

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Начать оказание услуг в течение 10 дней с момента вступления договора в силу и **выставить счет-фактуру на общую сумму договора.**

3.1.2. Обеспечить Абонента технической поддержкой, необходимой для полноценной эксплуатации программного обеспечения и использования потребляемых Услуг.

3.1.3. Уведомлять Абонента о проведении плановых технологических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления Услуг, за 24 часа до начала проведения работ и в течение 1 часа в случае аварийных ситуаций посредством электронной почты или информационного сообщения на официальном сайте ijro.gov.uz.

3.1.4. Заблаговременно в виде электронного документа посредством электронной почты или официального сообщения в Персональном кабинете предупреждать Абонента о приостановлении оказания Услуг, если Абонент нарушил условия настоящего Договора или по причинам, связанным с чрезвычайными ситуациями.

3.1.5. Обеспечить безопасность каналов передачи информации, сохранность, целостность и достоверность информации и документов в Системе, а также защиту персональных данных Пользователей и иной информации, полученной в связи с эксплуатацией Системы.

3.1.6. Принимать, хранить и обеспечивать использование документов, полученных в ходе использования Системы именно в том виде, в котором они были получены от Абонента, без искажения каких-либо данных.

3.1.7. Сохранять конфиденциальность любой информации, полученной в Системе в рамках настоящего Договора.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Действовать в строгом соответствии с Правилами пользования Системой, техническими требованиями к приему, проверке и отправке информации, документов в Системе.

3.3. Оператор имеет право:

3.3.1. В одностороннем порядке приостанавливать предоставление Услуг, в том числе путем блокирования доступа к Системе, в случаях:

- проведения плановых и/или внеплановых работ в Системе с уведомлением Абонента;
- обнаружения угроз безопасности Системы на стороне Абонента.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Пользоваться бесперебойными Услугами, предусмотренными настоящим Договором, с учетом возможных ограничений, вводимых органами исполнительной, судебной или законодательной власти РУз.

3.4.2. Обращаться к Оператору за технической консультацией и поддержкой по вопросам функционирования Системы по телефону или электронной почте.

3.5. В случае необходимости временного приостановления пользования Услугами, Абонент обязан уведомить об этом Оператора в срок не менее 5 (пять) рабочих дней до момента приостановления. В противном случае Услуги будут считаться надлежаще оказанными вне зависимости от факта фактического использования Системы.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору в случае, если неисполнение произошло по вине третьих лиц. В этом случае Стороны обязуется приложить максимальные усилия для устранения причин такого неисполнения.

4.3. Зона ответственности Оператора ограничена только обязанностями, отраженными в настоящем Договоре.

4.4. Оператор не несет ответственности за содержание документов, оборот которых обеспечивается в Системе, не вправе изменять или иным образом влиять на них и разглашать их третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.5. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путём переговоров. В случае невозможности достижения обоюдного согласия Сторон, возникший спор рассматривается в Ташкентском межрайонном экономическом суде, в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1 Стороны обмениваются информацией, обоснованно необходимой каждой из Сторон для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. Вся письменная или устная информация, относящаяся к выполнению обязательств по настоящему Договору, предоставляемая одной стороной другой стороне, в отношении которой законами предусмотрен режим ограниченного доступа, либо информация, о которой сторона, передающая информацию, уведомила другую сторону явным образом, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться и настоящим определяться как конфиденциальная информация («Конфиденциальная информация»). К Конфиденциальной информации относятся, в том числе,