

**ДОГОВОР №TSC33679**  
**на предоставление телекоммуникационных услуг**

г. Ташкент

14 октября 2021 г.

СП ООО «IST TELEKOM», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующий на основании Лицензии Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан АА № 0008087 от 31.03.2020г. (проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг сетей передачи данных, международных, междугородных и местных сетей телекоммуникаций), а также предоставляющее услуги под торговыми марками «ET» и «EVO+», в лице Генерального директора г-на Lee Baek Hee, действующего на основании Устава, с одной стороны, и "O'zbekiston Respublikasi Aksiyadorlik-Tijorat Xalq Banki Toshkent Shahar Chilonzor Filiali", именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Управляющего филиалом Ачилова К.Т., действующего на основании Доверенности, с другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Общие положения

1.1 Оператор, заключая настоящий Договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков для работы в сети Интернет.

1.2 В настоящем Договоре используются следующие понятия и определения:

«Услуги» - услуги служб передачи данных, в том числе Интернет, проч. виды телекоммуникационных услуг, выбранных Абонентом в рамках настоящего Договора;

«Оператор» - СП ООО «Ist Telekom», в том числе действующая под торговыми марками «ET» и «EVO+», оказывающая услуги на основании соответствующих лицензий;

«Абонент» - Юридическое лицо, пользователь услугами, с которым заключен настоящий Договор, с выделением для таких целей оборудования с уникальными характеристиками (идентификационным номером (MAC-адресом) и т.п.);

«Абонентское оборудование» - техническое средство, оборудование (Outdoor CPE, Indoor CPE, Portable CPE и т.п.); оснащенное уникальным идентификационным номером (MAC-адресом), а также при необходимости иное оборудование, необходимое для нормального функционирования услуги (пач-антенны, \_\_\_\_\_);

«Трафик» - нагрузка, создаваемая потоком сигналов, сообщений и т.п., поступающих на средства передачи данных;

«Официальный сайт Оператора» - информационный ресурс СП ООО «IST TELEKOM», расположенный по адресу в Интернете [www.evo.uz](http://www.evo.uz). Абонент, подключаясь к предоставляемым Оператором телекоммуникационным услугам, принимает указанный сайт Оператора как официальное доступное средство информации о потребляемых по настоящему Договору услугах;

«Интернет» - глобальная добровольная, независимая совокупность компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных юридических и физических лиц;

«Зона ответственности Оператора» - технические средства и каналы, находящиеся во владении и под управлением Оператора;

«Prepaid» - механизм предварительной оплаты Абонентом услуг Оператора до оказания самих услуг;

«Postpaid» - механизм оплаты Абонентом услуг Оператора после их предоставления;

«Резервирование услуги» - приостановление оказания услуги Абоненту при наличии уважительной причине на основании его заявления. Оператор вправе взимать плату за резервирование услуги. Размер платы устанавливается Оператором в одностороннем порядке.

### 2. Предмет Договора

2.1 Оператор предоставляет Абоненту для личного использования телекоммуникационные услуги в объеме и по цене, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также необходимое телекоммуникационное оборудование во временное безвозмездное пользование на срок настоящего Договора, а Абонент принимает услуги и производит их оплату.

2.2 Передача оборудования Абоненту, его возврат Оператору или замена осуществляется по двустороннему Акту.

2.3 Предоставляемое по настоящему Договору телекоммуникационное оборудование принадлежит Оператору на праве собственности и подлежит возврату Оператору после расторжения настоящего Договора.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1 Оператор обязан:

3.1.1 Установить, настроить и ввести в эксплуатацию телекоммуникационное оборудование абонентского комплекта (состав и стоимость которого указываются в Актах приема-передачи к настоящему Договору), являющегося неотъемлемой частью предоставляемых услуг, в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора согласно пункту 3.4 настоящего Договора. Однако, с учетом погодных условий (дождь или снег и др.), которые противоречат требованиям техники безопасности при установке, настройке и вводе в эксплуатацию телекоммуникационного оборудования абонентского комплекта, Оператор вправе отложить сроки установки оборудования до момента улучшения погодных условий.

3.1.2 Предоставлять качественные услуги Абоненту в сроки и в объемах в соответствии с настоящим Договором

3.1.3 Предоставлять Абоненту посредством активизации Абонентом Персонального кабинета информацию об объеме потребленных им услуг.

3.1.4 По письменной заявке Абонента предоставлять дополнительные услуги с заключением Дополнительного соглашения, а также по заявке Абонента выявлять причины нарушения предоставления услуг, в случае выявления неполадок - устранять их в течение одного рабочего дня с момента подачи заявки при отсутствии погодных условий, препятствующих устранению неполадок. Заявки принимаются по тел./факс по номерам, указанным на Официальном сайте Оператора, а также в офисе Оператора.

3.1.5 Уведомлять Абонента через официальный сайт Оператора о сроках проведения плановых профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг, за 12 (двенадцать) часов до начала их проведения.

3.1.6 Ежемесячно выставлять электронные счета-фактуры в установленном порядке.

#### 3.2 Оператор имеет право:

3.2.1 В одностороннем порядке вносить изменения в действующие тарифы, условия и сроки оплаты услуг при условии предварительного уведомления Абонента через Официальный сайт Оператора не менее, чем за 10 рабочих дней. При этом к Абоненту, осуществляющему оплату за услуги Оператора по системе Prepaid (предоплата 100%), новые тарифы и цены на услуги применяются со следующего после объявления об изменении тарифов месяца;

3.2.2 В одностороннем порядке переводить Абонента, не обратившегося в офис Оператора с заявлением о расторжении настоящего Договора, не произведшего своевременно абонентскую оплату, и не имеющего денежных средств на своем счету, в режим автоматического резервирования сроком до двух месяцев с выставлением счета на оплату такого резервирования. Размер оплаты услуги резервирования указан на Официальном сайте Оператора. По истечении двухмесячного срока резервирования Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с взысканием имеющейся задолженности через судебные органы, в соответствии с действующим законодательством.

3.2.3 В одностороннем порядке приостанавливать или прекращать предоставление услуг в случаях:

а) в случае, если работа технических средств Абонента, а также действия Абонента могут нанести ущерб или повлечь собой в работе технических средств и/или программного обеспечения сети Оператора, других сетей передачи данных, выход на которые осуществляется посредством сети Оператора;

- б) попыток получения Абонентом несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети Оператора, другим сетям передачи данных, выход на которые осуществляется посредством сети Оператора;
- в) использования получаемых услуг или переданного оборудования в незаконных или коммерческих целях (в том числе для организации пунктов коллективного пользования (Интернет-клубов, Интернет-кафе, учебно-образовательных центров и проч.).
- г) проведения плановых технологических работ на сети передачи данных Оператора при соответствующем оповещении Абонента в установленном порядке и сроках;
- д) несвоевременной оплаты Абонентом за услуги Оператора. При этом в случае неоплаты Абонентом услуг Оператора в течение 2 (двух месяцев) настоящий Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке с взысканием имеющейся задолженности.
- е) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

### 3.3 Абонент обязан:

- 3.3.1 Выполнять и соблюдать требования нормативно-правовых актов Республики Узбекистан по порядку подготовки и распространения информационных ресурсов на сетях передачи данных, включая Интернет, в том числе не допускать распространение информации, запрещенной к распространению действующим законодательством
- 3.3.2 Извещать обо всех неисправностях телекоммуникационного оборудования Оператора или сбоях в его работе посредством дозвона по телефону в центр приема звонков или обращения в офис Оператора. В случае выявления неполадок, связанных с оборудованием, принадлежащим самому Абоненту (компьютер, ноутбук, нетбук и т.п.) устранение неполадок со стороны Оператора может быть произведено на платной договорной основе в зависимости от характера поломки или неисправности;
- 3.3.3 Своевременно производить оплату за услуги согласно условиям настоящего Договора; своевременно подписывать выставленные к оплате электронные счета-фактуры;
- 3.3.4 Обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданной Абоненту Оператором учётной информации (пароля и логина). В случае не обеспечения Абонентом конфиденциальности вышеуказанной информации, Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование услуги со стороны третьих лиц. Абонент обязан самостоятельно следить за информацией, размещенной в персональном кабинете Абонента, и состоянием своего персонального аккаунта (наличие неиспользованного трафика, состояние использованного ночного/дневного трафика и проч. персональная информация Абонента);
- 3.3.5 Информировать в письменной форме Оператора об изменениях своего адреса, а также иную существенную информацию, влияющую на оказание Оператором услуги Абоненту;
- 3.3.6 Заблаговременно обеспечить необходимые условия для установки Абонентского оборудования, а также принять от Оператора подключенное телекоммуникационное оборудование, передаваемое (устанавливаемое) Абоненту. Особые условия установки (монтажа) Абонентского оборудования оговариваются Сторонами дополнительно;
- 3.3.7 При намерении расторгнуть настоящий Договор осуществить возврат полученного Абонентского устройства Оператору, при этом расторжение Договора будет произведено после сдачи Оператору оборудования и погашения имеющейся задолженности при наличии таковой.
- 3.3.8 В случае необходимости демонтажа, переноса подключенного телекоммуникационного оборудования уведомить Оператора о предстоящих изменениях не менее, чем за 3 (три) рабочих дня, и произвести оплату стоимости переустановки в соответствии с выставленным счетом. В случае самостоятельного вмешательства Абонента в работу телекоммуникационного оборудования (перенос оборудования, вскрытие оборудования, нарушение целостности кабелей) Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых услуг;
- 3.3.9 Нести полную финансовую ответственность за состояние переданного во временное пользование оборудования, принадлежащего Оператору, в том числе в случае причинения оборудованию любого повреждения прямо или косвенно по вине Абонента;
- 3.3.10 Самостоятельно следить за информацией, размещенной на Официальном сайте Оператора, в том числе проводимых или планируемых профилактических работах, условиях и видах предоставляемых Оператором дополнительных услуг, условиях смены тарифного плана, новостях, проводимых акциях и т.п.

### 3.4 Абонент имеет право:

- 3.4.1 Пользоваться безвозмездной консультативной технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием услугами путем дозвона в Центр приема звонков по телефону, указанному на Официальном сайте Оператора или непосредственно в офисе Оператора.
- 3.4.2 Обращаться к Оператору за устранением неполадок, связанных с работой Абонентского оборудования и необходимостью технического обслуживания со стороны специалистов Оператора, а также обращаться за устранением неполадок или поломок собственного оборудования Абонента на договорной платной основе (условия и порядок такого ремонта размещены на Официальном сайте Оператора);
- 3.4.3 Своевременно производить оплату за услуги согласно условиям настоящего Договора; своевременно подписывать и возвращать Оператору затребованные к оплате счета-фактур и счета на предоплату с подписанием самим Абонентом или законными представителями на основании нотариально заверенных доверенностей;
- 3.4.4 Подавать письменное заявление Оператору о временном отключении услуги (резервировании) с сохранением условий подключения на определенный срок. Порядок резервирования и размер оплаты услуги по резервированию указан на Официальном сайте Оператора.
- 3.4.5 Расторгнуть Договор с Оператором, оплатив предоставленные на момент расторжения услуги согласно условиям Договора.
- 3.4.6 В случае подключения Абонента по условиям объявленной акции (с предоставлением скидки на абонентскую плату) пользоваться услугами Оператора сроком не менее 6 месяцев с даты подключения услуги или в течение срока, предусмотренного условиями конкретной акции.
- 3.4.7 До наступления срока в п. 3.4.6 Абонент не может поменять тариф с абонентской платой меньше, чем выбранный в рамках проведенной акции.
- 3.4.8 До наступления срока в п. 3.4.6 Абонент не может резервировать услугу в соответствии с п.3.4.2 настоящего Договора.

### 4 Условия и порядок расчетов

- 4.1 Стоимость услуг по настоящему Договору является договорной и формируется из стоимости единовременных платежей и стоимости ежемесячных платежей за предоставляемые услуги (Приложение №1 к настоящему Договору).
- 4.2 Стоимость предоставляемых Абоненту услуг действительна на момент заключения настоящего Договора и распространяется только на указанный в Приложении №1 к настоящему Договору объем услуг. Дополнительные услуги (смена тарифного плана, открытие дополнительных точек, увеличение объема, установка дополнительного Абонентского оборудования и т.п.) осуществляется по стоимости, действительной на момент обращения Абонента о предоставлении дополнительных услуг и на условиях, указанных на Официальном сайте Оператора.
- 4.3 Оплата за все услуги осуществляется с учетом всех налогов в национальной валюте Республики Узбекистан- Сум путем перевода денежных средств с расчетного счета Абонента на расчетный счет Оператора.
- 4.4 Оплата Абонентом единовременных платежей производится в размере 100% предоплаты от общей суммы единовременных платежей по настоящему Договору в течение пяти банковских дней с момента подписания настоящего Договора.
- 4.5 Оплата стоимости ежемесячных услуг по настоящему Договору производится Абонентом путем 100% предоплаты от стоимости ежемесячной абонентской платы за услуги, вносимой не позднее 1 числа каждого расчетного месяца.

4.6 Оказание Оператором услуг начинается только после осуществления предварительной оплаты Абонентом стоимости единовременных и ежемесячных платежей.

4.7 Определение объема предоставленных Абоненту услуг производится в автоматическом режиме на основании показаний биллинговой системы.

#### 5 Ответственность сторон

5.1 Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых услуг в случае нарушения Абонентом технических параметров предоставленного оборудования.

5.2 Зона ответственности Оператора начинается от входного интерфейса абонентского оборудования. Оператор не несет ответственность за состояние оборудования, принадлежащего Абоненту.

5.3 В случае аварийных ситуаций технический персонал Оператора и Абонент проводят совместный анализ неисправности и после завершения аварийно-восстановительных работ стороны составляют двухсторонний акт с указанием причин аварии.

5.4 Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, рассматриваются и применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.5 В случае обнаружения использования получаемой от Оператора услуги в коммерческих целях путем предоставления услуги третьим лицам Абонент обязуется выплатить Оператору штраф в размере 100 % от ежемесячной абонентской платы.

#### 6 Порядок разрешения споров

6.1 Стороны стремятся все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешать путем переговоров.

6.2 Споры, в случае невозможности их урегулирования путем переговоров разрешаются в межрайонном экономическом суде города Ташкента в порядке, предусмотренном действующим Законодательством Республики Узбекистан.

6.3 Претензии Абонента по произведенным начислениям оплаты принимаются к рассмотрению Оператором в течение 5-ти календарных дней со дня письменного обращения Абонента в офисе Оператора.

6.4 В случае направления Претензии, Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение, или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее 5 рабочих дней с даты получения претензии.

#### 7 Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента его расторжения.

7.2 Договор может быть прекращен до истечения срока его действия по инициативе любой из сторон. О прекращении Договора сторона, намеревающаяся расторгнуть Договор, обязана известить другую сторону в письменной форме не позднее 5 рабочих дней до даты предполагаемого прекращения. При расторжении настоящего Договора Абонент обязуется вернуть оборудование Оператора в порядке, предусмотренном п.3.3.7 настоящего Договора.

#### 8 Заключительные положения

8.1 Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

8.2 Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей (факсимиле) уполномоченных на подписание настоящего Договора лиц с помощью средств механического копирования, а также использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся необходимыми и обязательными при исполнении настоящего Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

8.3 Все вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### 9. Юридические адреса и платежные реквизиты сторон

Оператор

Абонент

СП ООО «Ist Telekom»

"O'zbekiston Respublikasi Aksiyadorlik-Tijorat Xalq Banki Tashkent Shahar Chilonzor Filiali"

Юридический адрес: 100060, г. Ташкент, Мирабадский р-н, ул. Т. Шевченко, дом 21

Юридический адрес: Узбекистан, город Ташкент, Чиланзарский район, улица Лабиховуз, дом 1 "Б"

Тел: (998 78) 148 00 00; Факс: (998 78) 150-01-02

Тел: 998946836775, доб. 998998293558

Р/С 20214000304281148011 UzKDB Банк

Р/С: 29801000100000825005 Банк: ХАЛК БАНКИНИНГ ЧИЛОНЗОР ФИЛИАЛИ

МФО: 00842 ИНН:204663354 ОКЭД: 61100

МФО: 00825 ИНН: 200795295

Генеральный директор  
Lee Baek Hee

Управляющий филиала  
Ачилов К.Т.

М.П.

М.П.

Протокол  
согласования договорной цены на предоставляемые услуги

г. Ташкент

14 октября 2021 г.

Мы, нижеподписавшиеся, Абонент, в лице Управляющего филиалом Ачилова К.Т., действующего на основании Доверенности, с одной стороны, и Оператор, в лице Генерального директора Lee Baek Hee, действующего на основании Устава, с другой стороны, удостоверяем, что Сторонами принят Протокол согласования договорной цены на предоставляемые виды услуг для подключения Абонента к сети Оператора по Договору № TSC33679 от 14 октября 2021 г..

Ежемесячные платежи: услуги передачи данных

№	Наименование	Ед. Изм.	Стоимость
1	C DU S10 819 [270000]	сум	270 000
2	C BRIDGE 2048K [299 962,5]	сум	299 962,5
3	C DU S10 819 [270000]	сум	270 000
4	C DU S10 819 [270000]	сум	270 000
5	C DU S10 819 [270000]	сум	270 000
6	C BRIDGE 2048K [299 962,5]	сум	299 962,5
7	C BRIDGE 2048K [299 962,5]	сум	299 962,5
8	C BRIDGE 2048K [299 962,5]	сум	299 962,5
9	C DU S10 819 [270000]	сум	270 000
10	C DU S10 819 [270000]	сум	270 000
11	C BRIDGE 2048K [299 962,5]	сум	299 962,5
12	C DU S10 819 [270000]	сум	270 000
13	C BRIDGE 2048K [299 962,5]	сум	299 962,5

\* Все цены указаны в национальной валюте Сум с учётом НДС.

Перенос оборудования абонентского комплекта осуществляется согласно условиям, опубликованным на Официальном сайте.

«Детализация трафика» осуществляется согласно условиям, опубликованным на Официальном сайте.

Настоящий Протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Абонентом и Оператором.

Оператор  
  
CP OOO "Ist Telekom"

Абонент  
  
"O'zbekiston Respublikasi Aksiyadorlik-Tijorat Xalq Banki  
Toshkent Shahar Chilonzor Filiali"  
Без переноса оборудования