

2.2. Сув таъминоти тизимларидаги ичимлик суви истеъмолчи (суб-истеъмолчи)ларнинг ҳужалик-истеъмол ва коммунал-маиший эҳтиёжлари, сингиларни ўқариш, шунингдек, ичимлик суви талаб этиладиган технологик ва ишлаб чиқариш жараёнлари учун мўлжалланган.

"Таъминотчи"нинг техник имкониятлари мавжуд бўлган ҳолатларда, ихтисослашган истеъмолчиларга ичимлик суви марказий коммунал сув таъминоти тизимларидан етказиб берилади.

2.3. Асосий истеъмолчининг тарморкларида сув олиб, оқова суварини "Истеъмолчининг"канализацион тармоқларига ўтувчи суб-истеъмолчилар сув таъминоти ва оқова сувини чиқариш шартномасини "Истеъмолчи" билан тасдиқланган "Қондаларга" мувофиқ тузилди.

2.4. Суви хисобга олиш асбоблари Ўзбекистон стандартлаштириш, метрология ва сертификатлаштириш агентлиги томонидан текширилган ва гамгаланган бўлиши ва сув ўлчаш тармоғи сув-коммунал ҳужалиги ташкилоти томонидан гамгалангани лозим. Шунингдек ичимлик сувини хисобга олиш ускунасининг ечили, киёслашдан ўтказиш ва ўрнатиш тартиби Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 20 августдаги № 498 сонли қарорига мувофиқ юрилади.

2.5. "Истеъмолчи"га ўрнатилиши лозим бўлган сув ўлчаш қурilmасининг шартли ўтказкичининг диаметри (калибри) хисоб-китоб асосида аниқланади, объектнинг максимал сув истеъмоли ва минимал сув истеъмолига текширилади ва "Истеъмолчи" билан келишдилади. Хисоблаш қурilmаси учун ўрнатиш минимал истеъмол миқдоридан кам миқдорда сув истеъмол қилинганда, «Таъминотчи» сув ўлчаш тармоғини қайтадан қурilmа билан таъминлаш учун қўрсатма беради, ушбу қўрсатма бажарилмаганда, хисоблаш қурilmасининг қўрсаткичлари қабул қилинмайди ва хисоблаш Қондаларда ўрнатиш тартибда амалга оширилади.

2.6. Сув ўтказиш-канализация ҳужалигининг реконструкцияси, хисоблаш қурilmаларини ишга тушириш, хисоблаш қурilmаларини алмаштириш, янги суб-истеъмолчиларнинг уланishi Истеъмолчи томонидан фақат "Таъминотчи" тарафидан тасдиқланган техник шартлар амалга оширилиши мумкин бўлиб, улар "Истеъмолчининг" сўровномаси асосида, барча тасдиқловчи ҳужжатларни илова қилган ҳолда берилади "Таъминотчи"дан олинган техник шартлар асосида, "Истеъмолчи" бўлортомаси асосан, амалдаги меъёр, қондалар ва бошқа меъёрий ҳужжатлар асосида лойиҳалаштириш ташкилоти томонидан уланishi лойиҳаси ишлаб чиқарилади.

2.7. Қўрилган уламаларнинг ишга туширилиши "Таъминотчи" томонидан, "Истеъмолчи" ва қурилиш ташкилот вакилларининг иштирокида амалга оширилади.

2.8. Агар сув таъминоти ва сув чиқариш, хизматлари учун нархларда ўзгариш вужудга келса, тўлов янги тарифлар асосида амалга оширилади.

2.9. Коммунал сув таъминоти ва сув чиқариш қисмларининг техник ҳолати учун эксплуатацион масъулият чегараси (сув ва оқова тизимлари, қурilmалар ва уларнинг мосламалари) сув-коммунал ҳужаликлари ва истеъмолчилар орасида, ҳусусий ўй-жой мулкдорлари ширкатлари орасида қўйидагилардан иборат

а) сув истеъмоли учун узатиш тармоғининг кириш қурilmаси бўлиб, у коммунал тармоқдан ўқарилади. Сув қувурини, шу жумладан узатиш қурilmасини ишга тушириш истеъмолчининг ички сув узатиш тизимининг бир қисмидир.

б) оқова тизими учун магистрал оқова тизимига уланishi нуктасидаги сув чиқариш қудуғи бўлиб, у "Истеъмолчи"нинг ички оқова тизимининг бир қисмидир. Агар чиқариш оқова қудуғи магистрал оқова тармоғида жойлашган бўлса, қўрсатилган қудуқ сув-коммунал ҳужалигининг бир қисми бўлади, узатиш тармоғининг эксплуатацияси эса "Истеъмолчи"нинг қучи ва маблаг и хисобига амалга оширилади.

III. Тарафларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

3.1. Истеъмолчининг ҳуқуқлари:

а) "Таъминотчи"дан, у билан тузилган шартнома асосида, ичимлик сув ва оқова сувини чиқариш хизматларининг узлуқсиз амалга оширилишини, ўз ҳаёти ва соғлиғига, мулкига ҳавф гўтдирмайдиган даражадаги сифат ва миқдорда ичимлик сув берилишини талаб қилиш.

б) "Истеъмолчи" хисобидан хисоблаш қурilmасини ўрнатиш.

в) тегишли сифат даражасидаги ичимлик сув ва оқова сув тармоқларига хизмат қўрсатиш талабларини бажармаганлиги учун "Таъминотчи"дан қонунчиликда ва шартнома шартларида қўрсатилган миқдорда жарима (пеня)лар тўлашини талаб қилиш;

г) "Таъминотчи"ни шартномани бекор қилиш тўғрисида, унинг бекор қилинишидан қамида 15 қун олдин огоҳлантирган ҳолда ва ушбу муддатда сув таъминоти ёки оқова сувини чиқариш бўйича қўрсатилган хизматлар учун тўловларни тўлиқ амалга оширган ҳолда шартномани бир томонлама бекор қилиш;

д) ичимлик сув таъминоти ва оқова сувини чиқариш хизматлари учун амалга оширилган тўловларнинг ҳолати, қарзларнинг йўқлиги ва ҳақидаги маълумотлар ва маълумотномани (шаҳсан ёки ўз вакили орқали) бeнул олиш;

е) "Таъминотчи"дан ячимлик сув таъминоти ва оқова сувини чиқариш хизматлари ҳамчи ва сифати, уларни амалга ошириш шартлари, тўловлар тарифи ва тартибларининг ўзгариши ҳақидаги маълумотларни бeнул олиш;

ё) ичимлик сув таъминоти ва оқова сувини чиқариш бўйича хизматлар қўрсатилмаслиғини ёки уларнинг паст сифатда эканлиги тўғрисидаги даълолатнома тақдим этилгандан қейин 18 соат мобайнида таъминотчидан носозлик ва қамчиликларни бeнрафат этиш чора-гадбирлари тўғрисидаги маълумотларни олиш;

ж) Давлат санитария эпидемиология маркази органлари томонидан тасдиқланган амалдаги стандартларга жавоб бeрадиган сифатли ичимлик суви билан таъминланмаганлик (сифатсиз ичимлик сув мавжудлиги аниқланган даврдан у тeгшли даражада олиб қетилган вақт) учун қайта хисоб-китоб амалга оширилишини талаб қилиш.

3.2. Истеъмолчининг мажбуриятлари:

а) шартнома шартларини бажариш.

б) ўзининг ҳудудда жойлашган ва уларга тегишли бўлган коммунал сув ва оқова тармоқлари ва қурilmаларининг мувофиқ равишда қўрилганини, уларга сув тўлиши ёки шикастланишига, музлаб қолишига йўл қўймайлик, қудуқ

конкошарини қор ва муздан тозалаш, "Таъминотчи" томонидан ўрнатилган тамгаларнинг бутлигини назорат қилиш, қудуқлардан юза оқоваси мавжудлигини таъминлаш, ёнгинага қарши гидрантларга ўтиш йўлларини бекитмаслик, кўрсатилган ёнгинага қарши гидрантларнинг кўрсаткичлари яхши ишлашини назорат қилиш;

в) "Истеъмолчи" ҳудудида ёки унинг тасарруфидаги сув қувири, оқова тармоқлари ва қурилмаларнинг устига турган буюм ва материалларнинг йиғилишига ҳамда сув қувири, оқова тармоқлари ва қурилмаларнинг устидан ишоотлар қурилмаслигини, шу жумладан, ташқи (кўча ва квартал ичидаги) сув қувири, оқова тармоқлари ва қурилмаларнинг устидан ишоотлар қурилишига йўл қўймаслик.

г) коммунал сув қувири, оқова тармоқлари ва қурилмаларнинг транзит нуқталарида ҳар қандай шикастланган, бузилишлар ҳақида тўдлик билан "Таъминотчи"ни хабардор қилиш;

д) сувни ҳисобга олиш приборларида яққол кўриниб турган носозликлар, шунингдек тамган йўлга шикаст етган ёки узиб ташланганлиги тўғрисидаги ҳолат аниқланганда ҳамда ҳисобга олинмаган ёнгинага қарши гидрантлар мавжудлиги ҳақида дарҳол ёзма равишда ёки алоқа тармоқлари (факс, электрон почта) орқали "Таъминотчи"га хабар бериш;

е) "Таъминотчи" билан тузилган шартномага мувофиқ мажбуриятларига риоя қилиш, ҳар ойнинг 23 дан 25 гача санасида кўрсаткичларни ўз вақтида ва аниқ ечиб олиш ва ушбу кўрсаткичларни "Таъминотчи"га жорий ойнинг охирида қилишдан кечиктирилган ҳолда маълумотларни тақдим қилиш ва тўловни амалга ошириш;

ё) шартномада белгиланган миқдордан ортиқ ҳажмда сувнинг ортиқ сарф қилинишига ва оқова сувларининг истеъмоли ортиқ чиқарилишига йўл қўймаслик;

ж) "Таъминотчи"ни ўз вақтида сув ўтказиш-оқова ҳужалигидаги, банк маълумотлари ва юридик маълумотлари улар ишлар ҳақида хабардор қилиш;

и) "Таъминотчи"га тегишли бўлган ёки унинг ҳудудида жойлашган сув ва оқова тармоқлари, қўрма ва мосламаларнинг мувофиқ техник эксплуатациясини таъминлаш;

й) ишлаб чиқариш оқова сувларининг олдиндан тозалаш ишларини олиб бориш ва уларнинг инфоасосини концепциярасини истеъмоли кўрсаткичларга ўтиб кетмаслигини таъминлаш;

к) оқова тармоғига туширилувчи сувларнинг сифатининг мошторини ини таъминлаш;

л) "Истеъмолчи" ҳудудида жойлашган сув ўлчаш тармоғи, коммунал сув ўтказиш ва оқова тизимларида ҳар қандай ишларнинг бажарилишига бегона шахсларни қўймаслик;

м) жамоат сув ва канализация тизимларини объектларига шикаст зарар етказган "Истеъмолчи" дарҳол "Таъминотчи"га хабар бериши ва етказилган зарарини қоплаш учун "Таъминотчи" техник назорати остида ўзи етказилган шикастланганини бартараф эттиш ва беҳуда сарф қилинган сув нархини тўлаши шарт.

3.3. "Таъминотчи"нинг ҳуқуқлари:

а) "Таъминотчи" қуйидаги ҳолларда, истеъмолчининг 5 кун аввал хабардор қилган ҳолда, сув узатишни ва сув чиқаришни тўлиқ ёки қисман тўхтатиш ҳуқуқига эга;

б) "Истеъмолчи" ҳудудида жойлашган ва унинг тасарруфидаги сув узатиш ва оқова тармоқлари, мослама ва қурилмаларнинг техник ҳолати қониқарсиз ҳолатда бўлса ва "Истеъмолчи" техник фойдаланиш қондаларини бузиш натижаларини "Таъминотчи" вакиллари талабига қўра бартараф этмаска;

в) "Таъминотчи"нинг вакили истеъмолчи ҳудудида жойлашган ва унинг тасарруфидаги бўлган сув узатиш ва оқова тармоқлари, мослама ва қурилмаларида ишлар олиб бориш, тамга ўрнатишга ва бошқа ишларда "Истеъмолчи" томонидан асоссиз ҳалақат берилган тақдирда;

г) "Таъминотчи" томонидан режалли олдини олиш таъмирлаш ишларини, сув ўтказиш ва оқова тармоқларида ишлар бажарилишида, "Истеъмолчи" уларга уланган бўлса, ва янги "Истеъмолчи"ларни ўлаш учун ишларни ўтказишда;

д) "Истеъмолчи"нинг хизмат кўрсатилишида ва унинг тасарруфидаги коммунал сув таъминоти ва сув чиқариш хизматларида

суб-истеъмолчиларнинг уланиб олганлиги аниқланганда;

е) "Истеъмолчи" ўрнагилган муддатларда тўлов ҳужжатларига мувофиқ тўловни амалга оширмаганда;

ё) "Таъминотчи"нинг розилитини олган суб-таъминотчиларнинг "Истеъмолчи" тасарруфида бўлган коммунал сув таъминоти ва сув чиқариш хизматларида улаанишига рад жавобини берганда;

ж) "Истеъмолчи"лар томонидан коммунал сув таъминоти ва сув чиқариш хизматларини кўрсатиш шартлари ва риоя қилинмаганда;

з) энергия таъминоти тўхтатилганда;

и) табиий офатларда;

й) аварияларда;

к) ёнгина чиққан ерларга сув етказиш ҳажмининг ошириш зарурияти тутилганда.

