

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи – наличие свободных номеров абонентской емкости (универсальных кодов идентификации) или каналов связи, в том числе радиоканалов с учетом выделенного частного ресурса.

Техническая возможность предоставления услуг связи – наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг связи.

Услуги связи – услуги, предоставляемые Оператором по обеспечению Абонента доступом к Сети, а также приема, обработка, передача радиосигналов.

Уполномоченный офис Оператора – офис третьих лиц, имеющий право, на основании официального документа, уступоверченного подписью должностного лица и печатью Оператора, заключать Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи с Абонентом и/или принимать платежи за предоставленные Оператором услуги.

Уровень ограничения – минимальный размер денежных средств на Электронном счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, либо полностью их прекратить.

Фирма – преднаименование Компании, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно направленные на завладение денежными средствами Оператора или Абонента.

Электронный счет – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуги связи (далее – Условная сумма).

1.2. Услуги оказываются на основании данного Договора, а также в соответствии с действующим законодательством и лицензионным соглашением. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором.

1.3. Перецисленные основных и дополнительных услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту, определяется Лицензией и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Оператору или иным Операторам сетей телекоммуникаций, образующих сеть телекоммуникаций общего пользования в Республике Узбекистан, с учетом нормативно – технических актов органа исполнительной власти в области связи и информации охраны, Прайс-листах Оператора. Переоцен услуг может изменяться время от времени в связи с техническими, организационными и/или финансовыми обстоятельствами.

1.4. По выбору Абонента, условиями Договора могут быть предусмотрены отношения, связанные с куплей-продажей Абонентского оборудования.

## 2. Обязанности и права Оператора

### 2.1. Оператор обязан:

- 1) предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентские номера и активировать SIM карты согласно Приложению №2 данному договору;
- 2) предоставлять услуги связи Абоненту при его нахождении в Зоне обслуживания;
- 3) обеспечивать в пределах Зоны обслуживания, возможность круглогодичного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (101-пожарная охрана, 102-миниция, 103 –скорая медицинская помощь, 104-аварийная газа, 1050 – служба МЧС);
- 3) предоставлять Абоненту достоверную информацию об услугах связи;

4) принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг связи, обнаруженных в ходе оказания Абонентом этих услуг связи;

5) организовать консультирование Абонента по вопросам пользования, расчетов, качества Услуг связи.

6) предоставить Абоненту возможность выхода на сети других операторов связи в Республике Узбекистан и за рубежом (роуминг) при наличии соответствующих договоров у Оператора с операторами данных сетей, в случае, если такая услуга выбрана Абонентом;

7) производить подключение к Сети Абонента, отключенного за неоплату Услуг связи или невнесение Абонентской платы, после ликвидации им задолженности по оплате Услуг связи и внесения предоплаты в размере, согласно избранным тарифному плану;

8) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счет-фактуры за оказанные Услуги связи;

9) доставлять (нанимая со следующего расчетного периода) Абоненту счета или счета-фактуры за Услуги связи по почтовому или электронному адресу доставки (далее – Адрес доставки), указанному Абонентом в настоящем Договоре, если такая услуга выбрана Абонентом;

10) при выборе Абонентом соответствующего тарифного плана, реализовывать Абоненту Абонентское оборудование, на условиях, определенных в настоящем Договоре;

11) известить Абонента о планируемых отключения за 24 часа до момента отключения, указан при этом масштаб отключения.

### 2.2. Оператор вправе:

- 1) вносить изменения в настоящий Договор путем подписания дополнительных соглашений с Абонентом;
- 2) приостановить оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора (зозобновление оказания Услуг связи производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений);



"UNITEL" ООО, имеющее в дальнейшем «Оператор», в лице Уораль и Айчукунево Кургандиевым, действующего на основании Положения о предоставлении услуг связи, действующего на настоящий Договор на оказание Оператору услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи (далее – «Услуги связи») на нижеследующих условиях.

