

## YURIDIK SHAXS VA YURIDIK SHAXS SIFATIDA SHAKLLANMAGAN XUSUSIY TADBIRKORLARGA TELEFON ALOQASI XIZMATLARINI KO'RSATISH SHARTNOMASI № 31

Boysun shaxar

16 » YANVAR 2022 y.

O'zbekiston aloqa va axborotlashtirish agentligi tomonidan berilgan litsenziya va "O'zbektelekom" aksiyadorlik kompaniyasi Ustavi asosida ish yurituvchi "O'zbektelekom" AK Surxondaryo filiali direktori SH.Norkuchkorov nomidan bundan buyon "Operator" deb ataluvchi Boysun telekommunikatsiya boglamasi boshlig'i G.Catfarov bir tomondan va bundan buyon «Abonent» deb ataluvchi,

## Yuridik shaxs (Xususiy tadbirkor)

Talabnoma beruvchi yuridik shaxs raxbarining F. I. SH. S.Djurakulova Talabnoma beruvchi yuridik shaxs nomi Boysun tuman Maxalla va oilani qo'llab-quvvatlash bo'limi Talabnoma beruvchi yuridik shaxs Manzili: Boysun tuman Tog'chi maxallasi Shalola ko'chasi Talabnoma beruvchi yuridik shaxs raxbarining uy manzili va telefon raqami Boysun tuman Kosiblar maxallasi

ikkinchi tomondan O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga va «Umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiyalar tarmog'ida telefon aloqasi xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga» binoan quyidagilar to'g'risida ushbu shartnomani tuzdilar:

## 1. SHARTNOMA PREDMETI

Operator telefon aloqasi, internet, va aloqa jixozlar, xizmatlarini ko'rsatish, Abonent esa, shartnoma shartlariga muvofiq ushbu xizmatlar uchun to'lov to'lash majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

1.1 Abonentga ajratilgan abonent raqamlari ro'yxati: 998(76) 3351-087 ulardan ma'lumot xizmatlari uchun

1.2 Abonent (oxirgi) qurilmasi turi, ularning soni, o'rnatilish joyi Internet (telefon, uyali telefon, modem, faks, teleks, internet va boshqalar)

1.3 oxirgi qurilmagacha xizmat kursatiladi. (oxirgi qurilmasi, taqsimlash shkafi, bino, idoraviy ATS...)

1.4 To'g'ridan-to'g'ri simlar (soni, ularning raqamlari)

1.5 Parallel qurilmalarning soni, rakami Mavjud  
1.6 Kursatilgan xizmatlar to'lovi bo'yicha QQS mavjudligi KKS bilan (QQS bilan, QQSsiz)

1.7 Abonent toifasi xujalik byudjet (byudjet, xo'jalik hisobidagi)

## 2. TOMONLARNING MAJBURIYATLARI

2.1 Operator quyidagilarga majbur:  
2.1.1 O'zbekiston aloqa va axborotlashtirish agentligi standartlari, qoidalar va normalariga muvofiq o'z vaqtida, belgilangan sifat darajasida telefon aloqasi xizmatlarini ko'rsatishga.

2.1.2 Abonentning stansiya texnik nosozliklari va liniya-kabel shikastlanishlarini bartaraf etishga arizalarni qabul qilish, ro'yxatga olish va ularni O'zbekiston aloqa va axborotlashtirish agentligi tomonidan belgilangan 20 kundan oshmagan, normativ muddatlarda bajarilishini ta'minlashga.

2.1.3 Telefon aloqasi Abonentning aybisiz buzilgan hollarda, Abonent tomonidan ta'mirlash byurosiga ariza berilgan kundan boshlab, abonent qurilmasining ishlamagan butun davri uchun abonent to'lovlari qayta hisob-kitob qilishga.

2.1.4 Stansiya va liniya-kabel inshootlarini rejadagi rekonstruksiya qilish ishlari natijasida telefon aloqasi vaqtincha uziladigan hollarda, Abonentlarni ommaviy axborot vositalari orqali xabardor qilishga.

2.1.5 Texnik sabablariga ko'ra, abonent raqamining o'zgartirilishi to'g'risida taqdim etilgan haqidagi xabarnoma bilan Abonentni yozma ravishda kamida 10 kun oldin xabardor qilishga.

2.1.6 YAngi telefon stansiyalarining joriy etilishi va telefon tarmoqlarini rekonstruksiya qilinishi munosabati bilan Abonentning roziligisiz, lekin amaldagi «Qoidalar»ga asosan oldindan xabardor qilgan holda, telefon raqamlarini bepul almashtirishga.

2.1.7 Abonentning arizasiga ko'ra, arizada keltirilgan muddatga raqamni saqlagan holda, telefonni vaqtincha o'chirishga. Bunda raqamni saqlanish vaqti uchun abonent to'lovi oldindan undiriladi.

2.1.8 Mahalliy telefon aloqasi xizmatlariga vaqtbaq vaqtbaq haq to'lash tizimidan foydalangan holda hisob varag'ini chiqarishda haq to'langan davrga alohida haq uchun batafsil izohlangan hisobni taqdim etishga.

2.1.9 Operatorda ro'yxatga olinmagan yoki muvofiqlik sertifikatiga ega bo'lmagan Abonent tomonidan foydalaniladigan oxirgi qurilmalar (telefon apparatlari, telematik xizmatlar, ma'lumotlar uzatish qurilmalari, radiotelefonlar, radiouzyatirgichlarni, raqamni avtomatik aniqlagich (RAA) va hokazo)ni ikki tomonlama dalolatnoma tuzgan holda o'chirishga.

2.1.10 Abonent qurilmasini telefon aloqasi tarmog'idan vaqtinchalik uzib qo'yish yo'li bilan telefon aloqasi tarmog'idan foydalanishini to'xtatish:

- Mahalliy, xalqaro va shaharlararo telefon aloqasi xizmatlariga to'lovlar, o'chirib qo'yishdan kamida 10 kun oldin Abonentga bu haqida telefon orqali yoki yozma xabarnoma bilan ma'lum qilinish, belgilangan muddatda to'lanmaganda;  
- Abonent tomonidan telekommunikatsiyalar Operatorining kommunitatsiya uskunalari normal ishlashini buzilishga olib kelishi mumkin bo'lgan abonent qurilmalardan foydalanish qoidalarini buzilganida;

- 2.2.7-band shartlari buzilganida, ikki tomonlama dalolatnoma tuzgan holda buzilishlar bartaraf etilgunga qadar. Abonent qurilmalarining vaqtinchalik o'chirilishiga olib kelgan buzilishlar bartaraf etilgandan keyin, ko'rsatilgan xizmatlar uchun haq, shuningdek abonent qurilmasi Abonent aybi bilan ishlamagan vaqt uchun abonent to'lovi Abonent tomonidan to'langandan keyin bir kecha-kunduz ichida abonent qurilmasini ulash. Bunda ulash uchun to'lov olinmaydi.

2.1.11 Abonent tomonidan sotib olingan telematik xizmatlarning oxirgi qurilmalarini (telefaks, teleks, modem, videotek, internet ma'lumotlar uzatish va boshqalar) shartnomaga qo'shimchalar kiritgan holda (7-bo'limga binoan) ro'yxatga olishga.

2.1.12 SHartnoma shartlariga binoan, barcha ko'rsatilgan telekommunikatsiya xizmatlari uchun Abonent tomonidan to'lovlar to'langanida, uning xohishiga ko'ra shartnomani bekor qilishga.

2.2 Abonent quyidagilarga majbur:

2.2.1 O'z telefoni va/yoki boshqa oxirgi qurilmalardan amalga oshirilgan, ko'rsatilgan telefon aloqasi xizmatlari (shu jumladan, tarmoqlarning texnik imkoniyatlari bilan belgilanadigan va barcha Abonentlar uchun ochiq bo'lgan telekommunikatsiyaning qo'shimcha xizmatlaridan, jumladan intellektual tarmoqlardan foydalanilganligi, ma'lumotlar uzatish va Internet, axborot resurslaridan foydalanish xizmatlari tarmog'idan parolsiz foydalanilganligi) uchun o'z vaqtida to'lovni amalga oshirish. Ushbu shartnomada ko'rsatilmagan va talabga binoan ko'rsatilgan xizmatlar uchun amaldagi tariflarga muvofiq haq to'lash.

2.2.2 Har oyda bir marotaba Operator bilan to'lovlarni o'zaro solishtirish dalolatnomasini tuzish.

2.2.3 Operatorga tegishli yoki Operator tomonidan xizmat ko'rsatiladigan va Abonent foydalanayotgan telefon simi va boshqa uskunalarni but va soz (ishga yaroqli) holatda saqlash. Abonentga tegishli yoki Abonent tomonidan ijaraga olingan telekommunikatsiyalar vositalarining texnik normalarga mosligini ta'minlash.

2.2.4 Aloqa buzilganligi to'g'risida telekommunikatsiya bog'lamasining ta'mirlash byurosiga o'z vaqtida xabar berish.

2.2.6 Operator xodimlarda tegishli, amal qilish muddatiga ega bo'lgan surati, muhr bosilgan shaxsiy guvohnoma, ishlarni bajarish uchun naryad mavjud bo'lganda, Abonentning «Qoidalar»ga va ushbu shartnomaga rioya qilishini tekshirish yoki Abonent talabnomasi bo'yicha ta'mirlash ishlari bajarish uchun ruxsat berish. 2.2.7 Abonent qurilmasidan taksofon sifatida yoki Internetga ulanib, pulli xizmatlar ko'rsatish uchun foydalanmaslik. Operator tomonidan ajratilgan telefon raqamlari orqali telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilishini qonunda belgilangan tartibda amalga oshirish. Ushbu band buzilgan holda, Operator ikki tomonlama dalolatnomani rasmiylashtirish orqali buzilishlar bartaraf etilgunga qadar. Abonentning telekommunikatsiyalar tarmog'idan foydalanishini to'xtatib qo'yish huquqiga ega. Qoidalar takror buzilganida shartnoma bir tomonlama bekor qilinadi.

2.2.8 Abonent o'zining abonent liniyasidan va oxirgi terminal qurilmasidan Internet tarmog'iga ulanish uchun foydalanayotgan va jumladan qayta ulanish dasturlariga ulangan vaqtdan boshlab u chiquvchi telefon trafiklariga ham javobgardir.

2.2.9 Abonent qurilmasi sifatida faqat sertifikatlangan telefon apparatlari va boshqa qurilmalardan foydalanish. O'zbekiston Respublikasining muvofiqlik sertifikati bo'lmagan raqamni avtomatik aniqlovchi (RAA) qurilmalarni qo'llamaslik.

2.2.10 O'z boshimchalik bilan oxirgi qurilmalarni o'rnatmaslik, parallel telefon apparatlari yoki boshqa radioaloqa, telematik xizmat va ma'lumotlarni uzatish oxirgi qurilmalarni ulamaslik. Ushbu qurilmalarni ulash Operator xabardor qilingandan so'ng va muvofiqlik sertifikatiga ega bo'lganda amalga oshiriladi.

Abonent liniyasiga Operatorda ro'yxatga olinmagan abonent qurilmalari Abonent tomonidan o'z boshimchalik bilan ulangan vaqtni aniqlash mumkin bo'lmaganida, abonent to'lovi joriy yilning boshidan undiriladi.

2.2.12 Telekommunikatsiyalar tarmoqlarining ish sifatini pasayishiga yoki shikastlanishiga yo'naltirilgan harakatlar qilmaslik.

### 3. TELEFON ALOQASI XIZMATLARIGA HAQ TO'LASH

3.1 Telefon aloqasi, internet va aloka xizmatlari xizmatlariga haq to'lash qonun hujjatlariga muvofiq tasdiqlangan tariflar bo'yicha amalga oshiriladi va xizmatlar ko'rsatilgan paytda amalda bo'lgan tariflar bo'yicha 1200 000 so'm (bir million ikki yuz ming sam) haq to'lanadi.

3.2 Telekommunikatsiya xizmatlari uchun to'lovlar, to'lov talabnomasi (hisob-varag'i) asosida aksept tartibida yoki O'zbekiston Respublikasida naqd pulsiz hisob-kitob qilish bo'yicha Nizomga muvofiq to'lov topshiriqnomasi asosida pul o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi.

3.3 Mahalliy, shaharlararo va xalqaro telefon aloqasi xizmatlariga to'lov oldingi oy uchun to'lov summasidan 100 foiz miqdorda quyidagicha amalga oshiriladi:  
- oldindan haq to'lash yo'li bilan;  
- hisob-kitob davriga kechiktirish yo'li bilan.

3.4 Mahalliy tarmoq xizmatlaridan foydalanilgan uchun to'lov hisobot (joriy) oyining so'nggi sanasidan kechiktirilmagan amalga oshiriladi. Oldindan haq to'lashni amalga oshirishda to'lovni qabul qilish bir oydan kam bo'lmagan, lekin 12 oydan oshmaydigan muddat uchun amalga oshiriladi.

3.5 Telefon aloqasi, internet va aloka xizmatlari uchun oldindan haq to'lashda avans to'lovining summasi Operator tomonidan joriy etilgan billing tizimi orqali quyidagi ketma-ketlikda kamaytirilib boriladi:  
SHartnomaning umumiy summasi QQS bilan 1200000 sam Bir million ikki yuz ming  
so'mni tashkil etadi. SHundan QQS 156521,73 (Bir yuz ellik olti ming besh yuz yigirma bir 85m 73 tin) etadi.

Ushbu bandda ko'rsatilgan xizmatlar uchun tariflar oshganda, ular yuzasidan hisob-kitoblar avans summasi tugaguncha qadar, agar ushbu xizmatlar yuzasidan to'lov universal xizmatlarga tariflar o'zgarishi to'g'risida e'lon qilinguncha amalga oshirilgan bo'lsa, avvalgi tariflar bo'yicha amalga oshiriladi.

3.6 Mahalliy (xizmatlarga haq to'lashning vaqtinchalik tizimi joriy qilingan bo'lsa), xalqaro va shaharlararo telefon va internet aloqasidan, shu jumladan, ma'lumotlarni uzatish va telematik xizmatlardan foydalanilgan uchun to'lovni ham qo'shganda, to'lov hisob varaqasida ko'rsatilgan sanadan boshlab, 15 kun muddat ichida amalga oshiriladi.

3.7 Abonent hisobot davridan keyingi bir oy ichida telekommunikatsiya xizmatlariga haq to'lash bo'yicha, shu jumladan telefon o'chirilgan vaqt uchun qarzni to'lama yoki 2.2.7-band takror buzilsa, Operator telefon raqamini olib qo'yish va bu haqda Abonentni yozma ravishda kamida 10 kun oldin topshirilganligi to'g'risidagi xabaroma bilan xabardor qilishi orqali shartnomani bir tomonlama bekor qilishga haqlidir. Telefon yoki boshqa qurilmalarni yangidan o'rnatish ariza berilganda so'ng texnik imkoniyatlarga ko'ra, shartnoma bekor qilingan davrdagi Abonentning hisobidagi qarzlari uzilgandan keyin 12 oy ichida tarif bo'yicha o'rnatish haqining 50 foizi to'langandan so'ng amalga oshiriladi. Bu holatda umumiy asosda yangi telefon raqami beriladi.

3.9 Abonent to'lanishi lozim bo'lgan summadan, so'zlashuv davomiyligi yoki so'zlashuvning unga tegishligidan norozi bo'lganda, hisob varag'ini olgandan keyin 45 kun davomida yozma ravishda shikoyat arizasini berish huquqiga ega. 45 kun o'tgandan keyin da'volar qabul qilinmaydi. Abonent tekshirish natijalaridan norozi bo'lsa sudga murojaat qilish huquqiga ega.

3.10 SHartnomaning 3.9-bandini tekshirish o'tkazilayotgan vaqtda telefon ulangan bo'lishi kerak.

3.11 Telefon va Internet yoki boshqa oxirgi qurilmalar Abonentning aybi bilan ishlamagan vaqti uchun abonent to'lovi to'liq miqdorda undiriladi.

### 4. BAHSILI MASALALARNI HAL ETISH TARTIBI

4.1 Tomonlar bahsli masalalarni o'zaro kelishish yo'li bilan hal etadilar, tomonlar kelisha olmagan taqdirda bahsli masalalar Xo'jalik yoki Hakamlik sudlari orqali hal etiladi.

### 5. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

5.1 Tomonlar shartnoma shartlari buzganlarida javobgarlik O'zbekiston Respublikasi «Fuqarolik kodeksi»ga, «Xo'jalik yurituvchi sub'ektlar faoliyatining shartnomaviy-huquqiy bazasi to'g'risida»gi, «Telekommunikatsiyalar to'g'risida»gi qonunlarga, «Umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiyalar tarmog'ida telefon aloqasi xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga va amaldagi boshqa qonunlarga shuningdek ushbu shartnomaga muvofiq belgilanadi.

### 6. FORS-MAJOR

6.1 SHartnoma tuzilgandan so'ng bartaraf etilishi Tomonlarning ta'siri va istaklariga bog'liq bo'lmagan, vaqtincha yoki uzoq vaqt shartnomani zarur darajada amalga oshirishga xalaqit beradigan vaziyatlar sodir bo'lganda, ya'ni tabiiy ofatlar, noqulay ob-havo sharoiti, hukumat tadbirlari, hokimiyat organlarining qarorlari, harbiy nizolar, ichki tartibsizliklar va ushbu holatlar davom etish vaqtiga suriladi.

6.2 SHartnoma majburiyatlarini bajarish imkoniyatiga ega bo'lmagan tomon, darhol ikkinchi tomonni yuqoridagi holatlarning yuzaga kelganligi, shuningdek bartaraf etilganligi to'g'risida xabardor qilishi kerak.

6.3 Bartaraf etilishi mumkin bo'lmagan vaziyatlar sodir bo'lgani yoki ularni bartaraf etilgan haqida o'z vaqtida, 15 kundan ko'p bo'lmagan muddatda xabar bermagan tomon keyinchalik shartnoma shartlari bajarilmagan taqdirda, bu vaziyatlarni sabab qilib ko'rsata olmaydi.

### 7. SHARTNOMAGA O'ZGARTIRISH VA QO'SHIMCHALAR KIRITISH

7.1 SHartnomaga o'zgartirish va qo'shimchalar tomonlarning roziligi bo'yicha shartnomaga qo'shimcha Bitimni rasmiylashtirish yo'li bilan kiritiladi. Tomonlarning shartnomani o'zgartirish va to'ldirish to'g'risidagi Bitimni yozma ravishda bo'lgandagina va tomonlarning imzosi bilan tasdiqlangan taqdirda qonuniy kuchga ega bo'ladi.

7.2 Tomonlar o'rtasidagi shartnoma shartlariga kiritilgan o'zgartirish va qo'shimchalar uning ajralmas qismi bo'lib qoladi va kelgusida ularga amal qilish majburiydir.

7.3 SHartnoma tomonlarning kelishuviga ko'ra, «Qoidalar» o'zgariganda va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan boshqa hollarda qayta tuzilishi mumkin.

### 8. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI

8.1 SHartnoma amaldagi tartibga asosan g'aznachilik bo'linmasida ro'yxatga olingan kundan boshlab kuchga kiradi va 2022 yil «31» dekabr gacha amal qiladi.

8.2 SHartnoma quyidagi hollarda muddatidan oldin bekor qilinishi mumkin:

- Tomonlarning roziligi bilan;
- shartnoma majburiyatlarini tomonlardan biri tarafidan bajarilmaganda;
- O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan boshqa holatlarda.

8.3 Ushbu shartnoma bir xil yuridik kuchga ega bo'lib, 2 nusxada tuzildi va tomonlarning har biriga bir nusxadan berildi.

### 9. TOMONLARNING YURIDIK MANZILLARI

**OPERATOR**  
UZBEKTELEKOM AK SURXONDARYO  
FILIALI  
BOYSUN TELEKOMMUNIKATSIYA  
BOGLAMASI  
3351814 3353489  
( indeks, pochta manzili, telefon, faks)  
Boysun tuman Mexridaryo kuchasi 16  
h/r 2021 0000 2040 7483 8390  
Bank: Termez AT Aloka bank  
Kod: 00401  
SHR 203 366 731  
XXTUT 52300  
Rahbar G. G'afforov  
(FISH)  
M.P.

**ISTE'MOLCHI Boysun tuman Maxalla va oilani qo'llab-quvvatlash bo'limi**

(BYUDJETDAN MABLAG OLUVCHINING NOMI)

MANZIL **Boysun tuman Tog'chi maxallasi Shalola ko'chasi**  
TEL/FAKS 998 763351087

h/r 100022860222047011906259001

byudjetdan mablag oluvchi STIRi 207319707

OKONX 97700

Gaznachilik bulinmasi nomi **Boysun tuman G'aznachilik bo'limi**

Gazna x/v 23402000300100001010

Bankning nomi **Markaziy bank Toshkent shaxri XKKM**

MFO 00014

Gaznachilik bulinmasi STIRi 201122919

Rahbar **S. Durakulova**

(FISH)

(imzo)

Bosh yurist konsult

**T. Turdumurodov**  
26.01.22 y