

ШАРТНОМА № 27 и/х

Гузор ш.

28 декабрь 2022 йил

«Ўзбектелеком» АКнинг Кашкадарё филиали номидан бундан бўён «Оператор» деб аталувчи,

Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларни ривожлантириш вазирлиги
 Лицензия берган ташкилотнинг номи)
 томонидан берилган лицензия ва низом асосида фаолият кўрсатувчи
 директор Ж С Бозоров

тимсолида бир томондан,

(раҳбарнинг мансаби, исм-фамилияси)

Гузор Ғулам Мажеус олибор

Юридик шах.

Бюджетдан маблаг олувчи ташкилот номи:

Гузор Ғулам Мажеус олибор

Манзили:

Гузор Ғулам ж. Гузор 59 уч

Рахбар:

Левоний Ш. Павлов

бундан кейин «Абонент» деб номланувчи иккинчи томондан қуидаги шартномани шу хақда туздилар:

1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

Оператор, мавжуд фукароларнинг ўзини ўзи бошқариш органларини юкори тезликдаги Интернет тармоғига улаш ва зарур алоқа билан тъзмилаш ҳамда телефон алоқасининг универсал (асосий) ва кўшимча хизматларини кўрсатиш, Абонент эса мазкур хизматлардан фойдаланиш, ҳамда хизматлар учун ҳак тўлаш мажбуриятини олади.

1.1. Абонент топиғаси - бюджет

1.2. Абонент 2022 йилда бюджетдан маблаг олувчи ташкилотига кўрсатилиган алоқа хизматлари учун қуидаги график асосида ҳак тушиши уз зимиасига олади Жумладан:

Йил	1-чорак	2-чорак	3-чорак	4-чорак	(сумда)
					Жами бир йилда
2022 йил	<i>720 000 -00</i>	—	—	—	<i>720 000 -00</i>
Бюджет хисобидан					
Жами:	<i>720 000 -00</i>	—	—	—	<i>720 000 -00</i>

Жами 2022 йилда: *720 000 (сигъир изъчилған ясасиг) сиф*

1.3. Бюджет ташкилотининг йил давомида смета харажатларига киритиладиган узгаришлар доирасида хизмат курсатувчи, хизмат олувчи ва хизмат ҳакини туловчилар томонидан узаро келишилган холда шартнома суммасига узгартришлар киритишга хаклидирлар.

2. ОПЕРАТОРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1. Операторнинг мажбуриятлари:

2.1.1. Белгиланган сифат даражасида Интернет тармоғига улаш, телефон алоқаси хизматларини ўз вактида кўрсатиш.

2.1.2. Оммавий ахборот воситаларида, Интернет, аҳоли гавжум жойларда, эълонлар бериш ёрдамида корхона тарифларнинг ўзгариши ва бу хизматларни кўрсатиш тартиблари хакида хабар бериш.

2.1.3. Универсал хизматларга тарифлар ўзгарганилигини камида 15 кун олдин оммавий ахборот воситаларида эълон килиш.

2.1.4. Абонентнинг айбисиз телефон алоқаси бузилганда абонент томонидан таъминалаш бирорсига талабнома тушган вактдан бошлаб абонент ускунаси ишламаган кунлар учун абонент тўловларини кайта хисоблаб чикиш. Кайта хисоб оширилади. Техник сабабларга кўра абонент ракамининг ўзгаришини камида 10 кун олдин абонентга ёзма равишда маълум килиш. Ўрнатилган тартибида маҳаллий телефон сўзлашувлари тўғрисидаги маълумот-расшифровка (детализация)ни кўшимча тўлов эвзига Абонентга бериш.

2.1.5. Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматлар (телефакс, телекс, ведеотекс ва хоказолар)нинг охирги ускуналарини шартномага кўшимча киритган холда (8-бўлимга биноан) рўйхатдан ўтказиш.

2.1.6.Оператор, шунингдек, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармоқларида телефон алокаси хизматларини кўрсатиш коидалари»да белгилаб берилган бошка бир катор мажбуриятларга хам эга (бундан кейин матида «Коидалар»).

2.1.7.Операторкўрсатилган хизматлар хисоб-варак фактураларини хар ойда бюджет ташкилотига тақдим этиб бориш мажбуриятини олади.

2.2.Операторнинг хукуклари:

2.2.1. Янги телефон стансиялари ишга тушиши ва телефон тармоқлари реконструкция килиниши муносабати билан амаллаги «Коидалар»га мувофик Абонентнинг рухсатисиз, аммо унга ўз вактида хабар берган холда, телефон ракамини бепул ўзгартириб кўшиш.

