



Договор на оказание услуг № Н 1 Г «02» 2022 г.
 ООО «ИНФОРМ – СЕРВИС TV» действующее на основании Устава и лицензий, именуемое в дальнейшем «Оператор»
 в лице директора Литвиновой С.Н, с одной стороны и Р.Х.Э.Н.С. Маржау именуемые в дальнейшем
 «Абонент» в лице И.И. Дурдыев действующее на основании паспорта
 со второй стороны договорились о нижеследующем

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

«Оператор» на основании лицензии оказывает «Абоненту» услуги по подключению абонентской линии «Абонента» к сети передачи данных «Оператора» и предоставляет «Абоненту» услугу «ИСТВ – Интернет».

II. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ДОПОЛНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его «Абонентом» и действует до его расторжения предусмотренного пунктами 9.4.2 и 2.3.
- 2.2. Действие договора временно приостанавливается со дня прекращения услуг СПД до решения вопроса о продлении договорных отношений, либо о расторжении договора.
- 2.3. «Оператор» имеет право немедленно прекратить или приостановить предоставление Услуг «Абоненту» без предварительного извещения в случае нарушения «Абонентом» любого из пунктов настоящего Договора или Правил пользования Услугами опубликованными на официальном сайте и/или Форуме.
- 2.4. Действие Договора с «Абонентом» может быть приостановлено по письменному заявлению «Абонента». «Оператор» связи обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг связи «Абоненту». При этом с «Абонента» взимается плата за весь период приостановления в соответствии с установленным «Оператором» для таких случаев тарифом.
- 2.5. По истечении 3-х месяцев с момента прекращения доступа к Услуге «Абонента» договор считается расторгнутым, все точки доступа и другая информация по ним автоматически удаляется из базы данных «Оператора», остатки денежных средств аннулируются и возврату не подлежат.
- 2.6. Срок действия договора с момента подписания и до 31.12.2022 г.

III. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

- 3.1. «Абонент» выбирает тарифный план WorkDay-10 и в виде предоплаты ежемесячно уплачивает «Оператору» абонентскую плату в размере 850 000 сум через часы банков РУз и их филиалов в соответствии с выбранным тарифным планом; на указанный в договоре расчетный счёт «Фирмы» путем перечисления согласно счетам-фактурам.
- 3.2. «Абонент» осуществляет одновременную оплату в размере _____ сум за подключение к сети передачи данных, регистрацию MAC адреса и заключение договора.
- 3.3. Тарифы устанавливаются «Оператором». Информация о тарифах, об изменении ежемесячной абонентской платы размещаются на специализированной WEB-странице www.istv.uz и/или на форуме компании www.forum.istv.uz в соответствующем разделе в сети интернет, в офисах обслуживания, а также доводится до абонентов другими доступными способами (включая СМИ) не менее чем за 10 дней до введения указанных изменений.
- 3.4. При тарифном плане предусматривает абонентскую плату, то по истечении срока её действия абонентская плата и объём неиспользованных Услуг аннулируется и на следующий период не переносится.
- 3.5. Смена тарифного плана производится по заявлению «Абонента» с последующим заключением дополнения о смене тарифного плана в офисе «Оператора» или в офисе Абонента не менее чем за 10 (десять) банковских дня до начала следующего Расчетного периода.
- 3.6. Услуги предоставляются при положительном Балансе Абонента.
- 3.7. Если тарифный план предусматривает абонентскую плату, то «Абонент» обязуется вносить очередную абонентскую плату до окончания срока действия текущей абонентской платы.
- 3.8. Сумма оказания услуг по договору составляет: 3 300 000 сум, из которых: 3 300 000 из бюджетных средств и _____ сум из внебюджетных средств, которая включает в себя ежемесячную абонентскую плату 850 000
- 3.9. Начало оплаты устанавливается с 02.01.2022 года.

IV. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ

- 4.1. Оказываемые Оператором услуги не предназначены для:
 - 4.1.1. Работы с приложениями биржевых терминалов в реальном времени.
 - 4.1.2. Использования иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Абоненту или третьим лицам ущерба


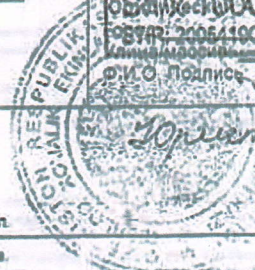
V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За нарушение указанных в настоящем договоре обязательств, Стороны несут установленную законодательством ответственность.
- 5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи «Абонент» уплачивает «Оператору» неустойку в размере 1% (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки валюты до дня погашения задолженности, но не более 50% суммы, подлежащей оплате.

