki uning vakolatli organidan bu qurilmalardan foydalanishga ruxsatnomalar olinishi zarur.

3.11. Telekommunikatsiya tarmoqlari ish sifatini pasaaytirishga yoki ularni shikastlanishiga qaratilgen hujjatlar

3.11. Abonent "Qoidalar"da belgilab berilgan boshqa bir qator majburiyatlarga ham ega.  
3.12. Abonent kursatilgan xizmatlar xakkini tulash uchun "Tulashni" torpaqda

3.13. Abonent fakatgina xarajatlar smetasida aloka xizmatlari uchun 2022-yilda ajratilgan mablaglar doirasida shartnomaning 3.2 bandida kursatilgan (byudjet xisobidan) tulovni amalga oshirish maburivatini oldi.

3.14. Abonent tomonidan byudjet xisobidan tulovni amalga oshirish maburivatini oldi.

14. Abonent tomonidan byudjetdan mablag oluvchiga ko'ssatiladigan telefon aloqasi xizmatlariga qonunchilik asosida belgilan eriladigan Uzbekiston Respublikasida amaldagi tariflar bo'yicha haq to'lanadi;

15. Telekommunikatsiya xizmatlari uchun to'lovlar, naqd pulsiz byudjet tashkilotining xarajatlar smetasida kuzda tutilgan ablaglar doirasidan chikmagan xolda mazkur shatrnomaning 1.2. bandidagi byudjet xisobidan tulanadigan katorida kursatilgan imma asosida xar chorakning uchdan bir kismi doirasida oyma –oy tulovni amalgga oshiradi.

#### **4. XIZMATLARGA HAQ TO'LASH.**

4.1. Abonent smeta xarajati mablaglari doirasida shartnomaning 1.2 bandiga binoan joriy oy uchun oldindan 100 % tulovni xar oyning 20-sanasigacha xizmat xakini tulaydi, smetada ajratilgan mablaglardan ortikcha kursatilgan xizmat uchun byudjet tashkiloti uzining maxsus xisob-rakamidan tulashni uz zimmasiga oladi.

4.2. Mahalliy, shaharlararo va xalqaro telefon aloqasi uchun to'lovlar:

- oldindan to'lov (bunak) yo'li bilan amalga oshiriladi.

4.3. Oldindan bunak tariqasidagi to'lovlar kamida 1 oy oldin, lekin 12 oydan ko'p bo'limagan muddat uchun amalga oshirilishi mumkin.

4.4. Telefon aloqasi xizmatlari uchun oldindan to'langan bunak summasi operatorning billing tizimi tomonidan quyidagi ketma-ketlikda taqsimlanib to'lanadi:

- abonentlik to'lovi va qo'shimcha xizmat turlari;
- hisoblagichlar;
- shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlar.

Ushbu bandda ko'rsatilgan xizmatlarga tariflar oshgan taqdirda, ular bo'yicha hisob-kitoblar bunak summasi tugagunga qadar amalda bo'lgan avvalgi tariflar bo'yicha amalga oshiriladi. (Agar bu xizmatlar bo'yicha to'lovlar universal xizmatlarga tariflarning o'zgarishi to'g'risida e'lon berilishidan oldin amalga oshirilgan bo'lsa).

4.5. Mahalliy so'zlashuvlar (vaqtbay asosida to'lov tizimi joriy etilganda), shaharlararo va xalqaro telefon aloqasidan foydalanganligi uchun to'lov hisob varag'iga asosan (axborot uzatish va telematik xizmatlardan foydalanilganligi uchun to'lovlar ham shunga kiradi), hisob varag'ida ko'rsatilgan sanadan boshlab 3 bank kuni ichida amalga oshiriladi.

4.2.1. Hisob-kitob qilingan oydan keyingi oyning 10-sanasigacha abonent "Operator"ning abonentlar bo'limiga ko'rsatilgan telekommunikatsiya xizmatlari uchun hisob-varaq fakturasini olish uchun kelishi kerak, ko'rsatilgan muddatda kelmagan taqdirda telefon o'rnatilgan tartibda o'chirib qo'yiladi.

4.2.2. Abonent xohishiga ko'ra operator shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlar bo'yicha ma'lumot (rasshifrovka)ni elektron variant(fayl holati)da berishi mumkin.

4.2.3. Abonent shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlar bo'yicha ma'lumotni takroriy so'rigan hollarda undan qo'shimcha ravishda 300 so'm, agar elektron variant(fayl holati)da bo'lsa 100 so'm (har bir kompyuter varag'i uchun) olinadi. Mazkur to'lovlar aloqa xizmatlari tariflari o'zgarganida qayta ko'rib chiqiladi.

