

**ДОГОВОР № t974608978**  
на оказание услуги сети передачи данных (Интернет)

г. Ташкент

«01» 01 2022

ЧП «DILDORA-F», именуемое «Оператор», действующий на основании лицензии Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий РУз АА № 0006931, в лице директора Кадилова Ф.Ф., действующего на основании устава, и «ТУРТЕЛЕКОМ» МЧУ ПККТ ба УМОВМ в лице Директор Ф. Бекмурзаев действующего на основании Устава именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили Договор о следующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту, а Абонент потребляет и оплачивает Услугу передачи данных в сети Интернет с использованием одной из локальных сетей, построенных по технологии FTTH, к которой подключается абонентское оборудование Абонента (далее – Услуга).
- 1.2. Оператор имеет право оказывать Абоненту дополнительные услуги, монтажные работы и т.д., стоимость которых определяется в зависимости от проделанной работы и предварительно согласовывается с представителем компании.
- 1.3. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.

**2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1. Договор применяется к отношениям сторон, возникшим до заключения договора, если они имели место (ст. 357 ГК РУз).
- 2.2. Договор действует до 31 декабря 2022 г. Если за 30 дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявила о своем желании прекратить его действие, Договор считается продленным на указанных в нем условиях еще на один год с возможностью его продления тем же способом неограниченное количество раз. Договор может быть в любое время прекращен по инициативе Абонента при условии письменного уведомления об этом другой Стороны за 30 дней.

**3. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

- 3.1. Работы и услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты.
- 3.2. Абонент обеспечивает абонентскую линию, а именно кабель и комплектующие, применяемые для окончного Абонентского оборудования к домашней сети за свой счет, при этом использует только принадлежащие ему материалы, не обремененные правами третьих лиц. Оператор обязуется подключить Абонентское оборудование, принадлежащее Абоненту, к домашней сети (далее «Монтажные работы»).
- 3.3. Стоимость Монтажных работ, исполняемых Оператором из материалов Абонента, составляет ----- сум, с учетом НДС.
- 3.4. В случае выявления неисправности, возникшей по вине Абонента, работы по ее устранению оплачиваются Абонентом отдельно по действующим тарифам Оператора.
- 3.5. Аутентификационные данные: Логин (login): **t974608978** Временный пароль (password): **8978**
- 3.6. Выбранный Абонентом при подключении Услуги тарифный план:

Тарифный план	Максимальная скорость передачи данных, Кбит/с, до Абонента/от Абонента		Максимальная скорость передачи к сети TAS-IX, Кбит/с, до Абонента/от Абонента	Абонентская плата, сум в месяц (с учетом НДС)	Объем входящего внешнего трафика*, включенного в абонентскую плату, Мбайт	Стоимость сверхлимитного трафика (превышающего включенный объем), за 1 Мбайт (с учетом НДС)
	08:00-20:00	20:00-08:00				
CorpDayli 20/1/40/500	20480	1024	40960	500 000	-	-

\*остальной трафик не ограничен – входящий внутренний (в сети TAS-IX и к собственным Интернет-ресурсам Оператора), а также весь исходящий

- 3.7. При изменении условий, влияющих на себестоимость услуг Оператора, Оператор имеет право изменить стоимость тарифного плана, предварительно уведомив об этом Абонента за 10 дней.
- 3.8. Абонент имеет право сменить тарифный план, уведомив об этом Оператора не позднее, чем за 7 рабочих дней до начала следующего Расчетного месяца. Если такая смена не была произведена, действующий тариф продлевается на следующий Расчетный месяц со списанием абонентской платы с Лицевого счета в первый день следующего Расчетного месяца.
- 3.9. Прочие условия (если нет таких условий, пустые строки перечеркнуть):

3 месяца 1500 000 (один миллион пятьсот сум)