3.4. "Таъминотчи"нинг мажбуриятлари:

а) сув таъминоти ва сув чиқариш бўйича шартнома шартларини бажариш;

б) сув етказилишини узлуксиз таъминлаш;

в) тизимли равишда давлат сув таъминоти ва канализация тармоқлари, истеъмол объектлари ва қурилмаларига уланган сув таъминоти ва канализация тармоқларининг ҳолатини ва ишяни тизимли назорат қилишни амалга ошириш ва уларни тўғри ишлашини ташқи этишда амалий ёрдам кўрсатиш; бюджет билан биргаликда "Истеъмолчи"лар сувадан оқилона фойдаланиш ва сувдан оқилона фойдаланишни аниқлаш, сувни етказиб бериш ва истеъмол қилишни қатъий назорат қилиш ва ҳисобга олиш, саноатта мувофиқлигини мунтазам равишда назорат қилиш ва уларга тенглаштирилган сув истеъмол қилиш чекловларига риоя қилишни назорат қилиш;

г) "Истеъмолчи"ларга индивидуал ҳисоблаш қурилмаларини ўз ҳисобидан ўрнатилгандан сўнг, ўрнатилган тартиб ва муддатларда уларнинг ишини текшириш;

д) "Истеъмолчи"лар сув қувар ҳужжалигининг текширишни (индивидуал ҳисоблаш қурилмасининг яхши ишлаётганлигини текширган, улардаги назорат кўрсаткичларини олган ва тамгаларнинг мавжудлиги ва бутлигини аниқлаган ҳолда) бир ойда қўли билан бир марта ўтказиш ва мувофиқ далолатномаларни тузиш;

е) "Истеъмолчи"га, ушбу шартноманинг шартларини бажармаган ҳолларида, жарима яъни пеня туловларини амалга ошириш;

ё) сув таъминоти ва истеъмолчи оид меъсрий-ҳукукий ва бошқа ҳужжатларнинг қабул қилинганлиги ҳақида "Истеъмолчи"ларни хабардор қилиш;

ж) сув етказиш ва сув чиқариш учун хизмат ҳақи туловларининг тарифлари ошганда, улар қучга кирган кундан 15 кун аввал оммавий ахборот воситалари орқали маълумот бериш;

з) ичимлик сув таъминоти ва оқова суви чиқариш хизматлари учун амалга оширилган туловларнинг ҳолати, қарзларнинг йўқлиги ҳақидаги маълумотлар ва маълумотномани "Истеъмолчи"га бепул бериш;

VI. Тарафларнинг жавобгарлиги

4.1. "Таъминотчи" ушбу шартномага мувофиқ мажбуриятларни бажармасликда ёки лозим даражада бажарилмаган ҳолларда келиб чиққан зарарни, "Истеъмолчи" эса етказилган ҳақиқий зарарнинг ўрниши қоллаши шарт.

4.2. Истеъмолчи қуйидаги илар учун жавобгардир:

а) сув ҳисоблаш қурилмасидаги таъмират, айдианиш чизиги жумраги, гидрантлар ва бошқа сув ўзтириш мосламаларидаги қисмларнинг унинг ҳудудида ва тасарруфида бўлган таъмиратланган ҳисоблаш қурилмаларининг бутунлиги ва сақланиши учун;

б) сув тармоқларига ўз бошимча улашиб олиш, совуқ суви ҳисобга олиш қурилмаларининг касдан бузилишига йўл қўйиш ҳамда сув ҳисоблаш қурилмаларидаги қўрсаткичларни ташқарида аралашган ҳолда ўзгартириш ҳолатлари учун;

в) қонунчиликда ўрнатилган бошқа ҳолларда;

г) ўзбошимчалик билан қурилган иншоотлар сабабидан тармоқлардаги авариялар бўлган ҳолатларда;

д) коммунал дренаж тизми мавжуд бўлса "Истеъмолчи" ҳудудида жойлашган оқова тармоғига ёмир ва ёриган қор сувларининг тушишига йўл қўймаслик. Ушбу қоидабузарлик аниқланганда "Таъминотчи" ҳодими ўрнатилган тартибда далолатнома тузади ва ушбу далолатнома "Истеъмолчи"нинг масъулияти ва жавобгарлик чорасини белгилаш учун асос бўлиб хизмат қилади.