4.6. Belgilangan muddatda aloqa xizmatlari to'lovlarini to'lamasa, telefon o'chirib qo'yiladi, bunda operator shartnomanini bekor qilish va O'zbekiston Respublikasining amalidagi qonunlariga muvofiq qarzlarni undirib olish huquqiga ega.

Agar Abonent hisob-kitob davridan keyingi 2 oy davomida telekommunikatsiya xizmatlari uchun, shu jumladan, telefon o'chirib qo'yilgan vaqt uchun qarzlarini to'lamasa, Operator "Abonent" bilan kelishilgan xolda shartnomanini bekor qilish va qarzlarni o'rnatilgan tartibda undirib olish huquqiga ega. Qaytadan telefon yoki boshqa oxirgi qurilmani o'rnatish ariza berilib tegishli to'lovlar amalga oshirilgach amalga oshiriladi.

4.7. Agar abonent to'lanishi lozim bo'lgan pül miqdoriga, so'zlashuv vaqtini va bu so'zlashuv uning telefoniga tegishli ekanligiga norozi bo'lsa, u hisob varag'ini olgandan so'ng 30 kun davomida raddiya yozishi mumkin. 30 kundan so'ng e'tirozlar qabul qilinmaydi. Tekshiruv natijalarini Abonentni qanoatlantirmasa sudga murojaat qilishi mumkin.

4.8. Ushbu shartnomaning 4.8-bandisi bo'yicha tekshiruv o'tkazilayotganda telefon shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlarga chiqish kodi(8)siz ishlatib qo'yiladi.

4.9. Har oyning 1-chi kuni holatida debitor qarzdorlik mavjud bo'lsa, "Operator" qarzdorlik summasining 0,1% miqdorida to'lovning har bir kechiktirilgan kuni uchun, bu qarzdorlik to'liq undirib olinguncha qadar penya hisoblaydi.

4.10. Abonentning aybi bilan telefon yoki boshqa oxirgi qurilma ishlamagan paytda ulardan foydalanish bo'yicha abonent to'lovlarini to'liq miqdorda undirib olinadi.

4.11. Xalqaro va shaharlararo avtomatik telefon aloqasidan foydalanilganda, to'lanishi lozim bo'lgan so'zlashuv vaqtini so'zlashuv boshlangan vaqtidan hisobga olinadi. Telefonga ulangan biror bir texnik uskuna (faks, avtomatik javob beruvchi, raqamni aniqlovchi va hokazolar) bilan so'zlashuv amalga oshirilganda to'lanishi lozim bo'lgan so'zlashuv vaqtini ana shu uskunalar ishga tushgan paytdan boshlab hisobga olinadi.

4.12. A. Byudjet tashkilotlar uchun 1 oylik telefon tulovi:

- Shaxar telefon uchun:	1800 sum
- Kishlok telefon uchun:	1900 sum
- 1 ta telefon Kitob shaxri ichida xar oyo da 180 minutdan oshgan xar bir minut vakt uchun 4 (turt) sum mikdorida pul tulanadi.	

B. Shaxarlararo suzlashuvlar uchun kuyidagicha tarif

- 100 km gacha	- 40 sum
- 101 km dan 300 km gacha	- 55 sum
- 301 km dan 600 km gacha	- 70 sum
- 601 km dan yukori	- 90 sum

Mijozlarni schetida avans summasi bulmasa xar bir shaxarlararo suzlashuvlar uchun kushimcha 25 sumdan xisoblanadi.

#### **5 . NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI**

5.1. Nizolarni hal etish chog'ida tomonlar o'zaro kelishuvga binoan ish tutadilar.

5.2. Tomonlar o'zaro kelisha olmagan hollarda, nizolar Xo'jalik sudida hal etiladi.

#### **6 . TOMONLARNING JAVOBGARLIGI**

6.1. Ushbu shartnoma shartlarini tomonlar bajarmagan taqdirda ularning mas'uliyati O'zbekiston Respublikasining "Fuqarolik Kodeksi", "Xo'jalik yurituvchi subyektlar faoliyatini shartnomaviy-huquqiy bazasi to'g'risida"gi, "Telekommunikatsiyalar to'g'risi"gi qonunlari, "Umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiya tarmoqlarida telefon aloqasi xizmatlarini ko'rsatish qoidalari" va O'zbekiston Respublikasining boshqa bir qator amalidagi qonunchilik hujjatlariga muvofiq tomonlarning javobgarliklari ko'rib chiqiladi.