VI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.
- 6.2. Абонент должен направить Оператору претензию в письменной форме не позднее трех дней с момента возникновения спорной ситуации. Претензия должна содержать номер Договора, ФИО Абонента, логин, а также адрес направления ответа. Без указания данных сведений Оператор вправе отказаться от принятия и рассмотрения претензии в случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедур досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение Суда.

VII. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор: ООО «ИНФОРМ СЕРВИС TV» Адрес: 700000, г. Ташкент, ул. Улугбек-1, дом 20. Тел.: (998 711) 147-75-77 Банковские реквизиты: № 20101000000010001 в М. Улугбек, ф.п. АКБ «Келитталбанк» филиал «БУЛЛАБАК» № 226, МФО 01018, ИНН 201207201, ОКЭД 61100		100144 Tashkent sh. Buyuk Ipak yo'li 37A. Tel/fax: 204-18-38 Реквизиты «АБОНЕНТА» № 23462000300100001010 М.Б. ВВ ХККМ Tashkent sh. MFO: 00014 Ш/х 400110860262697957100082001 Номер телефона: 050040000860262697042990082001 E-mail: info@istv.uz Контактный центр: 20054001 STIP g'azna Bldg. 201122519 YULIT-70000 Клиент-подписчик: _____ Дом: _____ Ф.И.О. Подписчик: _____	
Директор: _____ 			
Название организации	ул.	д.	
Адрес подключения	корп.	ка.	
Юридический адрес	индекс	г.	ул.
Телефон (раб.)	д.	корп.	ка.
Телефон (mob.)	()		
Паспортные данные директора	серия	№	дата выдачи
Логин абонента в системе:	у	и	4
MAC адрес точки подключения	00	e0	4c
	df	1b	a3

VIII. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 8.1. Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское оконечное оборудование с узлом связи сети передачи данных («витая пара – кабель Ethernet»).
- 8.2. Абонентский терминал – пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое Абонентом и (или) Пользователем к узлу связи сети передачи данных с помощью абонентской линии («настольный персональный компьютер», «ноутбук», «роутер» и т.д.).
- 8.3. Сеть передачи данных, сеть Оператора – сеть связи общего пользования, предназначенная для возмездного оказания услуг передачи данных Абоненту, представляет собой комплекс взаимодействующих сетей электросвязи по приему, обработке, хранению и передаче сообщений.
- 8.4. Динамический IP-адрес – IP адрес, назначаемый компьютеру автоматически, посредством специального протокола DHCP (Dynamic Host Control Protocol – протокол динамического конфигурирования хост – машин, обеспечивающий передачу конфигурированных параметров).
- 8.5. Лицевой счет – счетчик, на котором фиксируются текущий баланс, платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 8.6. Трафик – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи. В сети передачи данных измеряется в битах и байтах.
- 8.7. Внутренний трафик – получаемая, передаваемая информация с ресурсов, которые расположены на серверах Оператора или провайдеров Республики Узбекистан, являющимися членами ННО ЦБСД «TAS-IX».
- 8.8. Внешний трафик – получаемая, передаваемая информация с ресурсов, которые физически расположены за пределами Республики Узбекистан.
- 8.9. Услуга связи по передаче данных – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи и иная деятельность, в результате которой Абонент имеет возможность передавать или принимать информацию.
- 8.10. Персональный кабинет – портал самообслуживания, доступный в пределах сети оператора, с помощью которого «Абонент» получает информацию о состоянии лицевого счета, списаниях, а так же имеет возможность использовать все доступные услуги предоставляемые в пределах данного портала. Для использования портала «Абоненту» необходимо пройти процедуру авторизации с использованием своего персонального «Логина» и «Пароля».

IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Обязанности «Оператора»:

- 9.1.1. Предоставить доступ к сети передачи данных «Оператора» и оказывать «Абоненту» услуги, указанные в пункте 3.1. настоящего Договора, в порядке и объеме, установленном настоящими Договором и в соответствии с действующим законодательством РУз.
- 9.1.2. Обязуется круглосуточно обеспечивать устойчивую и качественную работу сети передачи данных, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ (не более 4-х дней в месяц).
- 9.1.3. Предоставить «Абоненту» уникальный номер Лицевого счета, вести лицевой счет «Абонента», на котором отражать поступление средств, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных «Абоненту» услуг.
- 9.1.4. Принимать заявки от «Абонента» на недостатки оказываемых Услуг по номеру телефона (78)147 – 76 – 77 с 10-00 часов до 20-00 часов ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.
- 9.1.5. Исполнять поступившие от «Абонента» разовые заявки на неполадки абонентской линии, пользовательского оборудования и абонентскую распределительную систему в течение 72 часов. В случае аварии или порчи оборудования в течении 120 часов, а в случае крупной аварии или повреждения магистральных линий вследствие стихийного бедствия, пожара и т.п.) срок устранения возникших недостатков определяется, исходя из нормативных документов по эксплуатации сетей телекоммуникаций но не более 30 рабочих дней.
- 9.1.7. Возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих внесение соответствующего платежа (в случае приостановления оказания услуг), либо устранения нарушений, допущенных Абонентом и послуживших причиной приостановления оказания Услуг.
- 9.1.8. Соблюдать тайну связи за исключением случаев, предусмотренных законами РУз.
- 9.1.9. Осуществлять свою деятельность на основании действующего законодательства РУз. и в строгом соответствии с условиями Лицензии и настоящего Договора.

9.2. Права «Оператора»:

- 9.2.1. Отключать абонентскую линию «Абонента» от сети передачи данных ООО «ИНФОРМ СЕРВИС ТВ» в случае не внесения платы указанной в пунктах 3.1. и 3.8. настоящего Договора.
- 9.2.2. Регулировать в случае повреждения и перегрузки Сети порядок обслуживания и правила пользования услугами передачи данных и доступа к сети Интернет устанавливая ограничения по объему передаваемой (получаемой) Абонентом информации.
- 9.2.3. Отказывать Абоненту в предоставлении Услуг, если его требования выходят за рамки производственной деятельности, технической возможности Оператора связи или имеются у него лицензии, а также по иным основаниям, предусмотренных законодательством РУз.
- 9.2.4. Не производить перерасчет платы за услуги, не возмещать ущерб, если бездействие или неудовлетворительная работа сети вызваны непреодолимой силой, по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора или вызваны виновными действиями Абонента.
- 9.2.5. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения, в любые пункты настоящего Договора опубликовав такие изменения на официальном сайте Оператора www.isv.uz за 3 (три) дня до вступления в силу таких изменений.
- 9.2.6. Использовать открытые сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору связи в силу исполнения настоящего Договора для оказания справочных и иных информационных услуг.
- 9.2.7. Приостанавливать оказание услуг связи либо осуществлять ограничение отдельных действий Абонента в случаях нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, правилами пользования услугами передачи данных и доступа к сети Интернет а так же действующего законодательства Республики Узбекистан.

9.3. Обязанности «Абонента»:

- 9.3.1. Пользоваться услугами передачи данных и доступа к информационно-телекоммуникационным сетям (включая сеть Интернет) и (или) информационным услугам, оказываемым с использованием сетей связи, которые взаимодействуют сетью связи Оператора в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, правилами пользования услугами передачи данных и доступа к сети Интернет, а так же действующего законодательства РУз.
- 9.3.2. Принимать оказываемые «Оператором» услуги и своевременно оплачивать «Оператору» за оказанные услуги в соответствии с пунктами 3.1. и 3.8. настоящего Договора.
- 9.3.3. Регулярно проверять состояние своего Лицевого счета и поддерживать его положительный баланс на момент списания абонентской платы Оператором. Проверять наличие уведомлений Оператора, относительно изменения тарифов, приостановления услуг, проведения профилактических работ на сети связи и т.п. В случае нарушения данной обязанности, Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий и перечня услуг и тарифов.
- 9.3.4. Нести материальную ответственность за сохранность технического оборудования и коммуникаций сети передачи данных расположенных в жилых и не жилых помещениях, предоставлять доступ сотрудникам Оператора в места расположения технического оборудования и коммуникаций с целью устранения неисправности на сети связи или проведения профилактических работ а так же не допускать посторонних лиц к местам расположения технического оборудования и коммуникаций сети к распределительным

щиту, на крышу дома и т.д. в целях предотвращения их хищений, поломок, актов вандализма, а также несанкционированного подключения к сети.