**4. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 4.1. Официальный сайт <http://www.turontelecom.uz> – адрес доступа к серверу Оператора.
- 4.2. Личный кабинет <http://exbill.tn.uz> – адрес доступа к данным на сервере Оператора об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии его Лицевого счета.
- 4.3. Абонентское оборудование – персональный компьютер Абонента, снабженный сетевой картой или адаптером для доступа в Интернет, с установленным на него программным обеспечением, необходимым для его эффективной и безопасной работы.
- 4.4. Аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или Услуге.
- 4.5. Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или доступ к Личному кабинету.
- 4.6. Лицевой счет – счетчик (поле базы данных автоматизированной системы расчетов), на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, списанные в счет данных платежей в качестве платы за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный идентификатор (номер).

Адрес подключения услуги:

Город: Ташкент  
 Район: М. Умидбек  
 Улица/массив: У. Навои  
 Дом: 39  
 Квартира/офис: \_\_\_\_\_ Этаж: \_\_\_\_\_  
 Подъезд: \_\_\_\_\_ Код подъезда: \_\_\_\_\_  
 Телефон: 71-257-56-66

Служба информационно-технической поддержки (СИТП):  
 Тел.: 71 252-74-77,  
 CALL центр: 1132

Центральный офис Оператора:  
 массив Ц-14, д. 2, оф. 30 (Ганга)

Официальный сайт:  
[www.turontelecom.uz](http://www.turontelecom.uz)

Электронная почта:  
[dildora-f@turontelecom.uz](mailto:dildora-f@turontelecom.uz)

Личный кабинет: <http://exbill.tn.uz/>  
 Оператор оставляет за собой право изменять контактные данные и режим работы.

4.7. Внесение денежных средств на Лицевой счет (пополнение лицевого счета) – зачисление Оператором платежа Абонента, поступившего на его расчетный счет или в кассу с деталями платежа, позволяющими однозначно определить договор, на основании которого был сделан такой платеж.

4.8. Списание денежных средств с Лицевого счета – уменьшение Оператором баланса Лицевого счета на стоимость оказанных Абоненту услуг.

4.9. Баланс Лицевого счета в определенный момент времени - разность между суммами денежных средств, внесенных на Лицевой счет и списанных с Лицевого счета до данного момента времени.

4.10. Расчетный период – дата ежемесячного списания абонентской платы, длительность которого соответствует количеству календарных дней в месяце, на который приходится такая дата, для юридических лиц расчетный период наступает первого числа календарного месяца.

4.11. Трафик – объем данных, который Абонент получает из сети на свой компьютер и отправляет в сеть за определенный период времени. Входящий трафик – объем полученных данных (исходящий – отправленных). Внутренний трафик – это объем данных, полученных с сайтов сети ТАС-IX, включая собственные сайты Оператора. Трафик, полученный с других сайтов, называется внешним.

## 5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

5.1. До момента подключения к сети Интернет Абонент самостоятельно и за свой счет обеспечивает наличие работоспособного Абонентского оборудования с установкой на него необходимых программ, включая антивирусную защиту.

5.2. Оператор обеспечивает подключение одного персонального компьютера Абонента. При установке Абонентом дополнительного оборудования, предназначенного для распределения доступа между несколькими абонентскими устройствами (Wi-Fi, роутер, свитч и др.), Оператор не несет ответственности за качество передачи данных внутри такой сети.

5.3. Оператор в течение не более чем пяти рабочих дней с момента оплаты Договора проводит подготовительные работы по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента. В рамках таких работ Оператор проводит первоначальную настройку компьютера Абонента и клиентского программного обеспечения в рамках операционных систем MS Windows. Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует. Оператор не может рекомендовать необходимое окончательное оборудование Абонента и необходимое программное обеспечение.

5.4. В случае, если Оператор считает обоснованным уведомление Абонента о невозможности подключения к Услуге, то принимает меры по устранению причин, препятствующих подключению. Об окончании устранения данных причин Оператор уведомляет Абонента. Не позднее, чем на следующий рабочий день после полученного уведомления, Абонент обязан подключиться к Услуге путем подключения своего оборудования к сети или передать Оператору очередное уведомление о невозможности подключения к Услуге.

