

**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КҮРСАТИЛИШТИЎҒРИСИДА
АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ**

Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет ташкитлари) учун

Каеби ш.

2022 йил "29" 21 сар

"Ўзбектелеком" акциядорлик компанияси (кейинги ўрнларда - Компания) номидан 2022 йил

5 январ даги 27-01-14/29-сон ишончнома асосида фолиант юритувчи Компанийнинг Кашикалар филиали Кааби ТКБ бошлини З.Ахбасев (кейинги ўрнларда - Оператор) бир томондан ва Кааби ТКБ номидан Устав (Низом, рўйхатта олинганик тўғрисидаги гувоҳнома, ишончнома) асосида фолиант юритувчи Абонент (кейинги ўрнларда - Абонент) ишқинчи томоедан (кейинги ўрнларда биргаликда - Томонлар) телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши бўйича кўйнадигилар хакила Абонент шартномасини (кейинги ўрнларда - Шартномама) туздилар.

1. Шартномма предмети

1.1. Абонент ушбу Шартномама имзолаб:

- Операторнинг WWW.UZTELECOM.UZ расмий веб-сайтида эълон килинган Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ "Ўзбектелеком" акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўғрисида абонент шартномасини тузнига расмий оммавий таскиби бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўрнларда - Офера) шартлари билан тўлиқ танишиб чиқканлигини тасдиқлаб, ушбу Офера шартлари асосида Оператор бистан телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўғрисида шартномама тузади;

- Оператор томонидан кўрсатилишаган хизматлар учун Абонент дастлабки аванс тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқловчи тегиши мөлжалай хуқуқатни олиши Оператор Офертасининг шартларини сўзсан кабул килиши (акцептими) хисобланади.

1.2. Томонлар Офертанинг 2-моддасида кўрсатилган максадларда ушбу Шартномама имзолаганидан сўнг, Оператор Абонентга идентификация ракамини беради. Идентификация раками берилганиндан сўнг, Абонент, Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати дозирасида ўз ташловидан келиб чиқиб, дастлабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиш шартлари Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан ташланган хизмат тури хамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар макнудлигидан келиб чиқсан ҳолда белгиланади.

2. Томонларининг хукук ва мажбуриятлари

2.1. Оператор ушбу Шартномама имзолаган вактдан бошлиб, Офертанинг 4-моддасида белгиланган хукук ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу Шартномама имзолаган вактдан бошлиб, Офертанинг 5-моддасида белгиланган хукук ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонлар ушбу Шартномама амал килиш даврида, ўз хукук ва мажбуриятларига китъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширадилар.

3. Хисоб-китоб ва тўловлар тартиби

3.1. Мазкур Шартномама бўйича Офертанинг 6-моддасига мувофиқ, хизматлар (мобил алоқа хизмати бундан мустасно) кўрсатилганидан кейин тўловини амалга ошириш (Postpaid) тизими шартлари табтиқ этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартномама тузилганига ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараёнида Абонент билан хисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбураййдир. Хизматлар учун барча тарифлар мислий залотлари кўрсатилади ва ушбу Шартномама тузилган вактда белгиланган барча солиницар ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлови биринчи обда ушбу Шартномама тузилган санадан бошлиб 3 (уч) банк куни мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Илк бор уланишда Абонент тўлови 100 (бир юз) фонз мандорида оддиндан тўланади. дастлабки аванс тўлови оддиндан тўлов бўйича талабнома (хисоб) асосида хамда ушбу Шартномаманинг тегиши мандорида (Абонент томонидан ташланган хизмат тури бўйича) кўрсатилган мандорга мувофиқ хар бир ташланган хизмат тури учун алоҳидан амалга оширилиши мумкин.

3.4. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун Шартномаманинг умумий суммаси ушбу Шартномаманинг тегиши мандорида (Абонент томонидан ташланган хизмат тури бўйича) мувофиқ кўрсатилган хизматлар хамми билан белгиланади.