- 9.3.5. Соблюдать правила эксплуатации, а так же самостоятельно (на свои средства) содержать в исправном состоянии абонентскую линию, пользовательское (оконечное) оборудование и абонентскую распределительную систему и его дополнительных компьютерных аксессуаров и расположенные в жилом и не жилом помещениях Абонента.
- 9.3.6. Не изменять без предварительного согласования с Оператором MAC – адрес оконечного оборудования и (или) сетевой карты Абонента. Незамедлительно уведомлять Оператора о замене оконечного оборудования и сообщать MAC – адрес нового оборудования, подключенного Абонентом к сети связи Оператора, а так же не сканировать диапазоны IP-адресов и не фальсифицировать свой IP-адрес, MAC адрес своего оконечного оборудования, адреса, используемых в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть.
- 9.3.7. Не использовать предоставленный ему доступ в сеть передачи данных (включая сеть Интернет) для несанкционированного доступа и порчи оборудования Оператора и (или) других пользователей сети и других сетей, в которые возможен доступ через сеть Оператора, а так же не передавать в сеть передачи данных (включая сеть Интернет) информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов, обслуживающего персонала сети или третьих лиц.
- 9.3.8. Не осуществлять действия или попытки уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и (или) программных средств сетевого оборудования Оператора или других абонентов путем умышленной рассылки компьютерных вирусов, иного вредоносного программного обеспечения или любым иным способом, а так же действия, направленные на ухудшение качества доступа к сети других пользователей и компетентных служб.
- 9.3.9. Предпринимать меры по защите абонентского терминала (компьютера) от воздействия вредоносного программного обеспечения или спама, препятствовать их распространению со своего абонентского терминала, а так же не подключать к абонентской линии распределительной системе оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

9.4. Права «Абонента»:

- 9.4.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора услугами, не нарушая прав других Абонентов и Оператора и не создавая помех устойчивой работе сети.
- 9.4.2. Расторгнуть настоящий договор, оформив за 2 недели заявление об отключении от сети передачи данных в письменном виде за личной подписью лица подписавшего договор, предварительно оплатив всю имеющуюся по договору задолженность.
- 9.4.3. Получать информацию об оказываемых Оператором услугах, правилах их оказания и пользования ими, о тарифах на услуги, а также о режиме работы Оператора.
- 9.4.4. Самостоятельно при помощи «Персонального кабинета» менять свой тарифный план.
- 9.4.5. Пользоваться дополнительными услугами оказываемые «Оператором».

X. ОСОБЫЕ УСЛУГИ

- 10.1. При отказе «Абонентом» пользоваться услугами или отключении его от сети оплаченная за подключение и регистрацию сумма не возвращается.
- 10.2. Повторное подключение «Абонента» производится после полного погашения «Абонентом» задолженности, уплаты пени и стоимости подключения.
- 10.3. Оператор не несет ответственности за не исполнение или не надлежащее исполнение обязательств по договору в связи с препятствием работнику «Оператора» к доступу в места расположения технического оборудования и коммуникаций со стороны органов самоуправления на много квартирных жилых домах.
- 10.4. Оператор вправе запрещать инициирование сеансов связи из сети в сторону Абонента.
- 10.5. Оператор имеет право вводить фильтрацию трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP.
- 10.6. Максимальная продолжительность каждого отдельного сеанса связи составляет 24 (двадцать четыре) часа. В случае превышения данной величины Оператор вправе осуществить принудительное завершение сеанса связи.
- 10.7. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.
- 10.8. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети передачи данных и сети Интернет: за её достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомочность её распространения. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.
- 10.9. Абонент, используя услуги Оператора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами), личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 10.10. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.
- 10.11. Оператор не отвечает за убытки, прямые или косвенные, понесенные Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг/работ, а также ошибок и перерывов в работе при использовании Абонентом Услугами Оператора и не компенсирует убытки.
- 10.12. Оператор имеет право на полный или частичный перерыв Услуги, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети.
- 10.13. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.
- 10.14. Оператор не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникших из причинения вреда, отвечать перед Абонентом за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами в результате пользования сетью Интернет, или получении доступа в неё (в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).
- 10.15. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций, и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информационных услуг.
- 10.16. Оператор не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее Абонентом признается, что другие операторы Интернет время от времени могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и Абонент соглашается, что Оператор не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.
- 10.17. В случае, если для диагностики и (или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки оконечного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения Абонента самим Абонентом либо третьими лицами и т.п.) Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующему прейскуранту услуг и тарифов.

XI. ФОРС – МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств, непреодолимой силы как они определены в ГК Республики Узбекистан, в том числе стихийных бедствия, военные действия и их последствия издания органами актов, делающих невозможным исполнение обязательств, обращения высших должностных лиц к нации, трансляции заседаний парламента и т.п., а также любые другие обязательства, не зависящие от Сторон. Исполнение обязательств Сторон соразмерно переносится на срок действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий.