

г. Ташкент

« 01 » февраля 2022 год

МЧТ КН. Телекоммуникаций " «ЗАКАЗЧИК», в лице Исмаилов Ж. Д. действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Play Mobile», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Директора Мамутова Л.А., действующего на основании Устава и Лицензии АА № 0006912 от 26.06.2019г. «Эксплуатация и оказание услуг сетей передачи данных», с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ», составили и подписали настоящий Договор о нижеследующем.

1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Далее по тексту будут употребляться следующие термины:

- 1.1. «АБОНЕНТ»- Клиент ЗАКАЗЧИКА, физическое или юридическое лицо, имеющее оконечное оборудование (Сотовый Телефон) с телефонным номером Республики Узбекистан.
- 1.2. «ОПЕРАТОРЫ» – юридические лица Республики Узбекистан, предоставляющие СЕРВИСНЫЕ КОРОТКИЕ НОМЕРА ИСПОЛНИТЕЛЮ для предоставления УСЛУГ.
- 1.3. «СЕРВИСНЫЙ КОРОТКИЙ НОМЕР» означает: выделенный сотовым оператором ИСПОЛНИТЕЛЮ 4х значный короткий номер, с возможностью подмены 4х цифр на название, в формат алфанумерик (alphanumeric) состоящий из 10 символов, без знаков препинания и пробелов.
- 1.4. «ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД» означает: календарный месяц года.
- 1.5. «SMS» (Short Message Service – служба коротких сообщений) означает: служба, с помощью которой можно принимать и отсылать короткие сообщения (SMS-сообщения), содержащие максимум 160 буквенных и/или цифровых латинских символов (в том числе пробелы) или 70 буквенных и/или цифровых нелатинских символов (в том числе пробелы) на ОБОРУДОВАНИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.6. «IVR» (Interactive Voice Response) означает: система предварительно записанных голосовых сообщений, для создания интерактивного голосового меню, голосовых опросов, массовых голосовых рассылок на ОБОРУДОВАНИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.7. «USSD» (Unstructured Supplementary Service Data) означает: сервис, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между АБОНЕНТОМ и ОБОРУДОВАНИЕМ ИСПОЛНИТЕЛЯ путем набора коротких комбинаций на мобильном телефоне.
- 1.8. «ВХОДЯЩЕЕ SMS» означает: доставка платных для ЗАКАЗЧИКА SMS-сообщений посредством ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ на сотовый телефон АБОНЕНТА с содержанием ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКА.
- 1.9. «ВХОДЯЩИЙ IVR-звонок» означает: доставка платных для ЗАКАЗЧИКА IVR-звонков посредством ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ на сотовый телефон АБОНЕНТА с содержанием ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКА.
- 1.10. «ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ» означает совокупность технических средств:
 - SMS (Short Message Service), IVR (Interactive Voice Response), USSD (Unstructured Supplementary Service Data) платформы на основе серверного кластера;
 - отдельная высокоскоростная система хранения данных;
 - лицензионное аппаратно-программное обеспечение собственной базой данных для обработки и переработки информации в форматах SMS, IVR, USSD с возможностью отправки каскадных SMS, с конкатенацией нескольких SMS в одно длинное SMS сообщение, содержащее до 765 символов.
 - высокотехнологичная рассылочная платформа для отправки SMS, IVR-звонков, USSD;
 - сервер очередей для распределения нагрузки по каналам связи и сетевое оборудование, отвечающее за высокоскоростное функционирование УСЛУГ;
 - сервер статистики данных, для хранения всего процесса управления и предоставления УСЛУГ, с возможностью организации online доступа ЗАКАЗЧИКУ для просмотра статистических данных и возможностью отправки статусных сообщений в электронном виде ЗАКАЗЧИКУ;
 - сервер «SMS-ХАВАР» - рассылочная платформа с собственной базой данных и специальным веб-интерфейсом для доступа ЗАКАЗЧИКА для заполнения ИНФОРМАЦИЕЙ ЗАКАЗЧИКА предназначенной для отправки АБОНЕНТАМ.
 - сетевой экран Cisco ASA 5550 отвечающий за шифрование и безопасность соединений и VPN туннелей; установленные на режимном объекте, охраняемой серверной площадке, внутри АТС, используемые для обработки ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКА, переработки в форматы SMS, IVR, USSD и своевременной безопасной доставки АБОНЕНТАМ готовой БИЗНЕС ИНФОРМАЦИИ в реальном режиме времени.
- 1.11. «ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА» означает: согласованное с ИСПОЛНИТЕЛЕМ текстовое сообщение, и отправленное по E-mail: text@playmobile.uz, не менее чем за 5 календарных дней до отправки АБОНЕНТАМ, передаваемое на ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ с указанием корректных телефонных номеров АБОНЕНТОВ и указанием корректного MESSAGEID уникального для каждого отправляемого и переправляемого сообщения.