5.5. В случае, если Оператор считает необоснованным уведомление Абонента о невозможности подключения к Услуге, Оператор уведомляет об этом Абонента с разъяснением причин такого решения.

5.6. Работы по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге считаются надлежащим образом выполненными Оператором и принятыми Абонентом, если Абонент в течение пяти рабочих дней с момента подключения к Услуге не уведомил Оператора письменно об отказе от Услуги.

5.7. Действие договора прекращается в связи с неудавшимся подключением Абонента к Услуге в следующих случаях:

5.7.1. Абонент письменно уведомил Оператора об отказе от Услуги до выполнения Оператором подготовительных работ по подключению;

5.7.2. Абонент в течение 10 рабочих дней после уведомления Оператора о его готовности выполнить подготовительные работы по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге не предоставил Оператору беспрепятственный доступ в свое помещение;

5.7.3. Абонент не обеспечил наличие на своем компьютере работоспособного абонентского оборудования;

5.7.4. Выявлено отсутствие технической возможности подключения Абонента.

## 6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТОИМОСТИ УСЛУГ

6.1. За оказываемые Услуги взимается абонентская плата – фиксированная стоимость Услуг в месяц, не зависящая от их объема и длительности. Абонентская плата взимается в первый день Расчетного периода. В случае прекращения оказания услуг до конца Расчетного периода, списанная абонентская плата перерасчёту не подлежит.

6.2. Расчетный период для юридических лиц начинается с первого дня календарного месяца, если услуги предоставляемые оператором начали действовать не с первого числа месяца, Оператором производится перерасчет средств на первое число.

6.3. Услуги, оказанные Оператором Абоненту, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми на последний день Расчетного периода, если Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию. Выполненные монтажные работы считаются надлежащим образом выполненными и принятыми через 3 дня после подключения Абонента к Услуге, если Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию.

### 6.4. Специальные условия, действующие для тарифов с ограниченным объемом трафика, включенного в абонентскую плату.

6.4.1. Трафик, включенный в абонентскую плату и не израсходованный Абонентом в расчетном месяце, на следующий месяц не переносится.

6.4.2. Ограничение по объему трафика относится только к входящему внешнему трафику и не действует для исходящего трафика, а также для внутренних Интернет-ресурсов (локальной сети Оператора) и сети ТАС-IX: доступ к ним предоставляется без ограничения трафика в течение всего Расчетного периода.

6.4.3. Абонент может активировать услугу сверхлимитного трафика в личном кабинете по стоимости, указанной в тарифном плане. При этом средства будут списываться с лицевого счета абонента за каждый мегабайт, цена за 1 мегабайт сверхлимитного трафика предварительно обговаривается между абонентом и представителем компании в день заключения договора. Абонент несет ответственность за активирование или отключение услуги.

6.4.4. Во всех случаях, когда стоимость услуг привязана к времени суток, время определяется биллинговой системы Оператора, обрабатывающей данные о передаваемом информационном потоке, которая по техническим причинам может отличаться от реального времени в разумной степени.

## 7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Платеж зачисляется в качестве оплаты услуг по договору не позднее 3 банковских дней с даты его поступления на расчетный счет Оператора с деталями платежа, позволяющими однозначно определить договор, на основании которого был сделан такой платеж.

7.2. Оператор имеет право принимать от Абонента заявки на предоставление Услуг с отсрочкой платежа (“Гарантийное письмо”). Заявка может быть предоставлена в офис компании или в электронном виде посредством официальных каналов Оператора и должна содержать сумму платежа и срок отсрочки. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении такой отсрочки. Абонент имеет право произвести оплату досрочно.

7.3. За просрочку оплаты взимается пеня (неустойка) из расчета 0,5% за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы задолженности.

#### **Порядок документооборота по расчетам:**

- 7.4.1. В соответствии с нормами бухгалтерского учета Абонент учитывает произведенную предоплату на счетах учета авансовых платежей поставщикам в суммах на основании счета-фактуры.
- 7.4.2. Оператор, после осуществления Абонентом ежемесячной предоплаты, направляет Абоненту счет-фактуру, оформленную в электронном виде. Абонент в течение 2-х (двух) рабочих дней, обязан подписать выставленную ему счет-фактуру своей электронной подписью (ЭЦП).
- 7.4.3. Документооборот между Сторонами (в частности счет-фактуры, счета на оплату, уведомления и др.) производится электронным путем.
- 7.4.4. Абонент обязуется принять счет-фактуру не позднее 10 календарных дней с момента получения электронного документа. По истечении указанного периода электронный документ считается подписанным Абонентом.

### **8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

#### **8.1. Приостановление и отказ от Услуг по инициативе Абонента.**

8.1.1. Абонент имеет право приостановить использование Услуг Оператора с резервированием за собой точки доступа (физического подключения) к локальной сети Оператора, уведомив об этом Оператора письменно не позднее, чем за 2 суток до начала следующего Расчетного периода. Если по истечении 2 месяцев Абонент не уведомил Оператора письменно о желании возобновить услугу и не оплатил абонентскую плату, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с удалением точки доступа. Оплата за услугу резервирования производится в порядке 100% предоплаты до установочной даты каждого резервируемого месяца из расчета 13 000 сум в месяц, с учетом НДС.

8.1.2. Абонент имеет право отказаться от услуг Оператора и расторгнуть договор, письменно уведомив об этом Оператора за 10 дней до указанной Абонентом даты отключения от Услуги. К письменному заявлению должен прилагаться платежный документ, подтверждающий факт погашения задолженности Оператору, если таковая возникла. Договор считается расторгнутым с момента выполнения Абонентом указанных действий.

8.1.3. В случае, если Абонент, согласно п.8.1.2 настоящего Договора в установленном порядке отправляет уведомление о расторжении Договора, то Оператор осуществляет перерасчет за не пользование услугой в указанные дни. Не соблюдение установленного порядка, абонентская плата возврату или пересчету не подлежит.

#### **8.2. Приостановление и одностороннее расторжение договора Оператором.**

8.2.1. Оператор имеет право приостанавливать оказание услуг Абоненту, уведомив его об этом за 2 дня, в следующих случаях:

- 8.2.1.1. в случае нарушения Абонентом условий договора, в т.ч. в случае несвоевременной оплаты Услуг и в случае любых действий Абонента, повлекших за собой сбой в работе сети Оператора;
- 8.2.1.2. в случае нарушения требований законодательства РУз в сфере телекоммуникаций, в т.ч. в случае использования Абонентом Услуг в незаконных целях, в т.ч. попыток получения несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам Национальной сети передачи данных с использованием сетевых реквизитов Оператора, а также если предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- 8.2.1.3. если оказание Услуг стало невозможным по техническим причинам, в т.ч. ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.

8.2.2. В случае приостановления оказания Услуг, их возобновление осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непредставления Абонентом такого заявления и не устранения нарушений в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления от Оператора, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с удалением точки доступа (физического подключения) к локальной сети Оператора. Повторное подключение Абонента к сети Оператора осуществляется в порядке очереди и при наличии технической возможности.

### **9. РАБОТА СЛУЖБЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ (СИТП)**

9.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций по телефонам СИТП, указанным в Договоре или на официальном сайте (в случае их изменения).

9.2. Оператор обязуется исполнять поступающие от Абонента заявки на устранение технических неисправностей в течение 72 часов с момента поступления заявки (в рабочие часы СИТП), если этому не препятствуют обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

9.3. Оператор обязуется предоставлять информацию и консультировать Абонента по использованию Услуги, однако Оператор не несет ответственности за действия Абонента, если они не соответствуют предоставленной информации и консультациям Оператора.

9.4. Оператор, заключая настоящий Договор, руководствуется заверением Абонента о наличии у него необходимых знаний и навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков для работы в сети Интернет. Объем телефонных консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг. СИТП не дает консультаций по настройке стороннего оборудования и программного обеспечения.

9.5. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных, повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по запросу Абонента с указанием в этом запросе фамилии, имени и отчества контактного лица и способа передачи информации (телефон, e-mail, и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту.

#### **9.6. Оператор не несет ответственность:**

- 9.6.1. за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг;
- 9.6.2. за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет; Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- 9.6.3. за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами не по вине Оператора.

### **10. ПРОЧИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Абонент имеет право получать детальную информацию о потребленном объеме Услуг, а также истории платежей, списаний и остатке денежных средств на Лицевом счете через Личный кабинет. Оператор обязуется предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в течение срока действия договора, включая периоды приостановления оказания Услуг.

10.2. Абонент имеет право в случаях допущения Оператором существенных отступлений от условий Договора, ухудшивших качество предоставляемых услуг, а также нарушения сроков предоставления доступа и оказания услуг, требовать устранения установленных недостатков.

10.3. Абонент имеет право предъявлять письменные претензии в порядке, установленном Договором.

10.4. Абонент обязуется направлять Оператору письменное уведомление об изменении своих реквизитов и телефона в течение 5 дней после их изменения.

10.5. Абонент обязуется в случаях, предусмотренных договором, письменные уведомления, заявления и претензии Оператору направлять от организации и Аутентификационными данными, с доставкой их в офис Оператора или отправкой с использованием заказной почты.

10.6. Абонент обязуется не осуществлять действия или попытки уничтожения или вмешательства в работу аппаратных или программных средств сетевого оборудования Оператора или других абонентов путем умышленной рассылки компьютерных вирусов, иного вредоносного программного обеспечения или любым иным способом, а так же действия, направленные на ухудшение качества доступа к сети других пользователей и компетентных служб.

10.7. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РУз за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

10.8. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных, а также их последствия.

10.9. Оператор имеет право отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству РУз.

10.10. Оператор обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами РУз.

10.11. Оператор обязуется не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, когда предоставление таких сведений установлено законодательством РУз и требуется для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств.

## 11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И СПОРЫ

11.1. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.

11.2. Причиненные убытки взыскиваются с виновной стороны сверх неустойки и могут включать упущенную выгоду (неполученные доходы).

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона Договора, допустившая просрочку, не вправе ссылаться на такие обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

11.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

11.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то он вправе на этом основании отказаться от исполнения обязательств по Договору путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте.

11.6. В случае возникновения споров, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения в досудебном (претензионном) порядке.

11.7. Порядок рассмотрения претензий регулируется Законодательством Республики Узбекистан. Претензии должны быть рассмотрены в течение 30 дней с даты их получения.

11.8. При недостижении согласия, споры подлежат рассмотрению в Межрайонном Экономическом суде г.Ташкента в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

### ОПЕРАТОР: ЧП «Dildora-F»

100138 г.Ташкент, Шайхантахурский район, массив Лабзак,  
рядом с домом 22  
P/C:20208000900415181001  
в АИКБ «Ипак Йули», МФО: 00144  
ИНН: 201005872, ОКЭД: 61100 тел.: +99871232-74-77



### АБОНЕНТ:

**TIQXMMINPKQTUMOTM**  
г.Ташкент, ул. К.Ниезова 39 Тел: 237-56-66  
P/c 2340 2000 3001 0000 1010  
в РКЦ. Гл. Гор. Упр. ЦБ РУз МФО 00014  
ИНН 303 477 163 ОКОНХ 92200  
Л/с 400 110 860 262 697 950 100 170 012

Подпись:



*Юр. Серес.*