### 1. Общие положения

1.1. Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и определения:

Абонент – юридическое лицо, пользующееся услугами связи;

Абонентский номер – номер, выделяемый Абоненту на период действия Договора на предоставление услуг связи, по которому идентифицируется подключение к сети телекоммуникаций абонентского оборудования при соединении сним других устройств;

Абонентское оборудование – подключаемое к сети техническое средство формирования сигналов электросвязи для передачи или приема информации по радиоканалам, Абонентское оборудование и программное обеспечение к нему приобретается Абонентом самостоятельно, за свой счет, является его собственностью и должно быть надлежащим образом сертифицировано в соответствии со статьей 24 закона Руз «О телекоммуникации».

Абонентская плата – сумма, уплачиваемая Абонентом в размере, установленном в Прайс-листиках Компании, размер которой не зависит от объема фактически полученных услуг связи за определенный расчетный период, и предоставляемая Абоненту возможность использования услуг Оператора для получения услуг, предоставляемых Оператором.

Зона обслуживания – территория, на которой Оператор имеет право на основании Лицензионного соглашения оказывать услуги связи и обладает техническими возможностями оказывать услуги связи, по качеству, соответствующему техническим условиям, установленным нормативными актами и/или стандартами (руководящими документами), действующими в Республике Узбекистан.

Кредитный лимит – возможный объем предоставляемых услуг связи, который устанавливается Оператором для каждого Абонента.

Контент – полученные посредством СМС, ММС, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный характер.

Отдельный тариф – тариф, установленный Оператором за отдельную услугу, не входящую в тарифный план. Отдельный тариф не обусловлен выбором какого-либо тарифного плана. Отдельные тарифы указываются либо в Прайс-листиках Оператора, либо в Договоре с Абонентом, либо в Интернете (на официальном WEB-сайте Оператора), либо в средствах массовой информации.

Офис Оператора – офисы Оператора в г. Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан. Перечень офисов филиалов Оператора, режимов их работы указан на сайте Оператора в общедоступной сети Интернет и актуализируется на строго определенную дату действия. Переоцен может изменяться время от времени (изменение поштучного адреса, должностных лиц и т.п.)

Пользователь – лицо, lawomernno пользующееся услугами связи, с использованием СИМ карты Абонента с его ведома и согласия Оператора.

Прайс-лист (Price List) – совокупность тарифных планов и отдельных тарифов, установленных Оператором.

Продолжительность соединения – это интеграл времени с момента определения аппаратурой Оператора отбытия радиотелефонного соединения одной из вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбытия радиотелефонного соединения другой стороны.

Радиотелефонное соединение – установление радиотелефонной связи между Абонентским оборудованием пользователей услуг связи, хотя бы один из которых является Абонентом Сети, обеспечивающей возможность обмена информацией.

Роуминг (Roaming) – услуга, обеспечивающая доступ абонента одного Оператора, находящегося в пределах одного государства (национальный роуминг) или в другой стране (международный роуминг). Переоцен стран и роуминг-партнеров Оператора актуализируется на строго определенную дату действия и может изменяться время от времени. Переоцен роуминг-партнеров, равно как и тарифы на услуги роуминга, указываются Оператором на официальном WEB-сайте или в печатных информационных материалах.

Сеть – Сеть сотовой подвижной радиотелефонной связи, представляющая собой совокупность технических средств помимо которых Абоненту предоставляются услуги подвижной радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п., с помощью которых Абоненту предоставляются услуги подвижной радиотелефонной связи (телефонной, передачи данных и др.)

СИМ (SIM) карта (Subscriber Identity Module) – идентификационный модуль, представляющий собой картонку со встроенной микросхемой, позволяющей идентифицировать Абонента в Сети.

СМС (SMS) – служба коротких сообщений.

Система тарификации – способ расчета стоимости услуг связи за различные виды услуг связи.