Например:

«SMS-Информирование»

abc123456789, где abc первые три буквы названия ЗАКАЗЧИКА, а 123456789 порядковый номер сообщения.

- 1.12. «УСЛУГА, СЕРВИС» означает: услуга, предоставляемая ЗАКАЗЧИКУ на платной основе с использованием ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.13. «ТРАФИК» означает: суммарное количество всех ВХОДЯЩИХ SMS выраженное в штуках или IVR-звонков выраженное в минутах, отправленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ АБОНЕНТАМ ЗАКАЗЧИКА за ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД, зафиксированных в программном обеспечении на ОБОРУДОВАНИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.14. «ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА» означает: совокупность осуществляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ мероприятий по техническому обеспечению предоставления ЗАКАЗЧИКУ УСЛУГ, включающая круглосуточное функционирование и обслуживание в режиме 24x7x365.
- 1.15. «БИЗНЕС ИНФОРМАЦИЯ» означает: SMS-сообщение, IVR-звонок, USSD-сообщение содержащие ИНФОРМАЦИЮ ЗАКАЗЧИКА, переработанная, обработанная, сформированная и отправляемая ОБОРУДОВАНИЕМ ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.16. «ФРОД» - преднамеренное действие или бездействие, приводящее к использованию услуг, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты и приводящее к финансовым потерям ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.17. **БАЗА ДАННЫХ «SMS-ХАВАР»** - база данных зарегистрированных номеров сотовых телефонов, сформированная путем заполнения АНКЕТЫ ПОКУПАТЕЛЯ АБОНЕНТАМИ ЗАКАЗЧИКА.
- 1.18. «СОГЛАСИЕ АБОНЕНТА, КЛИЕНТА ЗАКАЗЧИКА» означает: акцепт АБОНЕНТА на получение БИЗНЕС ИНФОРМАЦИИ от ЗАКАЗЧИКА, полученной ЗАКАЗЧИКОМ в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения такого согласия от АБОНЕНТА.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с условиями настоящего договора ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает ЗАКАЗЧИКУ УСЛУГИ, по передаче БИЗНЕС ИНФОРМАЦИИ АБОНЕНТАМ в виде SMS-сообщений. ИСПОЛНИТЕЛЬ, используя собственное ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ и каналы связи с сотовыми операторами, обеспечивает формирование БИЗНЕС ИНФОРМАЦИИ из ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКА и отправляет АБОНЕНТАМ, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору.
- 2.2. Текст SMS-сообщения перед отправкой АБОНЕНТАМ согласовывается ЗАКАЗЧИКОМ с ИСПОЛНИТЕЛЕМ по E-mail: text@playmobile.uz, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до отправки АБОНЕНТАМ.
- 2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ в режиме 24x7x365, на условиях, определенных настоящим Договором.
- 2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет открытие платных или бесплатных КОРОТКИХ СЕРВИСНЫХ НОМЕРОВ у ОПЕРАТОРОВ и ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ на условиях, определенных в настоящем Договоре.
- 2.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает ЗАКАЗЧИКУ услуги на платной основе, на условиях и в порядке, согласованных в настоящем Договоре.
- 2.6. Данные о ТРАФИКЕ фиксируются на ОБОРУДОВАНИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя следующие обязательства:

- 3.1.1. Обеспечить ЗАКАЗЧИКУ доступ к ОБОРУДОВАНИЮ ИСПОЛНИТЕЛЯ для отправки ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКА для обработки и переработки в SMS, IVR, USSD и дальнейшей отправки АБОНЕНТАМ в реальном масштабе времени.
- 3.1.2. Обеспечить отправку готовой БИЗНЕС ИНФОРМАЦИИ АБОНЕНТАМ в реальном масштабе времени.
- 3.1.3. Обеспечивать тарификацию SMS, IVR, USSD СЕРВИСОВ в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.1.4. Своевременно, в течение 1 часа, оповещать ЗАКАЗЧИКА о выходе из строя (характере повреждения) ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ, используемого для оказания УСЛУГ.
- 3.1.5. В случае проведения профилактических и иных работ, согласовывать с ЗАКАЗЧИКОМ дату и время начала, а также длительность проведения данных работ не позднее, чем за 3 часа до их начала, по телефону (61) 226-98-64 или по мессенджеру в специально созданной группе с ответственным контактом специалиста: (61) 226-98-44.
- 3.1.6. В любой день ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней по окончании ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА, предоставлять информацию по ТРАФИКУ с ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2. ЗАКАЗЧИК принимает на себя следующие обязательства:

- 3.2.1. Обеспечить получение от АБОНЕНТА согласия на получение БИЗНЕС ИНФОРМАЦИИ от ИСПОЛНИТЕЛЯ в рамках настоящего Договора в письменном виде, либо в электронном виде, либо в виде SMS-сообщения, являющийся акцептом;
- 3.2.2. При передаче ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКА на ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ, указать корректный номер АБОНЕНТА в согласованном с ИСПОЛНИТЕЛЕМ формате;
- 3.2.3. Текст ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКА, перед отправкой на ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ, должен быть согласован и при необходимости скорректирован с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в письменном виде по E-mail: text@playmobile.uz, не менее чем за 5 дней до отправки АБОНЕНТАМ.

«SMS-Информирование»

