

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
соглашение на оказание
информационно-технологического сопровождения
программного продукта (конфигурации),
разработанной на платформе "1С:Предприятие 8"

г.Ташкент

23 Марта 2021г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО "FIDES SOLUTIONS" (далее – FIDES) физическим и юридическим лицам-пользователям программных продуктов FIDES (далее – Пользователь) заключить договор на оказание услуг по использованию сервиса FIDES:ИТС (далее – Договор).

Выполнение Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключенным.

Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

FIDES:ИТС	Информационно-технологическое сопровождение - набор услуг по технической поддержке пользователей в составе, в зависимости от выбранной пользователем версии уровня поддержки.
Линия консультации	Услуга консультированию пользователей по вопросам, связанным с использованием конфигурации с использованием многоканальной телефонной связи.
Типовая конфигурация	Программная настройка для платформы 1С:Предприятие 8, реализующая наиболее общие схемы ведения учета (для отражения специфики учета конкретного предприятия типовую конфигурацию можно изменить в соответствии с требованиями учета)
Релиз конфигурации	Версия настройки, выпускаемая при изменении законодательства РУз, выявления скрытых ошибок, либо расширения функционала предыдущей настройки
Web-сервис	Услуга, предоставляемая посредством Интернет-соединения через типовую конфигурацию
Купон ИТС	Документ, с уникальным номером и ПИН-кодом для самостоятельной активации подписки на ИТС
Срок подписки	Определенный в Купоне ИТС срок, на который пользователь подписывается на ИТС и который зависит от условий, в соответствии с п. 3.2 настоящей Оферты
Версия ИТС	Вид подписки на ИТС, включающие в себя определенные виды услуг, согласно раздела 5 настоящей Оферты.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

2.1. Заказ Покупателя ИТС означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Покупатель не в праве отказаться от ранее принятого акцепта, после того как его заказ был передан Исполнителю.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. ООО "FIDES SOLUTIONS" предоставляет информационно-технологическое сопровождение (ИТС) пользователям программного продукта TM FIDES, разработанного на платформе 1С:Предприятие 8 и принадлежащего Покупателю на законных правах пользования на срок действия подписки, согласно п. 3.2 настоящей Оферты.

3.2. Под сроком подписки в настоящей Оферте понимается промежуток времени, который автоматически определяется при активации подписки на ИТС приобретенным пользователем Купона ИТС на основании следующих условий:

3.2.1. Активация подписки производится в том месяце, когда еще действует предыдущая подписка - в этом случае срок новой подписки будет отсчитываться со следующего дня после окончания предыдущей подписки и будет действовать в течение срока, указанного в купоне;

3.2.2. Активация подписки производится в срок не более одного месяца после окончания предыдущей подписки - в этом случае срок активации новой подписки будет отсчитываться со следующего дня после окончания предыдущей подписки и будет действовать в течение срока, указанного в купоне;

3.2.3. Активация подписки производится в срок более одного месяца после окончания предыдущей подписки - в этом случае срок новой подписки будет отсчитываться с текущего дня и будет действовать на один месяц меньше, чем указано в купоне.

3.3. Один Купон ИТС можно активировать только один раз. Переданный Купон ИТС Покупателю не может быть заменен или восстановлен.

4. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. В течение одного рабочего дня с момента активации подписки ИТС на электронный адрес Покупателя, указанный в момент первичной регистрации программного продукта, направляется письмо, в котором содержится логин и пароль для возможности получения новых Релизов конфигурации с закрытых разделов сайта производителя ПО. За сохранность логина и пароля ответственность несет Покупатель.

4.2. За 10 дней, ежедневно, до окончания текущей подписки пользователю высылаются уведомительные письма с напоминанием о необходимости продлить подписку.

4.3. На следующий день после окончания текущей подписки и отсутствия активации новой подписки пользователю высылается электронное письмо об отключении подписки. В тот же момент происходит блокировка доступа пользователя ко всем разделам ИТС.

5. СОСТАВ И ВЕРСИЯ ИТС

5.1. Пользователю может быть предоставлен по его выбору одна из двух версия ИТС:

5.2. ИТС, версии ПРОФ - вид подписки, включающего в себя следующие виды услуг:

5.2.1. Консультации пользователей в соответствии с условиями типового использования программного продукта по выделенной линии телефонной связи с 10:00 до 13:00 и с 14:00 до 17:00, ежедневно, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по распорядку работы предприятий РУз). При этом телефонные консультации не должны превышать 10 (десяти) минут за сеанс и не более 3 (трех) сеансов в день;

5.2.2. Предоставление доступа (логин и пароль) для самостоятельного скачивания и установки файлов обновления типового программного продукта;

5.2.3. Предоставление в пользование информационных, машиночитаемых web-сервисов, для получения данных и записи их в программу, без ограничений;

5.2.4. Предоставление возможности отправки регламентированной отчетности.