Тарифный план – переоцен тарифов, соответствующих определенным условиям наработки услуг связи.

4.4. Единица тарификации для конкретной Услуги связи и порядок тарификации установляются в тарифах Оператора. Оператор вправе самостоятельно устанавливать размер единицы тарификации Услуг связи и порядок расчета неполной единицы тарификации.

4.5. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- 1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- 2) любое абонентское устройство, оборудованное автодозвоном;
- 3) абонентское оборудование - автоматический определитель номера;
- 4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

5) Оператор может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

### **3. Обязанности и права Абонента**

#### **3.1. Абонент обязан:**

- 1) использовать только сертифицированное Абонентское оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (междурождение, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.);
- 2) вносить плату за Услуги связи в полном объеме и сроки, которые определены настоящим Договором.
- 3) предоставять Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях указанных данных в течение 7 рабочих дней;
- 4) не использовать телефонный номер (в том числе уникальные коды идентификации) для проведения лотерей, голосования, конкурсов, викторин, реклам, опросов, массовых спасателей, установок шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора, а равно, как для извлечения прибыли в нарушении требований, установленных законодательством Республики Узбекистан;
- 5) незамедлительно сообщать СИМ-карты и/или Абонентского оборудования;
- 6) не предоставять СИМ-карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов СИМ-карты и др. подобных действий, а также обеспечить невозможность третьим лицам временного доступа к СИМ-карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий;
- 7) не допускать и не совершать действий, квалифицируемых как фролодные;
- 8) соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на сайте Оператора [www.beeline.uz](http://www.beeline.uz) и принимать все изменения, которые будут внесены в данный документ
- 9) соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан, требования Оператора, а также, требования правил и инструкций, установленных Оператором для какого-либо вида услуг предоставляемого в рамках настоящего Договора.

5.1. Абонент имеет право:

- 1) использовать Сеть для ведения телефонных разговоров, для передачи информации разрешенными Оператором в Сети техническими способами в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и положениями настоящего Договора;
- 2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе и его уполномоченных офисах, режимах их работы и наборе оказываемых Оператором Услуг связи;
- 3) на современное и качественное обслуживание со стороны Оператора в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и настоящим Договором;
- 4) изменять порядок расчетов, Тарифный план, набор предоставляемых Услуг связи в установленном Оператором порядке;
- 5) подключения к Сети своего Абонентского оборудования на условиях и в порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;
- 6) отказаться от Услуг связи Оператора в случае нарушения Оператором условий, отговорных настоящим Договором, и расторгнуть Договор с Оператором в одностороннем порядке, письменно уведомив Оператора не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент возмещает Оператору задолженность по оплате Услуг связи;
- 7) обращаться в уполномоченные государственные органы или суд в случае нарушения его прав;
- 8) бесплатно пользоваться услугами связи при выдаче экстренных оперативных служб по единным номерам, установленных на территории Республики Узбекистан.

### **4. Тарифы на оказываемые Оператором Услуги связи**

- 4.1. Тарифы с учетом скидок и льгот на все виды Услуг связи устанавливаются Оператором и оформляются в виде прайс-листов, прилагаемых к данному Договору (Приложение №1),
- 4.2. Тарифы на Услуги связи устанавливаются в национальной валюте - сум, иной валюте, либо условных единицах, определяемых Оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.
- 4.3. Предварительная ориентировочная сумма договора составляет \_\_\_\_\_) сум с НДС.

### **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. Оператор не принимает на себя никаких обязательств по возможному убыткам Абонента, включая убытки от потери прибыли, возникших в результате прерывания Услуг связи или ухудшения качества Услуг связи.

6.1. Несоответствие Оператора нормам, установленным законодательством Республики Узбекистан, или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, размер которых определяется законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Недостатки оказанный Услуги связи должны быть устранены в сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан.

6.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Абонент несет ответственность перед Оператором и обязан возместить Оператору в полном объеме убытки, а также вред, причиненный имуществу Оператора.

6.4. Для минимизации возможных убытков Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи, в случае если действия Абонента причинят либо могут причинить ущерб Оператору.

6.5. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента СИМ-карты, Абонент несет обязательства по оплате ухудшения или прекращения связи или за ее прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоволн, нахождения Абонента вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях; локальных особенностей рельефа и застройки; метеорологических условий и иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предсказать.

6.6. Оператор не несет ответственность за недоступность, недолжнешее качество отдельных Услуг связи, если в передачи информации в случаях, если причиной таких негативных фактов явилось недлажающее качество предоставляемых третьими лицами местных и международных каналов связи или коммутируемых соединений, а равно как за качество оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородской связи, которое находится вне компетенции оператора.

6.8. Оператор не несет ответственность за не предоставленное или несвоевременное представление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Оператора третьими лицами на основании заказа Абонента.

### 7. Порядок рассмотрения претензий Абонента к Оператору

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент предъявляет Оператору претензию.

7.2. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Оператором порядке.

7.3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг связи, принимаются в течение 6 месяцев с даты оказания такой услуги.

7.4. Претензии, предъявляемые по полезному счету от Оператора, должны подаваться в срок в течение 30 (тридцати) дней от даты счета, по истечению указанного срока Абонент обязан оплатить выставленный счет безусловно и в полном объеме.

7.5. Письменные ответы на претензии должны быть даны Оператором в течение 30 рабочих дней с даты регистрации претензии.

7.6. При разногласиях, возникших в результате пользования услугами связи третьими лицами, путем несанкционированного доступа к Сети, должно проводиться техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных телефонных разговоров.

### 8. Форс-мажор

8.1. Для целей настоящего Договора "Форс-мажор" означает какое-либо событие, которое Сторона, заявляющая о Форс-мажоре, не в состоянии предотвратить, преодолеть или ограничить, несмотря на все разумные усилия, включая, но не ограничиваясь, войну, массовые беспорядки, забастовки, решения органов государственной власти, эмбарго, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, безотносительно того, слутило ли данное событие в Республике Узбекистан (роуминг); Отсутствие или нехватка денег не является Форс-мажорными обстоятельствами.

8.2. По возникновению любого Форс-мажорного обстоятельства Сторона, чье выполнение какого-либо обязательства (за исключением обязательства о денежной выплате) по настоящему Договору затрагивается таким обстоятельством – Форс-мажором ("Пострадавшая Сторона") уведомляет другую Сторону в письменной форме о существовании Форс-мажорных обстоятельств ("уведомление о Форс-мажоре") в течение 7-ми рабочих дней с даты их наступления и предпринять все необходимые меры для уменьшения убытка и ущерба другой Стороне, а также для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять обязательства по настоящему Договору. Уведомление о Форс-мажоре должно указывать события Форс-мажор, в разумных подробностях описывать его влияние на способность Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства и описывать меры, предпринимаемые данной Стороной для уменьшения убытка или ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору.

Неуведомление или несвоевременное извещение о наступивших чрезвычайных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какое-нибудь из них в качестве основания, обосновывающего ее от ответственности за неисполнение договорных обязательств.

8.3. Если в связи с Форс-мажором какая-либо из Сторон задерживает выполнение своих обязательств по настоящему Договору, период такой задержки не будет учитываться при подсчете сроков, предусмотренных настоящим Договором, и такая Сторона будет оправдана за позднее выполнение взятого по Договору обязательства в пределах невыполнения, обусловленного обстоятельством Форс-мажора, при условии, однако, что если какая-либо из Сторон (60) рабочих дней после передачи Уведомления о Форс-мажоре, стороны должны немедленно проконсультироваться для определения последствий данного обстоятельства Форс-мажоре, стороны не придут к соглашению по поводу соответствующие необходимые, по усмотрению Сторон, меры. Если Стороны не придут к соглашению по поводу