2.2.2. Оператор абонент линияларига тегишли сертификати бўлмаган ускуналар (телефон аппаратлари, телематик хизмат ускуналари, ахборот узаттичлар, радиотелефонлар, радиоузайтиргич, ПК, АОН ва бошқалар)ни ўчиришини операторнинг техник комиссияси томонидан далолатнома тузилгандан сўнг Абонентдан талаб килиш:

2.2.3. Кўйидаги холларда абонент ускунасини телефон тармоғига уланишини тўхтатиш:
- маҳаллий, шахарлараро ва халкаро телефон алокаси учун 4.6., 4.6.1.-бандларга асосан алоқа хизматлари тўловлари тўлланмаганда (бунда телефон алокасини узиш ҳакида абонент камида 3 кун олдин телефон билан огохлантирилиши зарур);

- абонент томонидан охирги курилмаларни ишлатиш коидалари бузилгандан ва бунинг натижасида оператор коммутацион ускуналарининг нормал ишлашига ҳалакит берган холларда;

- 3.7.-банд бузилгандан, оператор техник комиссиясининг далолатномаси тузилиб, бузилишлар бартараф этилгунга кадар.

Шартномани кайта тикиш ва охирги курилмаларни улаш белгиланган тартибида, камчиликлар тузатиб бўлингандан сўнг ва Абонент томонидан маҳаллий, шахарлараро, халкаро телефон алокасининг телекоммуникациялар хизматлари сўнг ҳак тўлгандан кейин амалга оширилди(алоқа хизматларидан фойдаланиш тўхтатиб кўйилган муддат хам учун ҳак тўлгандан кейин амалга оширилди).

2.2.4.Агар Абонент хисоб-китоб давридан кейин 2 ой давомида телефон алокаси хизматлари учун тўловни амалга оширмаса ёки 3.7.-бандларни бузишга йўл кўйса, ушбу шартнома бир томонлама бекор килинади.

2.2.5.Оператор «Коидалар»да белгилаб берилган бошка бир катор хукукларга хам эга.

3.АБОНЕНТНИНГ ХУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Хар чоракда камида 1 марта Оператор билан ўзаро хисоб-китобларни аниглаш максадида солишигина далолатномаси тусиши.

3.2. Оператор хисобидаги ёки у томонидан таъмиранадиган Абонент фойдаланиладиган уй телефон симлари ва бошка ускуналарни ишга ярокли ҳолатда саклаш. Абонентга тегишли бўлган ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникация воситаларининг техник меъёрларга мувофик бўлишини таъминлаш.

3.3. Алоқа бузилишлари ҳакида телекоммуникация боғламасининг таъмираш бирорсига ўз вактида хабар бериш.

3.4. Корхонанинг номи, реквизитлари ўзгаргандан, хонани ижарага бериш бўйича, бир ой муддат ичida ёзма равишда, санасини кўрсатган ҳолда Операторга хабар килиш ва амалдаги тарифлар бўйича тўловлар эвазига шарномани кайта санасини кўрсатиб килиш ёки уни бекор килиш. Ижарага муддати тугаши билан ёки ижарага бериш бўйича шартнома бекор расмийлаштириш ёки уни бекор килиш. Ижарага муддати тугаши билан ёки ижарага бериш бўйича шартнома ижарага килинадиган бўлса, телефон алокаси хизматини кўрсатиш бўйича тузилган шартнома ижарага олувчидан ижарага берувчи бепул кайта расмийлаштирилиши мумкин. Ижарага берувчи ижарага шартномасини бекор кила туриб, ижарага олувчининг Оператор олдиаги қарзларини узишини назорат килади ва қарзлар мавжуд бўлган тақдирда белгиланган тартибида жавобгар бўлиб хисобланади.

3.5.Абонентнинг алоқа «Коидалар»ни кай даражада бажараётганини ёки абонент буюртмасига асосан таъмираш учун келган Оператор ходимиини (агар у расми ёпиширилган, корхона муҳри босилган, амал килиш муддати кўрсатилган келган Оператор ходимиини бинога киришга рухсат этиши. Бунда Оператор ходимида бажариладиган ишлар наряди хам бўлиши зарур.

3.6.Абонент ускунасидан пуллик хизмат кўрсатиш учун тақсофон сифатида, Интернетга кириш ва хоказо максадларда фойдаланишга йўл кўйилмайди. Оператор томонидан ажратилган телефон ракамларидан телекоммуникация хизматларини кўрсатиш «Коидалар»да белгиланган тартибида амалга оширилди. Ушбу банд бузилгандан тақдирда Оператор Абонентнинг телекоммуникация тармоғига киришини оператор техник комиссияси томонидан далолатнома тузилиб, Абонент томонидан мазкур ҳолатлар камчиликлар бартараф этилгунга кадар тўхтатиб кўйиш хукуқига эга. Абонент томонидан мазкур ҳолатлар тақрорланганда шартнома бир томонлама бекор килинади.

