

 Договор на оказание услуг сети сотовой радиотелефонной связи в системе Postpaid	NAM63-2016020075631	10.01.2022	34805290	Наманган
	Номер Договора	Дата заключения Договора	Account Id (Регистрационный номер)	Город (место заключения Договора)
Компания –Общество с ограниченной ответственностью «COSCOM» (ТМ «Ucell») в лице генерального директора Шишковского Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава. Юридический адрес: Республика Узбекистан, 100031, г. Ташкент, Яккасарайский район, ул. В.Вахидова, 118. Банковские реквизиты: р/с: 20208000000457913001 в ОПЕРУ при АКБ "Узпромстройбанк" г. Ташкент код банка 00440 Регистрационные данные: ИНН 201788904, ОКЭД 61200				
Клиент:	DAVLATOBOD TUMANI MARKAZIY SHIFOXONASI (БЫВ. 1-ШАХАР ШИФОХОНАСИ)			
Наименование юридического лица или Ф.И.О. физического лица (полностью)				
Банковские реквизиты:	ИНН 201844107 МАРКАЗИЙ БАНК, БИК/МФО: 00014, Р/С 23402000300100001010			
Банковские реквизиты юридического лица или данные документа, удостоверяющего личность физического лица				ПИНФЛ (для физического лица)
Юридический адрес:	Наманган шахар Давлатобод тумани 2 кичик ноҳия 12-уй			
Адрес юридического лица или место постоянной, временной прописки физического лица				

Компания с одной стороны и Клиент с другой стороны, индивидуально именуемые как «Сторона» и коллективно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Компания оказывает услуги сотовой радиотелефонной связи (далее – «Услуги») в соответствии с перечнем и объемами (Приложение «А» к Договору), выбранными Клиентом, а Клиент пользуется ими и оплачивает.

2. Обязанности Сторон

2.1. Компания обязуется:

- 2.1.1. Предоставить Клиенту в пользование на период действия Договора абонентский(ие) номер(а), принадлежащий(ие) Компании, а также передать Клиенту SIM-карту (ICC ID SIM CARD). Стоимость SIM-карты включена в стоимость подключения. Абонентский номер и номер SIM-карты указаны в Приложении «А» к Договору.
- 2.1.2. Начать оказание Услуг Клиенту в течение 1 (одного) рабочего дня после внесения Клиентом предварительной оплаты способом согласно разделу 4 Договора.
- 2.1.3. При наличии денежных средств на лицевом счете Клиента оказывать Клиенту Услуги в соответствии с перечнем, выбранным Клиентом, и действующими в Компании тарифными планами и расценками на текущую дату. Первоначальный перечень Услуг, выбранный Клиентом, указан в Приложении «А» к Договору и может быть изменен в последующем:
- 2.1.3.1. для юридических лиц - при письменном обращении либо другими способами, предусмотренными Компанией;
- 2.1.3.2. для физических лиц - при непосредственном обращении в офисы продаж, заполнив «Заявку на внесение изменения в Приложение «А» к Договору установленного образца, либо другими способами, предусмотренными Компанией.
- 2.1.4. Формировать счета-фактуры за оказанные Услуги за отчетный период, предоставлять Клиенту счета-фактуры через Налоговый сайт Soliq.uz. Предоставлять детализацию и счета на оплату способом, выбранным клиентом.
- 2.1.5. Извещать Клиента об изменении условий Договора, тарифов на Услуги, перечня оказываемых Услуг, порядка и условий оказания Услуг, условий обслуживания, порядка и формы оплаты, валюты платежа через средства массовой информации либо иным, выбранным Компанией способом не менее, чем за 5 (пять) дней до введения этих изменений Компанией, а в случае, если эти изменения ухудшают положение Клиента, не менее чем за 10 (десять) дней. В случае неосведомленности Клиента о подобных изменениях по независящим от Компании причинам, Компания не несет ответственность и не принимает по этому поводу жалоб и претензий.
- 2.1.6. При получении Компанией сообщения от Клиента, как указано в п.2.2.4. Договора, временно приостановить оказание Услуг. Услуги, оказанные до получения такого сообщения, оплачиваются Клиентом.

2.2. Клиент обязуется:

- 2.2.1. Своевременно оплачивать Услуги, оказываемые Компанией.
- 2.2.2. Получать счета и счета-фактуры Компании и оплачивать их на условиях Договора и/или Услуг.
- 2.2.3. Вносить сумму предоплаты не ниже 15% от стоимости выбранных Клиентом Услуг.
- 2.2.4. При утере, краже, пропаже SIM-карты немедленно оповестить Компанию:
 - для юридических лиц - письменно;
 - для физических лиц - письменно и/или устно, согласно установленному в Компании порядку, с обязательной идентификацией Клиента.
 При несоблюдении Клиентом указанных условий, он несет обязательства по оплате оказанных Компанией Услуг, полученных с использованием утраченной/утерянной SIM-карты, вплоть до момента получения Компанией письменного /устного уведомления (извещения) Клиента об утрате SIM-карты и желании приостановить оказание Услуг.
- 2.2.5. При оплате счетов в безналичной форме, указывать в банковских платежных документах индивидуальный номер Клиента (ACCID), присвоенный Клиенту в системе расчетов Компании (биллинге), номер Account Id по которой производится оплата, а также соблюдать иные требования законодательства Республики Узбекистан по безналичным расчетам.
- 2.2.6. При изменении любых реквизитов Клиента, указанных в Договоре, в течение 5 (пяти) дней со дня их официальной регистрации письменно известить Компанию о таких изменениях.
- 2.2.7. Не передавать и не отчуждать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Компании.
- 2.2.8. Нести полную ответственность и принимать на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов: а) в сети Интернет; б) контент-провайдеров, доступ к которым предоставлен Компанией.
- 2.2.9. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией Компании, включая информацию об изменении перечня оказываемых Услуг, тарифов, порядка и условий оказания Услуг в средствах массовой информации, в том числе на официальном веб-сайте Компании: www.ucell.uz.
- 2.2.10. Перед началом использования Услуг проверять состояние лицевого счета, суммы порога отключения, остатка доступного трафика минут/мегабайт, количества SMS, во избежание непредвиденных расходов. При этом, Компания вправе не осуществлять перерасчет за оказанные Услуги.

3. Права Сторон

3.1. Компания имеет право:

- 3.1.1. Изменять в одностороннем порядке условия Договора, тарифы, условия обслуживания, порядок и формы оплаты Услуг.
- 3.1.2. Ограничить или приостановить оказание Услуг по всем абонентским номерам Клиента в случаях:
 а) невыполнения Клиентом пункта 2.2.6. Договора;
 б) снижения суммы лицевого счета Клиента до уровня, ниже суммы установленного Компанией порога отключения;
 в) несвоевременного погашения задолженности;
 г) нарушения Клиентом других условий Договора, а также в случаях нарушения правил пользования тарифными планами и Услугами Компании;
 д) причинения Клиентом вреда Компании, а также другим клиентам и/или третьим лицам с использованием Услуг Компании путем осуществления неоднократных попыток активации несуществующих карт оплаты, а также без письменного согласования с Компанией использования абонентского номера для проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок;
 е) установки шлюзов доступа к сети фиксированной связи и IP-телефонии, изготовления с целью сбыта либо сбыта и распространения специальных программных или аппаратных средств для получения незаконного (несанкционированного) доступа к защищенной компьютерной системе, и к сетям телекоммуникаций, а также незаконного (несанкционированного) доступа к сети телекоммуникаций с целью ее использования и пропуска международного трафика в обход установленных систем защиты, а также хранения и создания условий для функционирования предназначенных для этих целей специальных программных или аппаратных средств и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования или устройств связи Компании;
 г) передачи Клиентом (кроме юридических лиц) своих абонентских номеров для пользования третьими лицами и обнаружении Компанией такой передачи;
 д) в иных случаях, установленных законодательством Республики Узбекистан и правилами оказания Услуг, опубликованными на официальном веб-сайте Компании.
 Приостановка означает прекращение оказания Услуг до погашения/исполнения Клиентом своих неисполненных обязательств по Договору и устранения причин, вызвавших приостановку оказания Услуг.
- 3.1.3. Терминировать абонентский(е) номер(а), указанный(е) в Приложении «А» к Договору, в одностороннем порядке:
 а) по истечении 30 дней после возникновения задолженности Клиента по неоплате оказанных Услуг;
 б) При неиспользовании Клиентом Услуг по Договору по истечении срока, указанного в актуальных Прайс-листах и/или в информационных материалах Компании, включая официальный веб-сайт Компании, в том числе и при положительном балансе Клиента;
 в) в случае нарушения подпункта «f» и «g» пункта 3.1.2 Договора.
- 3.1.4. В случаях производственной необходимости изменять абонентский номер после предварительного уведомления Клиента не менее чем за 10 (десять) дней до изменения абонентского(их) номера(ов).
- 3.1.5. В процессе оказания Услуг, часть персональных данных Клиента может быть передана третьим сторонам для обеспечения непрерывности и корректности предоставления Услуги. Подписанием настоящего договора и отправкой запроса для подключения к дополнительным контент услугам, оказываемым через сеть Компании, Клиент дает свое согласие на передачу Компанией персональных данных Клиента третьим лицам, оказывающим дополнительные контент услуги (контент-провайдерам, платежным агентам и т.п.). Отключение Клиента от дополнительных контент услуг является отзывом Клиента своего согласия на использование и обработку своих персональных данных. Ранее переданные данные могут быть сохранены в соответствующих системах, исходя из технических характеристик оборудования. При этом, персональные данные, включающие в себя, но не ограничивающиеся данными по трафику и финансовой информацией, собираются, используются и обрабатываются Компанией исключительно в целях оказания Услуг. Их сохранность и конфиденциальность гарантируется Компанией в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 3.1.6. В случае возникновения технических неполадок в системе учета, тарификации и проведения плановых/внеплановых работ в системе, Компания оставляет за собой право продолжить оказание Услуг без тарификации и тарифицировать оказанные Услуги после устранения неполадок.
- 3.1.7. Отказывать в частичном или полном оказании Услуг, при отсутствии соответствующих технических возможностей Компании.