- 3.2.4. Отправляемая ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА, не должна противоречить требованиям законодательства Республики Узбекистан, по своему содержанию должна соответствовать социальным, моральным и этическим принципам (не содержать сообщений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих терроризм, распространение наркотиков, упоминание об оружии, насилии, расовую или национальную вражду и т.п.), не предоставлять контент/описания эротического содержания, а также не содержать рекламу и ФРОДА.
- 3.2.5. Не допускать ФРОД и при выявлении ФРОДА, немедленно уведомить об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефону или электронной почте и согласовать с ИСПОЛНИТЕЛЕМ меры по пресечению ФРОДА.
- 3.2.6. ЗАКАЗЧИК не имеет право отправлять SMS в рамках настоящего договора от международных сервисов - все сервисы социальных сетей таких, как: Facebook, Twitter, Instagram, Badoo, BeeTalk, ICQ и др., все сервисы: MailRu группы, VK (Вконтакте), Fotostrana, Telegram, OK (Одноклассники), Viber, What'sapp, iMessage, Apple, Skype, Google, все сервисы: Yandex, Rambler, ChatON, IMO, LINE, Microsoft, Snapchat, WarGaming, все сервисы Qiwi, а также такси сервисы такие, как Ya и Uber такси, InDriver и пр.; все сервисы финансовых организаций таких, как Золотая Корона, Яндекс деньги, QiwiWallet, WebMoney, AdvCash, UNISTREAM, KoronaPay, ABR и пр.; все игровые сервисы, такие как Wargaming.net, WorldofTanks, Steam и другие международные сервисы, использующие авторизацию посредством доставки A2PSMS сообщений на абонентов сотовых сетей Республики Узбекистан.
- 3.2.7. В случае обнаружения международного A2P трафика от ЗАКАЗЧИКА отправляемых международными партнерами указанных в пункте 3.2.6., ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право взыскать штраф за каждое отправленное смс в размере 80 000 (восемьдесят тысяч) сум с НДС и заблокировать предоставление Услуг по данному Договору.
- 3.2.8. ЗАКАЗЧИК гарантирует ИСПОЛНИТЕЛЮ, что имеет все разрешительные документы (в том числе авторские, лицензионные и т.п.) на предоставление ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКА в рамках настоящего Договора.
- 3.2.9. ЗАКАЗЧИК гарантирует, что АБОНЕНТАМ, изъявившим желание отказаться от получения УСЛУГ, после обращения к ИСПОЛНИТЕЛЮ заполнение или отправка ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКА будет прекращена.
- 3.2.10. В случае нарушения вышеупомянутых гарантий настоящего Договора, ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ и/или третьими лицами за убытки, причиненные им в результате такого нарушения и обязуется возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ ущерб, причиненные таким нарушением, при этом, ИСПОЛНИТЕЛЬ в данной ситуации, вправе прекратить предоставление УСЛУГИ в любой момент времени, направив ЗАКАЗЧИКУ соответствующее уведомление.
- 3.2.11. По требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ, в любой момент времени, сверять с ИСПОЛНИТЕЛЕМ информацию о ТРАФИКЕ по данным, зафиксированным на ОБОРУДОВАНИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 3.2.12. Своевременно производить расчеты с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.
- 3.3. **СТОРОНЫ принимают на себя следующие обязательства:**
- 3.3.1. Поддерживать работоспособность аппаратуры и оборудования, а также бесперебойное функционирование канала связи, каждый в своей зоне обслуживания и ответственности согласно настоящему Договору.
- 3.3.2. Осуществлять взаимодействие между собой в строгом соответствии с законодательством Республики Узбекистан, а также условиями лицензий, имеющихся у СТОРОН. Все юридические, административные и финансовые вопросы, связанные с выполнением требований перечисленных документов, решать самостоятельно в соответствии с условиями настоящего Договора и положениями действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 3.3.3. Обеспечить защиту информации, передающейся по каналам связи в зоне ответственности СТОРОН.
- 3.3.4. При возникновении разногласий, связанных с расхождением учетных данных СТОРОН об оказанных УСЛУГАХ, СТОРОНЫ берут за основу учетные данные с ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 3.3.5. Оперативное взаимодействие по вопросам исполнения данного Договора осуществляется между службами:

ИСПОЛНИТЕЛЯ:

По тел.: (99871)207-11-11
По факсу: (99871) 207-11-11
E-mail: info@playmobile.uz

ЗАКАЗЧИКА:

По тел.:
По факсу:
E-mail:

4. ПРАВА СТОРОН

- 4.1. ЗАКАЗЧИК не имеет право сотрудничать с международными партнерами по отправке международных SMS сообщений на абонентов сетей Республики Узбекистан по каналам связи ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.2. В случае обнаружения международного СМС трафика от ЗАКАЗЧИКА, отправляемых международными партнерами, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право заблокировать предоставление Услуг по данному Договору в любой момент времени без уведомления ЗАКАЗЧИКА.
- 4.3. ЗАКАЗЧИК не имеет право осуществлять отправку SMS-сообщений третьих лиц, если это не согласовано с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в письменном виде, либо в электронном виде.
- 4.4. В случае обнаружения отправки SMS-сообщений третьих лиц без согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ согласно данного Договора то ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставлять УСЛУГИ по данному Договору в любой момент времени без уведомления ЗАКАЗЧИКА.

«SMS-Информирование»