Бир миндан еттилоғар киш оғзи умумий суммаси (КҚСни хисобга олган холда) 1740000 сўмни ташкил этиди. Ушбу сума сўмни мандоридаги Абонент тўловини хамда мандоридаги бир марталик тўловини ўз ичига олади.

3.4.1. Мазкур Шартноманингуммий суммаси ошиб кетган тақдирда, ортиқча сума Томонлар ўртасида имзолангандан кўшимча келишув/тақдим этилган хисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномама асосан ёки берилган хисоб-фактура асосида хар обда Оператор томонидан хисоб-фактура берилгандан кундан билан Оператор томонидан кўрсатилган хизматлархакими тўлайди.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамини хизматлар кўрсатиш учун старни маблаг бўлмаса ёки мазкур Шартноманинг 3.5-бандида кўрсатилган муддатда хар облик хисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартномама бўйича хизматлар кўрсатилишини тўхтатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан уланган ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги, Абонентта ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширилмаслигига асос бўла олмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишини вактича тўхтатишни, шунингдек, хисобот даври (календарь оби) учун исталмаган тўловларнинг олдини олиши истаси, Абонент хисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларни истиёрий равнища блокировка килиш учун ариза топшириши керак. Блокировка килиш тартиби Офера конидлари билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан бонуслар кўринишшида реклама акциялариданрасида Абонентта тақдим этилган барча маблаглар фикат Оператор хизматлари учун тўланиши мумкин ва Шартномама бекор килинганда Абонентта пул шаклида тўланмайди ёки кайтарилмайди.

3.9. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар, Шартномама мувофиқ хар бир хизмат тури учун алоҳидан расмийлаштирилаладиган хисоб-фактура билан ёшлиди. Хар бир хисоб-фактурада тақдим этилган хизматларининг тўлиқ календеръ оби учун умумий мандори кўрсатилиши.

3.9.1. Агар Абонент 10 (Ю) иш куни мобайнида Оператор томонидан тақдим этилган хисоб-фактура бўйича ўзъътироzlарини ёзма ёки электрон шаклида тақдим этиласи, ушбу хизмат тури бўйича хисоб-фактура кабул килинган ва хизматлар тегиши тарзда кўрсатилган деб хисобланади. Абонентнинг ўзъътироzlарни асослаштирилган тақдирда, Оператор кейинги календаръ обида тақдим этилаладиган хизматлар учун тўлов талабномасида (хисобида, хисоб-фактурада) тегиши тузатишларни амалга оширади.

3.10. Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартибда, Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамининг баланси салбий бўлганда 1 (бир) календаръ обида ошмаган муддатта Абонентнинг кафолат хати асосида Оператор томонидан Абонентта хизматлардан фойдаланиш имконияти берилши мумкин.

4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномама мувофиқ белгиланган мажбуриятларни бажармаганини учун Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларида хамда Офертада назарда туттилган тартибда ва мандорларда жавобгар бўлади (Томонларга инсбатан жавобгарликнинг чекланниш холатлари буидан мустасно).

5. Низоларни хал килиш тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани бўйича билан боғлик масалалар бўйича барча низолари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси конуқчилигига мувофиқсамда низоларни судгача хал этиши тартибигарни килинган холда ўзаро келишув орқали хал килинади.

5.2. Томонлар ўртасида юзага келинган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали хал этишининг имкони бўлмаган тақдирда, низолар Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларига мувофиқ Тошкент туманинга иктиносидий судида кўриб чиқолади.

6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар маҳкур Шартноманинг амал килиш даврида ўз хукуклари ва маъжубиятлари билан боғлик равишда Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга карши курашиини тартибида солуғчи конун хужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган хар кандай чоралар кўрмасликлари ёки хатти-харақатларни содир этмаслислини юзасидан маъжубиятларини каттый эътироф этган холда, ўзиро ҳамкорлик маданийтини юкори даровада тъминлаши ва коррупция холитларига муросасиз курашиш чораларини кўради.

6.2. Минкур Шартноманинг амал килиш даврида Томонларнинг иродаси ва фаолиятларига боғлик бўлмаган хар кандай холитларда ва ходисаларда (енгиб бўлмайдиган кучлар/форс-маюор холитлари) Офертанинг 10-моддаси кошиларига амал килинади.

6.3. Абонентнинг ёзма/электрон шакидга тақдим этилган ариза/эътирофнома/шикоят/тақлиф кўринишидаги мурожавати кўпин билан 30 (үттиз) кун давомида кўриб чиқолади ва тегиши шакидга жавоб берилади. Бунда мурожаватни кўриб чиқиш учун 15 (ун беш) кундан ортиқ муддат тараба этилса, Абонент (мурожаат мулалифи) Оператор томонидан бу хакда маъжубий равишда хабардор килинади.

7. Якуний қондадар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча мухим шартлари Офертага мувофиқ белгисланади. Ушбу Шартномада ёки Оферталда назарда тутилмаган холларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларига амал килилади.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар ўртасида имзоланган пайтдан бошлаб, кунга киради ва 2022 йил 31 декабрга кадар амал килилади. Агар, Шартноманинг белгиланган амал килиш муддати тутаганидан сўнг, Томонлар (бюджет ташкилоти бўлган Абонента таъбик этилмайди) ўз шартларини бўйича давом этириса ва Томонларнинг њеч бирни унинг бекор килининини ўзлон кўслмаган бўлса, Шартнома хар бир кейинги йилга узайтирилади.

7.2.1. Бюджет ташкилоти бўлган Абонентучун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатта олинган кундан бошлаб кучга киради ва 2021 йил 31 декабрга кадар амал килилади.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши - Офера ақсалтнини (Абонентнинг Офера шартларини кабул кидганини экановини) билдиради.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида ўзлон килинган Офера, иловва ва кўшимчалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўртасида тўлиқ Шартномани ташкил этиди.

7.4. Томонларнинг мансаблари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис хужжатлари (мулжалорлари) ўзгарган тақдирда, шу жумладан ташқалий-хукукий шаклини юзариши ва бошча ўзгаришлар рўй берган тақдирда Шартнома ўз кучида колади. Томонлар бунлай ўзгаришлар амалга оширилган кундан бошлаб, 10 (ун) календарь кун ичидаги бир-бирларини хабардор килишларни шарт.

7.5. Ушбу Шартномага ўзгартиришлар ва кўшимчалар киритилганда (агар улар ёзма равишда расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу харакатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган хамда Томонларнинг муҳрлари (мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдиқланган бўлса, хакимий хисобланади.

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (иккى) нусхада расмийлаштирилганбўлиб, бир хил юризик кучга эга ва хар бир Томон учун битта нусхадан берилади.

8. Томонларнинг мансаблари ва банк реквизитлари:

О П Е Р А Т О Р :	А Б О Н Е Н Т :
“Ўзбектелеком”АҚ	<i>Касби тужсан АБК</i>
Кашкадарё филиали Касби телекоммуникация боғламаси	Манзил: <i>Тумон шаркаи</i>
Манзил: Касби шахри Мустакиллик кучаси З уй	Банк мъаломотлари:
Банк мъаломотлари:	x/r: <i>20022186010237709205237005</i>
x/r: 20210000604074838389	СТИР: <i>200700089</i>
СТИР: 203 366 731	МФО: <i>00014</i> ; Банк номи: <i>Шарб.Г.Тошиб.ББ</i>
МФО:00401; АТБ “Алокабанк”	Тел: <i>642-17-86</i>
Тел:1155Callмаркази, 75 642-1479;	E-mail: <i></i>
E-mail: <i>gashtel@uztelecom.uz.</i>	Газничиллик х/в: <i>23402000300100001010</i>
О п е р а т о р н о м и д а н :	Банкнинг номи: <i>Шарб.Г.Тошиб.ББ</i>
Рахбар <i>З.Акбаев</i>	МФО: <i>00014</i>
имзо/ м.ў.	Газничиллик бўлнимаси СТИРи: <i>201122919</i>
А б о н е н т н о м и д а н :	<i>З.Ружиев</i> Ф.И.Ш.
Имзо/ м.ў.	

з.Ружиев
29.01.2022 йил