3.7.Факат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошка ускуналардан абонент ускунаси сифатида фойдаланиши.

Мувофиклик сертификати бўлмаган, телефон ракамини автоматик аниглаш ускунаси(АОН)дан фойдаланмаслик.

3.8. Абонент телефонларидан ва бошка охирги курилмаларидан амалга оширилган маҳаллий, шахарлараро, халкаро телефон сўзлашувлари учун тўловларни тўлик 4.3 – бандга асосан амалга ошириш.

3.9.Абонентлик курилмасини ўзбошимчалик билан ўрнатиш ва паралел телефон аппаратлари ёки бошка радио алокаси, телематик хизматлар ва ахборот узаттичларига улаш таъкилланади. Бу курилмаларни улаш операторга маълум килиниб, телематик хизматларини ахборот узаттичларига улаш таъкилланади. Агар, Абонент томонидан ўзбошимчалик билан абонент мувофиклик сертификатига эга бўлгач амалга оширилди. Агар, Абонент томонидан ўзбошимчалик билан абонент линиясига уланган курилманинг уланиш вактини аниглаш имконияти бўлмаса, абонент тўлови жорий йилнинг бошидан хисоблаб ундирилди.

Радиотелефонлар ва бошка радиоэлектрон воситалар (10 мВт кувватли симсиз телефонлар бундан мустасно) абонент курилмаси сифатида уланган тақдирда Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш Агентлиги ёки унинг ваколатли организдан бу курилмалардан фойдаланишга рухсатнома олиниши зарур.

3.10.Телекоммуникация тармоқлари иш сифатини пасаайтиришга ёки уларни шикастланишига қаратилган хатти-харқатларга йўл кўйилмаслиги зарур.

3.11.Абонент «Коидалар»да белгилаб берилган бошка бир катор мажбуриятларга хам эга.

3.12.Абоненткўрсатилган хизматлар хаккини тулаш учун «Туловчига» хар ойда хисоб-варак фактуралар нусхасини етказиб боради.

- 3.13. Абонент факатгина харажатлар сметасида алокаси хизматлари учун 2022йилда ажратилган маблаглар доирасида шартноманинг 1.2 бандида кўрсатилган (бюджет хисобидан) туловни амалга ошириш мажбуриятини олади.
- 3.14. Абонент томонидан бюджетдан маблаг олувчига кўрсатиладиган телефон алокаси хизматларига конунчилик асосида белгилаб бериладиган Ўзбекистон Республикасида амалдаги тарифлар бўйича хак тўланади.
- 3.15. Телекоммуникация хизматлари учун тўловлар, накд пулсиз бюджет ташкилотининг харажатлар сметасида кузда тутилган маблаглар доирасидан чикмаган холда мазкур шартноманинг 1.2. бандидаги бюджет хисобидан туланадиган каторида кўрсатилган сумма асосида хар чоракнинг учдан бир кисми доирасида ойма –ої туловни амалга оширади.

