

СП ООО «IST TELEKOM», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующий на основании Лицензии Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан АА № 0008087 от 31.03.2020г. (проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг сетей передачи данных, международных, междугородных и местных сетей телекоммуникаций), а также предоставляющее услуги под торговыми марками «ET» и «EVO+», в лице Генерального директора г-на Lee Baek Hee, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО "MUSAFFO OBI HAYOT", именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Пулатхонова Ш.К., действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1 Оператор, заключая настоящий Договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков для работы в сети Интернет.

1.2 В настоящем Договоре используются следующие понятия и определения:

«Услуги» - услуги служб передачи данных, в том числе Интернет, проч. виды телекоммуникационных услуг, выбранных Абонентом в рамках настоящего Договора;

«Оператор» - СП ООО «Ist Telekom», в том числе действующая под торговыми марками «ET» и «EVO+», оказывающая услуги на основании соответствующих лицензий;

«Абонент» - Юридическое лицо, пользователь услугами, с которым заключен настоящий Договор, с выделением для таких целей оборудования с уникальными характеристиками (идентификационным номером (MAC-адресом) и т.п.);

«Абонентское оборудование» - техническое средство, оборудование (Outdoor CPE, Indoor CPE, Portable CPE и т.п.), оснащенное уникальным идентификационным номером (MAC-адресом), а также при необходимости иное оборудование, необходимое для нормального функционирования услуги (пач-антенны, _____);

«Трафик» - нагрузка, создаваемая потоком сигналов, сообщений и т.п., поступающих на средства передачи данных;

«Официальный сайт Оператора» - информационный ресурс СП ООО «IST TELEKOM», расположенный по адресу в Интернете www.evo.uz

. Абонент, подключаясь к предоставляемым Оператором телекоммуникационным услугам, принимает указанный сайт Оператора как официальное доступное средство информации о потребляемых по настоящему Договору услугах;

«Интернет» - глобальная добровольная, независимая совокупность компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных юридических и физических лиц;

«Зона ответственности Оператора» - технические средства и каналы, находящиеся во владении и под управлением Оператора.

«Prepaid» - механизм предварительной оплаты Абонентом услуг Оператора до оказания самих услуг;

«Postpaid» - механизм оплаты Абонентом услуг Оператора после их предоставления.

«Резервирование услуги» - приостановление оказания услуги Абоненту при наличии уважительной причине на основании его заявления. Оператор вправе взимать плату за резервирование услуги. Размер платы устанавливается Оператором в одностороннем порядке.

2. Предмет Договора

2.1 Оператор предоставляет Абоненту для личного использования телекоммуникационные услуги в объеме и по цене, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также необходимое телекоммуникационное оборудование во временное безвозмездное пользование на срок настоящего Договора, а Абонент принимает услуги и производит их оплату.

2.2 Передача оборудования Абоненту, его возврат Оператору или замена осуществляется по двустороннему Акту.

2.3 Предоставляемое по настоящему Договору телекоммуникационное оборудование принадлежит Оператору на праве собственности и подлежит возврату Оператору после расторжения настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1 Оператор обязан:

3.1.1 Установить, настроить и ввести в эксплуатацию телекоммуникационное оборудование абонентского комплекта (состав и стоимость которого указываются в Актах приема-передачи к настоящему Договору), являющегося неотъемлемой частью предоставляемых услуг, в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора согласно пункту 3.4 настоящего Договора. Однако, с учетом погодных условий (дождь или снег и др.), которые противоречат требованиям техники безопасности при установке, настройке и вводе в эксплуатацию телекоммуникационного оборудования абонентского комплекта, Оператор вправе отложить сроки установки оборудования до момента улучшения погодных условий.

3.1.2 Предоставлять качественные услуги Абоненту в сроки и в объемах в соответствии с настоящим Договором

3.1.3 Предоставлять Абоненту посредством активизации Абонентом Персонального кабинета информацию об объеме потребленных им услуг.

3.1.4 По письменной заявке Абонента предоставлять дополнительные услуги с заключением Дополнительного соглашения, а также по заявке Абонента выявлять причины нарушения предоставления услуг, в случае выявления неполадок - устранять их в течение одного рабочего дня с момента подачи заявки при отсутствии погодных условий, препятствующих устранению неполадок. Заявки принимаются по тел./факс по номерам, указанным на Официальном сайте Оператора, а также в офисе Оператора.

3.1.5 Уведомлять Абонента через официальный сайт Оператора о сроках проведения плановых профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг, за 12 (двенадцать) часов до начала их проведения.