- 4.5. В случае обнаружения отправки SMS-сообщений с несогласованным с ИСПОЛНИТЕЛЕМ текстом по E-mail: text@playmobile.uz не менее чем за 5 дней до отправки АБОНЕНТАМ, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставлять УСЛУГИ по данному Договору в любой момент времени без уведомления ЗАКАЗЧИКА.
- 4.6. В случае нарушения сроков оплаты ЗАКАЗЧИКОМ, предусмотренные в Разделе 6 настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе прекратить предоставление Услуг по настоящему Договору в любой момент времени без уведомления ЗАКАЗЧИКА.
- 4.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право размещать ссылки на возможность получения УСЛУГИ на страницах WEB-сайтов, являющихся собственностью ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.8. ЗАКАЗЧИК имеет право вносить предложения по изменению и дополнению УСЛУГ, указанных в настоящем Договоре. Размещать ссылки на возможность получения УСЛУГИ на страницах WEB-сайтов, являющихся собственностью ЗАКАЗЧИКА.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1. Термин «конфиденциальная информация» включает без ограничения технические, финансовые, коммерческие и иные сведения, в том числе сведения, составляющие коммерческую тайну, связанные с деятельностью ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА и их контрагентов, и не являющиеся общедоступными. Конфиденциальной является любая информация, передаваемая по каналам связи ИСПОЛНИТЕЛЯ, все номера телефонов АБОНЕНТОВ, на которые ИСПОЛНИТЕЛЬ передает SMS, IVR, USSD-сообщения, объем передачи SMS, IVR, USSD-сообщений между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Все сведения конфиденциального характера, должны иметь гриф «конфиденциальная информация» на русском языке.
- 5.2. Каждая из СТОРОН обязуется, что не будет разглашать и/или иным образом предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию другой СТОРОНЫ, доступ к которой она имеет или может получить только в результате и/или в ходе сотрудничества, без предварительного письменного согласия на то другой СТОРОНЫ, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 5.3. Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех сотрудников СТОРОН, которые непосредственно участвуют в выполнении настоящего Договора. СТОРОНА, нарушившая п.п. 5.1, 5.2, 5.3 настоящего Договора, обязуется возместить другой СТОРОНЕ убытки, причиненные таким нарушением, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 5.4. СТОРОНЫ несут ответственность за незаконное разглашение или использование сведений, составляющих коммерческую тайну, причинившее ущерб СТОРОНАМ, в соответствии с действующим законодательством.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Общая сумма договора составляет **2 700 000 (два миллиона семьсот тысяч сум) сум с учетом НДС**. Стоимость SMS составляет **40 (сорок) Сум с НДС** за каждое SMS, отправленное АБОНЕНТАМ сотовых операторов «Beeline», «Ucell», «Mobiuz», «Uztelecom», «Perfectum», «Humans» и оплачивается Заказчиком ежемесячно по окончании Отчетного периода в течении 10 дней.
- 6.2. Заказчик получает УСЛУГИ по настоящему договору до 31.12.2022 года, неиспользованное количество SMS не переходят на следующий календарный год.
- 6.3. Разовая оплата, за организацию одного буквенного короткого номера (alphanumeric) составляет **200 000 (двести тысяч) сум с учетом НДС** и оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ в течение 5 (пяти) банковских дней с момента заключения настоящего Договора. Срок открытия номера происходит согласно процедурам сотового оператора.
- 6.4. В случае, если размер предоставленных УСЛУГ, рассчитанный на условиях тарификации за каждое SMS, основываясь на количестве отправленных SMS в течении календарного месяца, **превышает** размер депозита, ЗАКАЗЧИК **доплачивает** за предоставленные УСЛУГИ ежемесячно по факту, за каждое отправленное SMS сверхлимита по **40 сум с НДС**.
- 6.5. Объем и стоимость ТРАФИКА рассчитываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании информации по ТРАФИКУ СБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ и стоимости УСЛУГ (п.п. 6.1. настоящего Договора) и отражаются в Акте сдачи-приемки оказанных УСЛУГ за любой прошедший период времени, начиная с первого числа ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА.
- 6.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет—фактуру/акт об оказании услуги по средствам электронного документооборота ФАКТУРА.UZ. ЗАКАЗЧИК обязан в течение 5 дней со дня получения счета-фактуры/акта об оказании услуг подписать электронной подписью счета—фактуры/акты об оказании услуг.
- 6.7. В случае немотивированного отказа ЗАКАЗЧИКОМ от электронного подписания счета-фактуры/акта об оказании услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ, в данном случае обязательства ИСПОЛНИТЕЛЯ считаются полностью выполненными в день отправки документов.
- 6.8. Отказ в подписании ЗАКАЗЧИКОМ счета и счет-фактуры не освобождает ЗАКАЗЧИКА от своевременной оплаты УСЛУГИ.
- 6.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ в соответствии с требованиями Налогового кодекса РУз, обязуется предоставлять счета-фактуры за предоставленные УСЛУГИ за любой период времени, но не позже 10 (десяти) дней по окончании ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА, по средствам электронного документооборота ФАКТУРА.UZ. Счета-фактуры выставляются в национальной валюте Сум. Оплата услуг производится в национальной валюте Сум.

«SMS-Информирование»

- 6.10. Оплата производится путем перечисления денежных средств в течение 3 (трёх) банковских дней с момента получения счет-фактуры.
- 6.11. Датой исполнения обязательств ЗАКАЗЧИКА считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 6.12. При не поступлении суммы, указанной в выставленном ЗАКАЗЧИКУ счете и счет-фактуре, в течение 10 дней со дня выставления счета-фактуры, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе заблокировать оказание услуг ЗАКАЗЧИКУ в любой момент времени без уведомления ЗАКАЗЧИКА.
- 6.13. Стороны обязуются подписывать Акт сверки взаиморасчетов в рамках настоящего Договора по требованию одной из Сторон в любой момент времени.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за содержание, полноту и достоверность предоставляемой АБОНЕНТАМ информации. В случае предъявления Абонентами, Операторами, третьими лицами, органами государственной власти и (или) органами местного самоуправления каких-либо претензий к ИСПОЛНИТЕЛЮ в связи с содержанием, фактом направления или фактом получения Абонентами SMS, IVR, USSD-сообщений (СПАМ – рассылка, ФРОД), а также любых иных претензий, не находящихся в компетенции ИСПОЛНИТЕЛЯ и при отсутствии его прямой или косвенной вины, ЗАКАЗЧИК обязан незамедлительно приступить к разрешению указанных претензий своими силами и за свой счёт.
- 7.2. По требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИК принимает на себя обязательство не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты запуска SMS, IVR, USSD-сервисов, документально подтвердить, что все АБОНЕНТЫ, предварительно письменно выразили своё согласие на получение УСЛУГИ. В случае неисполнения такого обязательства ЗАКАЗЧИКОМ, техническая поддержка сервиса, осуществляющего информационную поддержку Абонентов, ИСПОЛНИТЕЛЕМ оказана не будет. Форма документа, подтверждающего согласие АБОНЕНТОВ на получение готовой БИЗНЕС ИНФОРМАЦИИ, является свободной и на усмотрение ЗАКАЗЧИКА.
- 7.3. В случае если АБОНЕНТ ЗАКАЗЧИКА адресует претензию (жалобу) на качество УСЛУГ в сервисную службу ИСПОЛНИТЕЛЯ, ответственный специалист ИСПОЛНИТЕЛЯ по исполнению настоящего Договора передает претензию ЗАКАЗЧИКУ. Последний обязуется в срок до 2 (двух) дней с момента получения претензии от ИСПОЛНИТЕЛЯ рассмотреть и передать ответственному представителю ИСПОЛНИТЕЛЯ письменные объяснения по существу вышеуказанной претензии АБОНЕНТА. Обоснованность жалобы АБОНЕНТА устанавливается СТОРОНАМИ по результатам служебного расследования, которое совместно проводится СТОРОНАМИ по каждому факту поступления жалобы от АБОНЕНТА.
- 7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет перед ЗАКАЗЧИКОМ ответственность за качество предоставляемых УСЛУГ, находящихся под контролем ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 7.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество предоставляемых УСЛУГ, находящихся под контролем ЗАКАЗЧИКА или не под контролем одной из сторон.
- 7.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за сбои, простои, перебои в работе ОПЕРАТОРОВ, за сбои, простои, перебои в работе АТС (подача питания на ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ, обрыв канала связи), где размещено ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 7.7. ЗАКАЗЧИК несет перед АБОНЕНТАМИ ответственность за качество связи, находящееся под контролем ЗАКАЗЧИКА.
- 7.8. При возникновении технической неисправности в работе ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ, делающей невозможным предоставление УСЛУГИ, ИСПОЛНИТЕЛЬ в течение 2 (двух) часов оповещает об этом.
- 7.9. В случае оказания УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ненадлежащего качества, ЗАКАЗЧИК может потребовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ уплаты пени в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) неисполненной части обязательства, но при этом общая сумма пени не должна превышать 20% (двадцати процентов) стоимости не оказанных услуг. Уплата пени и штрафа, не освобождает стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 7.10. В случае несвоевременного исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанности по оплате стоимости услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ может потребовать от ЗАКАЗЧИКА уплаты пени в размере 0,5% (ноль целых четыре десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 20% (двадцати процентов) от суммы просроченного платежа. Уплата пени и штрафа, не освобождает стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. СТОРОНЫ примут все меры для разрешения возникающих разногласий посредством переговоров.
- 8.2. Все споры и разногласия между СТОРОНАМИ, которые могут возникнуть по настоящему Договору, если они не будут разрешены посредством переговоров, будут переданы в межрайонный Экономический суд города Ташкента.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению своих обязательств любой из СТОРОН по настоящему Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов или других подобных обстоятельств, сроки исполнения СТОРОНАМИ их обязательств по настоящему Договору отодвигаются

«SMS-Информирование»

соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами. СТОРОНА, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создавалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору, должна не позднее 5 (пяти) календарных дней в письменной форме извещать другую СТОРОНУ о наступлении и прекращении действия таких обстоятельств.

- 9.2. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного месяца, то каждая из СТОРОН имеет право расторгнуть настоящий Договор. В этом случае ни одна из СТОРОН не имеет права требовать от другой СТОРОНЫ возмещения убытков, причиненных расторжением настоящего Договора. В данном случае между СТОРОНАМИ в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней после принятия решения о расторжении Договора производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из них соответствующего письменного уведомления.
- 9.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает СТОРОНУ права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее её, от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его регистрации в казначействе Министерства финансов Республики Узбекистан и действует по «31» декабря 2022 г.
- 10.2. Любая из СТОРОН имеет право расторгнуть настоящий Договор до истечения срока его действия в одностороннем порядке, письменно уведомив другую СТОРОНУ не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. Расторжение настоящего Договора не освобождает стороны от проведения расчетов по исполненным по настоящему Договору обязательствам.
- 10.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из СТОРОН.
- 10.4. СТОРОНЫ договорились считать настоящий Договор автоматически продленным на каждый последующий календарный год, если ни одна из СТОРОН не заявит в письменной форме о расторжении настоящего Договора за 30 (тридцать) дней до даты его истечения.
- 10.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору составляются в письменной форме и вступают в силу со дня их подписания полномочными представителями СТОРОН и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- ## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «PlayMobile»

Республика Узбекистан
100059, г. Ташкент,
ул. Шота-Руставели 91,
3-этаж, правое крыло.
Тел: (99871) 207-11-11
Р/С 2020 8000 8002 7102 8001
В Ташкентском филиале
АКБ «Hamkorbank»
МФО:00443
ИНН: 207200524
ОКОНХ: 52300
ОКЭД: 62100

ЗАКАЗЧИК:



12. ПОДПИСИ СТОРОН

От ИСПОЛНИТЕЛЯ



От ЗАКАЗЧИКА



Иттифакчи

ПРОЦЕДУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УСЛУГИ «SMS-Информирование»

1. Перед предоставлением УСЛУГИ, ЗАКАЗЧИК отправляет ИСПОЛНИТЕЛЮ по Email, в SMS, в Мессенджере или в другой электронной форме **статический IP адрес**, с которого будет отправляться ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА на ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ, для привязки УСЛУГИ к IP-адресу ЗАКАЗЧИКА. Статический IP адрес ЗАКАЗЧИКА не должен меняться в течении всего периода предоставления УСЛУГИ. В случае, если ЗАКАЗЧИКУ требуется сменить статический IP адреса на другой, ЗАКАЗЧИК отправляет ИСПОЛНИТЕЛЮ вышеуказанным способом новый **статический IP адрес, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до смены.**
2. После получения статического IP адреса от ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ создает учетную запись на ОБОРУДОВАНИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ и предоставляет ЗАКАЗЧИКУ параметры подключения к ОБОРУДОВАНИЮ ИСПОЛНИТЕЛЯ: Формат соединения (SMPP, HTTP(S)), IP адреса, номера портов, логин, пароль, url, документацию по подключению.
3. ИСПОЛНИТЕЛЬ открывает на платной основе у сотовых операторов сервисный короткий номер с возможностью подмены на имя отправителя в формате alphanumeric и прописывает в ОБОРУДОВАНИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, для предоставления УСЛУГ ЗАКАЗЧИКУ в соответствии с условиями настоящего Договора.
4. **Сроки открытия короткого номера зависят полностью от операторов и проводимых ими процедур.** После открытия короткого номера сотовыми операторами и после соединения с ОБОРУДОВАНИЕМ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИК начинает отправку ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКА на ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии со спецификацией протокола SMPP 3.4. в соответствии с предоставленными рекомендациями специалистов ООО «PlayMobile».
5. ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ с использованием своей собственной базы данных обрабатывает и сформировывает БИЗНЕС ИНФОРМАЦИЮ, используя параметры отправки - поле SENDER, КОРОТКИЙ НОМЕР или название в формате ALPHANUMERIC, с содержанием ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКА, отправляет на телефонный номер АБОНЕНТА.
6. После отправки ОБОРУДОВАНИЕМ ИСПОЛНИТЕЛЯ БИЗНЕС ИНФОРМАЦИИ, SMS центры сотовых операторов отправляют на ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ статусы по отправленной БИЗНЕС ИНФОРМАЦИИ, такие как Delivered, NotDelivered, Filed, по факту доставки или не доставки. Получив статусы от SMS-центров сотовых операторов, ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ фиксирует их.
7. УСЛУГА должна быть доступна круглосуточно в течение всего срока действия Договора.
8. По желанию ЗАКАЗЧИКА, подключение к ОБОРУДОВАНИЮ ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется через сеть Интернет с созданием VPN туннеля.
9. Зона обслуживания и ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ включает: ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ, оборудование локально-вычислительной сети, каналы передачи данных от ИСПОЛНИТЕЛЯ в сеть Интернет.
10. Зона обслуживания и ответственности ЗАКАЗЧИКА включает: Совокупность программного обеспечения, посредством которого формируется ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА, предназначенная для отправки ОБОРУДОВАНИЮ ИСПОЛНИТЕЛЯ, правильность настроек программных средств и оборудования в соответствии с согласованными протоколами, выделенный канал доступа от ЗАКАЗЧИКА в сеть Интернет.
11. Точкой разграничения Зон обслуживания и ответственности СТОРОН являются последние кроссовые устройства провайдера Интернет-услуг, предоставляющего СТОРОНЕ выделенный канал доступа в сеть Интернет.
12. ЗАКАЗЧИК несет ответственность:
 - ☐ за работоспособность оборудования и оборудования локально-вычислительной сети, используемого для оказания УСЛУГ АБОНЕНТАМ, работоспособность выделенного канала доступа в сеть Интернет, за правильность настройки оборудования в соответствии с согласованными протоколами;
 - ☐ за контроль работоспособности каналов связи, управления и их своевременное резервирование.
13. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность:
 - ☐ за работоспособность ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ, оборудования локально-вычислительной сети, за правильность настройки оборудования в соответствии с согласованными протоколами;
14. Телефоны для взаимодействия дежурного персонала:
 - ☐ ИСПОЛНИТЕЛЬ, тел.: + 99871 207-11-11 /Мирзабаев Фахриддин/
 - ☐ ЗАКАЗЧИК, тел.: + 998 _____ / _____ /

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

Директор
ООО «Play Mobile»



Мамутов Л.А.

От ЗАКАЗЧИКА

Директор



Жапаров М.Р.