## 7. FORS-MAJOR

7.1. Tomonlarning xohish-istagiga mutlaqo bog'liq bo'limgan hollarda (tabiiy ofatlar, noqlay ob-havo sharoitlari, hukumat chora-tadbirlari, hokimiyat idoralari qarorlari, harbiy to'qnashuvlar, ichki tartibsizliklar va boshqa holatlarda) tomonlarning o'z majburiyatlarini bajarmasliklari ushbu shartnomani ijro etish buzilgan deb hisoblanmaydi, tomonlarning shartnomani bajarish muddatlari yuqorida ko'rsatib o'tilgan holatlar bartaraf etib bo'lingunga qadar keyinga suriladi.

7.2. Fors-major holatlariga tayanib ish ko'rvuchi tomon vakolatli davlat organining tasdiqlangan tegishli hujjatini taqdim etishi kerak.

## 8. SHARTNOMAGA O'ZGARTIRISH VA QO'SHIMCHALAR KIRITISH

8.1. Shartnomaga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish tomonlarning roziligidagi ko'ra qo'shimcha Bitimni rasmiylashtirish yo'li bilan amalga oshiriladi. Shartnomaga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish haqidagi Bitim u yozma shaklda bo'lgandagina va tomonlar uni imzolaganlaridagina haqqoniydir.

Tomonlarning shartnoma shartlariga kirtgan qo'shimcha va o'zgartirishlari uning ajralmas qismi bo'lib hisoblanadi, ular albatta inobatga olinishi zarur.

8.2. Shartnoma qonunchilik o'zgarganda, "Qoidalar"da va O'zbekiston Respublikasining qonunchilik hujjatlarida belgilab berilgan boshqa hollarda qayta tuzilishi yoki o'zgartirilishi mumkin.

## 9. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI

9.1. Ushbu shartnoma tuman Gaznachilik tomonidan ruyxatga olingen kundan boshlab kuchga kiradi va 2022-yil 31-dekabrgacha amalda bo'ladi.

9.2. Shartnoma muddatidan oldin quyidagi hollarda bekor qilinishi mumkin:

- tomonlarning kelishuviga muyofiq;
- tomonlardan biri shartnoma shartlarini bajarmagan taqdirda;

O'zbekiston Respublikasi qonunchilik hujjatlarida belgilangan bosqqa hollarda.

9.3. Mazkur shartnoma ikki nusxada tuzilgan bo'lib, bir xil yuridik kuchga ega bo'lib hisoblanadi va tomonlarning har biri uchun bir nusxdan beriladi.

## 10. TOMONLAR REKVIZITI

### «Operator»

Kitob Telekom boglamasi

(ijrochining nomi)

Manzili : B.Ipak yuli 3 uy

tel/faks: 54-25-360

x'r: 20210000204074838386

bank nomi : Karshi Alokabank

MFO : 00401 INN : 203366731

IFUT : 60100

Raxbar : X.M.Diyorov

(F.I.Sh.)

(imzo)

M.U.



Ushbu 2022-yil " " dagi № sonli bilan  
urtasida tuzilgan shartnoma Uzbekiston Respublikasining 1998-yil 29-  
avgustdaggi 670-) sonli "Xujalik yurituvchi subyektlar faoliyatining shartnomaviy-xukukiyl bazasi tugrisida"gi Konuni  
talablariga mos keladi

Xukukshunos:

(imzo)



R.Xamrayev

(F.I.Sh)

### «Abonent»

Kitob tuman Moliya boleni

(byudjet mablaglarini oluvchi nomi)

manzili : Janau Kocha -gyi  
100022860102327011312052006

tel/faks : 54-21-060.

sh.x'r:

INN : 200693369 IFUT : 84719

Uz.Res.Moliya Vazirligi Gaznachiligi

x'r : 23402000300100001010

bank nomi : Toshkent Markaziy bank XKKM

MFO : 00014 INN : 201122919

Raxbar :

(imzo)

F.I.Sh

M.U.



## **YURIDIK AHAMIYATGA EGA HUJJATLARNING QONUN HUJJATLARIGA MUVOFIQLIGI TO‘G‘RISIDA HUQUQIY XULOSA**

1. Loyihaning turi. Shartnoma

2. Loyihaning nomi.

Kitob tuman moliya bo‘limi va Kitob Telekommunikatsiya boglamasi «Uzbektelekom» AK “Qashkadaryo” filiali o‘rtasidagi 270000 so‘mlik 18-yanvar 2022-yildagi yuridik shaxslar va yuridik shaxs maqomiga ega bo‘lмаган xususiy tadbirkorlarga telefon aloqasi xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma loyihasi.

3. Loyiha ishlab chiquvchisi va kiritilgan sana haqidagi ma’lumot.

Kitob tuman moliya bo‘limi tomonidan markazga 18-yanvar 2022-yilda kiritilgan.

Loyiha amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan va uni qabul qilish maqsadga muvofiq.

**Markaz bosh yuriskonsulti**



**Q. Chariyev**

18-yanvar 2022-yil