3.1.6 Ежемесячно выставлять электронные счета-фактуры в установленном порядке.

3.2 Оператор имеет право:

3.2.1 В одностороннем порядке вносить изменения в действующие тарифы, условия и сроки оплаты услуг при условии предварительного уведомления Абонента через Официальный сайт Оператора не менее, чем за 10 рабочих дней. При этом к Абоненту, осуществляющему оплату за услуги Оператора по системе Prepaid (предоплата 100%), новые тарифы и цены на услуги применяются со следующего после объявления об изменении тарифов месяца;

3.2.2 В одностороннем порядке переводить Абонента, не обратившегося в офис Оператора с заявлением о расторжении настоящего Договора, не произведшего своевременно абонентскую оплату, и не имеющего денежных средств на своем счете, в режим автоматического резервирования сроком до двух месяцев с выставлением счета на оплату такого резервирования. Размер оплаты услуги резервирования указан на Официальном сайте Оператора. По истечении двухмесячного срока резервирования Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с взысканием имеющейся задолженности через судебные органы в соответствии с действующим законодательством.

3.2.3 В одностороннем порядке приостанавливать или прекращать предоставление услуг в случаях:

а) в случае, если работа технических средств Абонента, а также действия Абонента могут нанести ущерб или повлекли собой в работе технических средств и/или программного обеспечения сети Оператора, других сетей передачи данных, выход на которые осуществляется посредством сети Оператора;

- б) попыток получения Абонентом несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети Оператора, другим сетям передачи данных, выход на которые осуществляется посредством сети Оператора;
- в) использования получаемых услуг или переданного оборудования в незаконных или коммерческих целях (в том числе для организации пунктов коллективного пользования (Интернет-клубов, Интернет-кафе, учебно-образовательных центров и проч.);
- г) проведения плановых технологических работ на сети передачи данных Оператора при соответствующем оповещении Абонента в установленном порядке и сроках;
- д) несвоевременной оплаты Абонентом за услуги Оператора. При этом в случае неоплаты Абонентом услуг Оператора в течение 2 (двух) месяцев настоящий Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке с взысканием имеющейся задолженности.
- е) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.3 Абонент обязан:

- 3.3.1 Выполнять и соблюдать требования нормативно-правовых актов Республики Узбекистан по порядку подготовки и распространения информационных ресурсов на сетях передачи данных, включая Интернет, в том числе не допускать распространение информации, запрещенной к распространению действующим законодательством
- 3.3.2 Извещать обо всех неисправностях телекоммуникационного оборудования Оператора или сбоев в его работе посредством звонка по телефону в центр приема звонков или обращения в офис Оператора. В случае выявления неполадок, связанных с оборудованием, принадлежащим самому Абоненту (компьютер, ноутбук, нетбук и т.п.) устранение неполадок со стороны Оператора может быть произведено на платной договорной основе в зависимости от характера поломки или неисправности;
- 3.3.3 Своевременно производить оплату за услуги согласно условиям настоящего Договора; своевременно подписывать выставленные к оплате электронные счета-фактуры;
- 3.3.4 Обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданной Абоненту Оператором учетной информации (пароля и логина). В случае не обеспечения Абонентом конфиденциальности вышеуказанной информации, Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование услуги со стороны третьих лиц. Абонент обязан самостоятельно следить за информацией, размещенной в персональном кабинете Абонента, и состоянием своего персонального аккаунта (наличие неиспользованного трафика, состояние использованного ночного/дневного трафика и проч. персональная информация Абонента);
- 3.3.5 Информировать в письменной форме Оператора об изменениях своего адреса, а также иную существенную информацию, влияющую на оказание Оператором услуги Абоненту;
- 3.3.6 Заблаговременно обеспечить необходимые условия для установки Абонентского оборудования, а также принять от Оператора подключенное телекоммуникационное оборудование, передаваемое (устанавливаемое) Абоненту. Особые условия установки (монтажа) Абонентского оборудования обговариваются Сторонами дополнительно;
- 3.3.7 При намерении расторгнуть настоящий Договор осуществить возврат полученного Абонентского устройства Оператору, при этом расторжение Договора будет произведено после сдачи Оператору оборудования и погашения имеющейся задолженности при наличии таковой;
- 3.3.8 В случае необходимости демонтажа, переноса подключенного телекоммуникационного оборудования уведомить Оператора о предстоящих изменениях не менее, чем за 3 (три) рабочих дня, и произвести оплату стоимости переустановки в соответствии с выставленным счетом. В случае самостоятельного вмешательства Абонента в работу телекоммуникационного оборудования (перенос оборудования, вскрытие оборудования, нарушение целостности кабелей) Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых услуг;
- 3.3.9 Нести полную финансовую ответственность за состояние переданного во временное пользование оборудования, принадлежащего Оператору, в том числе в случае причинения оборудованию любого повреждения прямо или косвенно по вине Абонента;
- 3.3.10 Самостоятельно следить за информацией, размещенной на Официальном сайте Оператора, в том числе проводимых или планируемых профилактических работах, условиях и видах предоставляемых Оператором дополнительных услуг, условиях смены тарифного плана, новостях, проводимых акциях и т.п.

3.4 Абонент имеет право:

- 3.4.1 Пользоваться безвозмездной консультативной технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием услугами путем звонка в Центр приема звонков по телефону, указанному на Официальном сайте Оператора или непосредственно в офисе Оператора.
- 3.4.2 Обращаться к Оператору за устранением неполадок, связанных с работой Абонентского оборудования и необходимостью технического обслуживания со стороны специалистов Оператора, а также обращаться за устранением неполадок или поломок собственного оборудования Абонента на договорной платной основе (условия и порядок такого ремонта размещены на Официальном сайте Оператора);
- 3.4.3 Своевременно производить оплату за услуги согласно условиям настоящего Договора; своевременно подписывать и возвращать Оператору затребованные к оплате счета-фактур и счета на предоплату с подписанием самим Абонентом или законными представителями на основании нотариально заверенных доверенностей;
- 3.4.4 Подавать письменное заявление Оператору о временном отключении услуги (резервировании) с сохранением условий подключения на определенный срок. Порядок резервирования и размер оплаты услуги по резервированию указан на Официальном сайте Оператора;
- 3.4.5 Расторгнуть Договор с Оператором, оплатив предоставленные на момент расторжения услуги согласно условиям Договора.
- 3.4.6 В случае подключения Абонента по условиям объявленной акции (с предоставлением скидки на абонентскую плату) пользоваться услугами Оператора сроком не менее 6 месяцев с даты подключения услуги или в течение срока, предусмотренного условиями конкретной акции.
- 3.4.7 До наступления срока в п. 3.4.6 Абонент не может поменять тариф с абонентской платой меньше, чем выбранный в рамках проведенной акции.
- 3.4.8 До наступления срока в п. 3.4.6 Абонент не может резервировать услугу в соответствии с п.3.4.2 настоящего Договора.

4 Условия и порядок расчетов

- 4.1 Стоимость услуг по настоящему Договору является договорной и формируется из стоимости единовременных платежей и стоимости ежемесячных платежей за предоставляемые услуги (Приложение №1 к настоящему Договору).
- 4.2 Стоимость предоставляемых Абоненту услуг действительна на момент заключения настоящего Договора и распространяется только на указанный в Приложении №1 к настоящему Договору объем услуг. Дополнительные услуги (смена тарифного плана, открытие дополнительных точек, увеличение объема, установка дополнительного Абонентского оборудования и т.п.) осуществляется по стоимости, действительной на момент обращения Абонента о предоставлении дополнительных услуг и на условиях, указанных на Официальном сайте Оператора.
- 4.3 Оплата за все услуги осуществляется с учетом всех налогов в национальной валюте Республики Узбекистан- Сум путем перевода денежных средств с расчетного счета Абонента на расчетный счет Оператора.
- 4.4 Оплата Абонентом единовременных платежей производится в размере 100% предоплаты от общей суммы единовременных платежей по настоящему Договору в течение пяти банковских дней с момента подписания настоящего Договора.
- 4.5 Оплата стоимости ежемесячных услуг по настоящему Договору производится Абонентом путем 100% предоплаты от стоимости ежемесячной абонентской платы за услуги, вносимой не позднее 1 числа каждого расчетного месяца.

4.6 Оказание Оператором услуг начинается только после осуществления предварительной оплаты Абонентом стоимости единовременных и ежемесячных платежей.

4.7 Определение объема предоставленных Абоненту услуг производится в автоматическом режиме на основании показаний биллинговой системы.

5 Ответственность сторон

5.1 Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых услуг в случае нарушения Абонентом технических параметров предоставленного оборудования.

5.2 Зона ответственности Оператора начинается от входного интерфейса абонентского оборудования. Оператор не несет ответственность за состояние оборудования, принадлежащего Абоненту..

5.3 В случае аварийных ситуаций технический персонал Оператора и Абонент проводят совместный анализ неисправности и после завершения аварийно-восстановительных работ стороны составляют двухсторонний акт с указанием причин аварии.

5.4 Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, рассматриваются и применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.5 В случае обнаружения использования получаемой от Оператора услуги в коммерческих целях путем предоставления услуги третьим лицам Абонент обязуется выплатить Оператору штраф в размере 100 % от ежемесячной абонентской платы

6 Порядок разрешения споров

6.1 Стороны стремятся все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешать путем переговоров.

6.2 Споры, в случае невозможности их урегулирования путем переговоров разрешаются в межрайонном экономическом суде города Ташкента в порядке, предусмотренном действующим Законодательством Республики Узбекистан.

6.3 Претензии Абонента по произведенным начислениям оплаты принимаются к рассмотрению Оператором в течение 5-ти календарных дней со дня письменного обращения Абонента в офисе Оператора.

6.4 В случае направления Претензии, Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение, или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее 5 рабочих дней с даты получения претензии.

7 Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента его расторжения.

7.2 Договор может быть прекращен до истечения срока его действия по инициативе любой из сторон. О прекращении Договора сторона, намеревающаяся расторгнуть Договор, обязана известить другую сторону в письменной форме не позднее 5 рабочих дней до даты предполагаемого прекращения. При расторжении настоящего Договора Абонент обязуется вернуть оборудование Оператора в порядке, предусмотренном п.3.3.7 настоящего Договора.

8 Заключительные положения

8.1 Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

8.2 Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей (факсимиле) уполномоченных на подписание настоящего Договора лиц с помощью средств механического копирования, а также использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся необходимыми и обязательными при исполнении настоящего Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

8.3 Все вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.Юридические адреса и платежные реквизиты сторон

Оператор

Абонент

СП ООО «Ist Telekom»

Юридический адрес: 100060, г. Ташкент, Мирабадский р-н, ул. Т. Шевченко, дом 21

Тел: (998 78) 148 00 00; Факс: (998 78) 150-01-02

Р/С 20214000304281148011 UzKDB Банк

МФО: 00842 ИНН:204663354 ОКЭД: 61100

ООО "MUSAFFO OBI HAYOT"

Юридический адрес: 100053, город Ташкент, Юнусобадский район, ул.Богишамол, дом 151

Тел: +998781506601

Р/С: 20208000104620424001 Банк: "ИПОТЕКА-БАНК" АТИБ ЮНУСОБОД ФИЛИАЛИ

МФО: 00837 ИНН: 300472766



Генеральный директор
Lee Baek Hee

М.П.



Директор
Пулатхонов Ш.Р.

М.П.

Протокол
согласования договорной цены на предоставляемые услуги

г. Ташкент

27 декабря 2021 г.

Мы, нижеподписавшиеся, Абонент, в лице Директора Пулатхонова Ш.К., действующего на основании Устава, с одной стороны, и Оператор, в лице Генерального директора Lee Baek Hee, действующего на основании Устава, с другой стороны, удостоверяем, что Сторонами принят Протокол согласования договорной цены на предоставляемые виды услуг для подключения Абонента к сети Оператора по Договору № TSC33747 от 27 декабря 2021 г..

Ежемесячные платежи: услуги передачи данных

п/с	Наименование	Ед. Изм.	Стоимость
96162	Build T30 S30 [252600]	Сум	252 600
96163	Build T30 S30 [252600]	Сум	252 600
96165	Build T30 S30 [252600]	Сум	252 600
96167	Build T30 S30 [252600]	Сум	252 600
96168	Build T30 S30 [252600]	Сум	252 600
96169	Build T30 S30 [252600]	Сум	252 600
96171	Build T30 S30 [252600]	Сум	252 600
96172	Build T30 S30 [252600]	Сум	252 600
96173	Build T30 S30 [252600]	Сум	252 600
96162	Поддержание постоянного IP адреса	Сум	42 100
96163	Поддержание постоянного IP адреса	Сум	42 100
96165	Поддержание постоянного IP адреса	Сум	42 100
96167	Поддержание постоянного IP адреса	Сум	42 100
96168	Поддержание постоянного IP адреса	Сум	42 100
96169	Поддержание постоянного IP адреса	Сум	42 100
96171	Поддержание постоянного IP адреса	Сум	42 100
96172	Поддержание постоянного IP адреса	Сум	42 100
96173	Поддержание постоянного IP адреса	Сум	42 100

* Все цены указаны в национальной валюте Сум с учётом НДС.

Перенос оборудования абонентского комплекта осуществляется согласно условиям, опубликованным на Официальном сайте.

«Детализация трафика» осуществляется согласно условиям, опубликованным на Официальном сайте.

Настоящий Протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Абонентом и Оператором.

Оператор



Абонент