4. ХИЗМАТЛАРГА ҲАҚ ТЎЛАШ

- 4.1. Абонент смета харажати маблаглари доирасида шартноманинг 1.2 бандига биноан умумий иш хажмини 15% майдорида, кўзда тутилган иш хажми бажариб бўлингандан кейин колган сўммани 100% тулов ўзаро топшириш майдорида, кабул килиш далолатномасига асосан хизмат хакини тўлайди.
- 4.2. Махаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алокаси учун тўловлар:
- олдиндан тўлов (бунак) йўли билан амалга оширилади.
- 4.3. Олдиндан 15% тарикасидаги тўловлар шартнома имзолангандан кейин 3 кун муддат ичди амалга оширилиши лозим
- 4.4. Телефон алокаси хизматлари учун олдиндан тўланган бунак суммаси операторнинг биллинг тизими томонидан кўйидаги кетма-кетликда тақсимланиб тўланади:
- абонентлик тўлови ва кўшимча хизмат турлари;
 - хисоблагичлар;
 - шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувлар.
- Ушбу бандда кўрсатилган хизматларга тарифлар ошган тақдирда, улар бўйича хисоб-китоблар бунак суммаси тугагунга кадар амалда бўлган аввали тарифлар бўйича амалга оширилади. (Агар бу хизматлар бўйича тўловлар универсал хизматларга тарифларнинг ўзгариши тўғрисида эълон берилишидан олдин амалга оширилган бўлса).
- 4.5. Махаллий сўзлашувлар (вактбай асосида тўлов тизими жорий этилганда), шаҳарлараро ва халқаро телефон муддатда келмаган тақдирда телефон ўрнатилган тартибида ўчириб кўйилади.
- 4.5.1. Хисоб-китоб килинган ойдан кейинги ойнинг 10-санасигача абонент «Оператор»нинг абонентлар бўлимига кўрсатилган телекоммуникация хизматлари учун хисоб-варак фактурасини олиш учун келиши керак, кўрсатилган муддатда келмаган тақдирда телефон ўрнатилган тартибида ўчириб кўйилади.
- 4.5.2. Абонент хохишига кўра оператор шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувлар бўйича маълумот (расшифровка)ни электрон вариант(файл холати)да бериши мумкин.
- 4.5.3. Абонент шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувлар бўйича маълумотни тақорорий сўраган холларда ундан кўшимча равишда 300 сўм, агар электрон вариант(файл холати)да бўлса 100 сўм (хар бир компьютер вараги учун) олинади.
- Мазкур тўловлар алокаси хизматлари тарифлари ўзгарганида кайта кўриб чикилади.
- 4.6. Белгиланган муддатда алокаси хизматлари тўловлари тўланмаса, телефон ўчириб кўйилади, бунда оператор шартномани бекор килиш ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги конунларига мувофиқ карзларни ундириб олиш хукуқига эга.
- Агар Абонент хисоб-китоб давридан кейинги 2 ой давомида телекоммуникация хизматлари учун, шу жумладан, телефон ўчириб кўйилган вакт учун карзларни тўламаса, Оператор «Абонент» билан келишилган холда шартномани бекор килиш ва карзларни ўрнатилган тартибида ундириб олиш хукуқига эга. Қайтадан телефон ёки бошка охирги курилмани ўрнатиши ариза берилиб тегишли тўловлар амалга оширилганда амалга оширилади.
- 4.7. Агар абонент тўланиши лозим бўлган пул майдорига, сўзлашув вакти ва бу сўзлашув унинг телефонига тегишли эътиорозлар кабул килинмайди. Текширув натижалари Абонентни каноатлантиримаса судга мурожаат килиши мумкин .
- 4.8. Ушбу шартноманинг 4.8-банди бўйича текширув ўтказилаётганда телефон шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувларга чикиш коди(8)сиз ишлатиб кўйилади.
- 4.9. Хар ойнинг 1-чи куни холатида дебитор карздорлик мавжуд бўлса, «Оператор» карздорлик суммасининг 0,1% майдорида тўловнинг хар бир кечиқтирилган куни учун, бу карздорлик тўлик ундириб олингунча кадар пеня хисоблайди.
- 4.10. Абонентнинг айби билан телефон ёки бошка охирги курилма ишламаган пайтда улардан фойдаланиш бўйича абонент тўловлари тўлик майдорда ундириб олинади.
- 4.11. Халқаро ва шаҳарлараро автоматик телефон алокасидан фойдаланилганда, тўланиши лозим бўлган сўзлашув вакти сўзлашув бошланган вактдан хисобга олинади. Телефонга уланган бирор бир техник ускуна (факс, автоматик жавоб вакти ана шу ускуналар ишга тушган пайтдан бошлаб хисобга олинади.

5 НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

- 5.1. Низоларни ҳал этиш чоғида томонлар ўзаро келишувга биноан иш тутадилар.
- 5.2. Томонлар ўзаро келиша олмаган холларда, низолар иктиносидий судсудида ҳал этилади.

6. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

- 6.1. Ушбу шартнома шартларини томонлар бажармаган тақдирда уларнинг масъулияти Ўзбекистон Республикасининг «Фукаролик Кодекси», «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятини шартномавий-хукукий базаси тўғрисида»ги, «Телекоммуникациялар тўғриси»ги конунлари, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармоқларида телефон алокаси хизматларини кўрсатиш қондалари» ва Ўзбекистон Республикасининг бошка бир катор амалдаги конунчилик хужжатларига мувофиқ томонларнинг жавобгарликлари кўриб чикилади.



ҒУЗОР МАХСУС ОМБОРИ

Б У Й Р У К №50 & 2

3 "декабрь 2018 йил.

Ғузор шаҳри.

Салимов Шерзод
Саломович

- Ғузор Махсус омборига 2018 йил
3 декабрдан бошлаб 0,5 ставка
Юридик хизмат ходими лавозимига
ишга тайинлансанн.

Асос: Ш.Салимовнинг аризаси.



А.АБДИЕВ.

Турук билан танишдим:

Ш. Салимов
«3» декабрь 2018 сана

Асалесга тажрибадар