5.2.5. Пользование сервисом регистрации ошибок, а также предложений по развитию системы учета.

5.3. ИТС, версии ТЕХНО- вид подписки, включающего в себя следующие виды услуг:

5.3.1. Предоставление доступа (логин и пароль) для самостоятельного скачивания и установки файлов обновления типового программного продукта;

5.3.2. Предоставление в пользование информационных, машиночитаемых web-сервисов, для получения данных и записи их в программу. Доступ предоставляется для ознакомления, с установленными ограничениями по количеству запросов данных;

5.3.3. Предоставление возможности отправки регламентированной отчетности.

5.4. Все технологические услуги оказываются при наличии технической возможности, а в случае отсутствия таковых могут быть компенсированы, на усмотрение FIDES, продлением подписки на срок отсутствия технических возможностей.

5.5. Вне зависимости от версии ИТС, пользователь с активной подпиской ИТС имеет право обратиться с вопросом в службу поддержки пользователей по электронной почте: hline@fides.uz, а также стать участником публичной группы мессенджера Telegram <https://t.me/Uzbekistan1S>

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

6.1. Покупатель имеет право приобретения Купонов ИТС в любом количестве, любой версии и с любым из представленных сроком подписки.

6.2. Покупатель имеет право использовать Купоны ИТС в том порядке и в то время, когда ему это удобно и/или необходимо.

6.3. Покупатель обязан принять меры по сохранению полученных параметров доступа и исключению передачи параметров доступа лицам, не связанным с его предприятием.

6.4. Покупатель обязуется не использовать полученную информацию в коммерческих целях и использовать ее только для нужд предприятия, учет который ведется в зарегистрированной программе.

6.5. Покупатель не в праве требовать от FIDES выполнения работ, оказания услуг, которые не соответствуют и не описаны в составе активированной версии подписки ИТС.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ FIDES

7.1. В случае не выполнения Покупателем своих обязательств, описанных в разделе 6 настоящей Оферты FIDES имеет право закрыть доступ к услуге ИТС или произвести временную блокировку доступа до устранения Покупателем нарушений по условиям настоящей Оферты.

7.2. FIDES обязан обеспечить выполнения своих обязательств по настоящей Оферте с возможным простоем не более 3 дней в месяц.

8. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Настоящая Оферта не является счетом и не может являться основанием для оплаты.

8.2. Покупатель размещает Заказ любым удобным для себя способом (через систему учета, по телефону, электронным или обычным письмом), в котором указывает версию и срок подписки ИТС, после чего Покупателю выставляется счет на оплату, на основании которого Покупатель проводит оплату. Срок оплаты по счету на оплату не может превышать 3 (трех) рабочих дней. В течение одного рабочего дня после оплаты счета Покупателю передается Купон ИТС, и счет-фактура. В случае оплаты с расчетного счета юридического лица передача Купона ИТС производится только по доверенности.

8.3. Стоимость, доступные версии и доступные сроки подписки ИТС всегда доступны в разделе Цены на странице в интернет: <http://fides.uz/clients/services/its/>;

8.4. На дату Оферты стоимость подписки ИТС составляет:

8.4.1. ИТС, версии ПРОФ:

Сопровождение на 3 месяца - 626 750 сум
Сопровождение на 6 месяцев - 1 216 700 сум
Сопровождение на 12 месяцев - 2 300 000 сум

8.4.2. ИТС, версии ТЕХНО:

Сопровождение на 3 месяца - 414 000 сум
Сопровождение на 6 месяцев - 759 000 сум
Сопровождение на 12 месяцев - 1 352 400 сум

8.5. Продление подписки производится непосредственно активацией Купона ИТС через систему учета либо через адрес в интернете <http://users.fides.uz/lc>

8.6. Стоимость услуг согласно Публичной Оферты НДС не облагается на основании УП-5099 от 30.06.2017 года.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Покупатель несет полную ответственность за пользователей, допущенных к системе учета по части нарушения п. 6.3 и 6.4 настоящей Оферты и FIDES имеет право прекратить доступ к Интернет-ресурсам без возврата денежных средств за неиспользованный период подписки в результате блокировки.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Если после окончания срока последней активной подписки в срок более 12 месяцев от Покупателя не поступало заявок, настоящая Оферта расторгается. В этом случае не требуется ни каких взаимных уведомлений.

10.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута по инициативе FIDES, в следствие нарушений допущенных Покупателем, в соответствии с п. 9.1. настоящей Оферты. В этом случае инициатор направляет уведомление другой стороне.

10.3. Настоящая Оферта может быть расторгнута по инициативе Покупателя с предоставлением уведомления в срок не позднее одного месяца до предполагаемой даты расторжения. Срок расторжения не может быть ранее, чем окончание активированной подписки ИТС.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

11.1. Любой спор, возникший из настоящей Оферты, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Покупателя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения ответчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

12.2. Акцептом настоящей Оферты Пользователь подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.

12.3. В случае неиспользования Покупателем услуг, предоставляемых по настоящей Оферте, либо возникших причин, повлекших за собой невозможность использования услуг, не связанных на прямую с работами FIDES, работы считаются выполненными.

12.4. В случае невозможности получения доступа к Интернет-ресурсам FIDES по независимым от сторон причинам (отказ оборудования площадки размещения ресурсов и пр.) или по причине, зависимой от Исполнителя, срок подписки продлевается на срок, соразмерный невозможности получения доступа. Продление подписки осуществляется по письму-заявке от Покупателя.

13. Реквизиты FIDES

Юридический адрес Узбекистан - 100015, г. Ташкент, ул. Ойбек, д.50, оф. 25А

р/сч: 20208000404678887001

в ОПЕРУ АКБ КАПИТАЛ БАНК, МФО 00974

ИНН: 300 711 863

ОКЭД: 62 010

Тел./факс: +998 (78) 150 41 47

e-mail: its@fides.

"O'ZBEKGIDROENERGO" AJ
"1-SON QURILISH DIREKSIYA" UK
Toshkent shahar, Shayxontohur tumani, Navoiy ko'chasi, 22-uy
H/r: 2021000000153822001
ATB "TURON BANK" MFO: 00446 STIR: 200 663 483
KTUT: 055 909 34.XXTUT:69000

Durrahmon

Arav UK

M. Murodov



Справка о присоединении

05.05.2021 г

Основное предприятие при присоединении

Наименование	ООО "FIDES SOLUTIONS"
Адрес	город Ташкент, Мирабадский район, Ойбек ko'chasi, 50 uy, 25 "A"
ИНН	300711863

Предыдущие учредители основного предприятия при присоединении

Тип учредителя	ИНН учредителя	Ф.И.О. / Наименование	Сумма	Доля
Физическое лицо	474262796	LAVROV ALEKSANDR STANISLAVOVICH (AA1999950, 31710750190080)	9 368	50.00
			180.00	%
Физическое лицо	500241779	KOBZISTIYI ALEKSEY VALER'EVICH (AA5298993, 31710820240017)	9 368	50.00
			180.00	%
Уставный фонд 18 736 360.00 UZS				100.00 %

Учредители основного предприятия после присоединение

Тип учредителя	ИНН учредителя	Ф.И.О. / Наименование	Сумма	Доля
Физическое лицо	474262796	LAVROV ALEKSANDR STANISLAVOVICH (AA1999950, 31710750190080)	9 368	50.00
			180.00	%
Физическое лицо	500241779	KOBZISTIYI ALEKSEY VALER'EVICH (AA5298993, 31710820240017)	9 368	50.00
			180.00	%
Уставный фонд 18 736 360.00 UZS				100.00 %

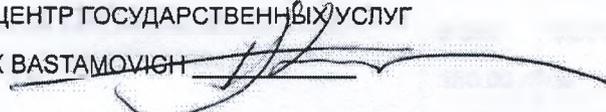
Предприятия присоединившиеся к основному предприятию

Наименование	ООО "FIDES GROUP"
Адрес	город Ташкент, Яккасарайский район, BOBUR KO'CHASI 73-UY,
ИНН	302523558

Наименование	ООО "FIDES PROJECTS"
Адрес	город Ташкент, Яккасарайский район, BOBUR, 21-65/SH. RUSTAVELI, 53B,
ИНН	302204416

город Ташкент, Мирабадский район, ЦЕНТР ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Подпись : KUNUSHOV FARRUX BASTAMOVICH



ОПЕРУ ОАКБ "КАПИТАЛБАНК" г. Ташкент		МФО	00974
Банк получателя		Сч. №	
ИНН 300711863	ОКЭД 62010	Сч. №	20208000404678887001
ООО "FIDES SOLUTIONS"			
Получатель			

Счет на оплату № 13 от 5 января 2022 г.

Поставщик **ООО "FIDES SOLUTIONS", ИНН 300711863, КПП 62010, г.Ташкент, ул.Ойбек, дом № 50,**
(исполнитель): **квартира 25А, тел.: 78 150 41 47**

Покупатель **Дирекция №1 по Строительству, ИНН 200663483, г. Ташкент, ул. Навои 22, тел.: +99894**
(заказчик): **930 54 37**

№	Товар	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Подписка на ИТС ПРОФ (12 месяцев)	1	шт	2 300 000,00	2 300 000,00

Итого: 2 300 000,00
Без налога (НДС) -
Всего к оплате: 2 300 000,00

Всего наименований 1, на сумму 2 300 000,00 Сум

Два миллиона триста тысяч сум 00 тийин

Оплата данного счета означает согласие с условиями поставки товара.

Уведомление об оплате обязательно, в противном случае не гарантируется наличие товара на складе.

Товар отпускается по факту прихода денег на р/с Поставщика, самовывозом, при наличии доверенности и паспорта.

Руководитель _____

М.П.

Бухгалтер _____