4.3 "Таъминотчи" қуйидаги ҳолларда жавобгардир:

а) амалдаги меъсрий-ҳукукий ҳужжатларнинг талабларига мувофиқ, узатиладиган сувнинг сифати ва қонунчиликда ва шартнома шартларида қўзда тутилган бошқа ҳолларда;

б) "Истеъмолчи"ларга сув таъминотида улашиб ва сув чиқариш хизматларида фойдаланиш учун зарур бўлган техник шартларнинг ўз вақтида ва ишончли тақдим қилиниши учун;

в) "Истеъмолчи"нинг ҳаёти, саломатлиги ва мол-мулкига етказилган зарар, маънавий зарар учун қонунчиликда ўрнатилган тартиб ва миқдорда, қоплаш.

г) шартнома шартлари ва юклатилган мажбуриятларни бажармаслик;

д) қонунчиликда ўрнатилган бошқа ҳолларда

V. Сув таъминоти ва сув чиқариш хизматлари учун ҳисоблар ва туловларнинг тартиби

5.1. Коммунал сув таъминоти тизимидан чиқарилган (қабул қилинган) сувнинг ҳисоби ҳисоблаш қурилмаси мавжуд бўлинганда, ҳисоблаш-қурилмасининг қўрсаткичларига мувофиқ, амалдаги тарифлар буйича ҚҚСни ҳисобга олган ҳолда амалга оширилади.

5.2. Оқова тизимига келиб тушувчи оқова сувининг миқдори, сув тармоқидан етказиб бериладиган сув миқдорига тенг. Марказлашган ҳолда иссиқ сув таъминоти мавжуд бўлган ҳолларда, истеъмол қилинувчи совуқ сув миқдорига 2.0 коэффициентни қўллавилади. "Истеъмолчи"нинг ўзида сув таъминотининг қурилмалари мавжуд бўлса, оқова сувларининг миқдори ушбу сув қурилмаларининг махсусдорлигига (ёки ўрнатилган ва рўйхатга олинган ҳисоблаш қурилмаларининг қўрсаткичларига) қўлайтирилади. Ички сув таъминоти тизими "Истеъмолчи"нинг шахсий автоном манбаси билан боғлиқ бўлмаслиги лозим.

5.3. Объект эгаси, автоном сув таъминоти (скважина, очик сув ҳавзаси, ирригация тизими)га ёки марказий коммунал оқова тизимидан бошқа оқова ташлаш манбаларига эга бўлган ҳолатларда, "Таъминотчи" билан шартнома тузиш учун махсус таъини сув объектларидан сув олиш ёки чиқариш учун қўшимча рухсатнома тақдим этиши лозим.

5.4. Сув таъминотининг ҳусусий автоном манба (артезиан скважина, қудуқ, очик сув ҳавзаси, ирригация тизими ва ҳ.к.) мавжуд бўлганда коммунал канализация тизимига оқоваларни оқизиб ўтказиш учун туловлар, ўрнатилган насоснинг ишлаб чиқариш қуввати ёки ўрнатилган ва рўйхатдан ўтказилган ҳисоблаш асбобининг қўрсаткичлари асосида амалга оширилади. Истеъмолчига қарашли бўлган автоном сув таъминоти манбаининг ички тизими марказий сув таъминоти тизими билан қўшмаман бўлиши шарт.

VI. Алоҳида шартлар

6.1. Объект эгаси ўзгарганда, "Истеъмолчи" бутун дебиторлик қарздорлигини сўндириши ва "Таъминотчи" билан чиқиб кетганидан камида 7 кун олдин далолатномани тузиш ва имзолаш зарур. "Истеъмолчи" чиқиб кетганидан сўнг, таъмират ва ҳисоблаш қурилмаларининг бутунлиги объектнинг янги эгаси зиммасига юклатилади.

6.2. "Истеъмолчи"нинг сув узатиш-оқова ҳужжатидаги барча ўзгаришлар таъминотчи томонидан "Истеъмолчи"нинг қоти келиб тушган кундан бошлаб ҳисобга олинади.

6.3. Етказиб берилган ёки қабул қилинган ичимлик суви ҳажми қувурнинг ўтказиш қобилиятидан келиб чиқиб ойнинг календар қушлари ҳисобидан қуйидаги формула асосида ҳисобланади:

$$Q = M \times F \times \sqrt{2g \times H} \times t$$

бунда: М – 0.60га тенг бўлган зулфин орқали сув сарфи коэффициентни;

F – сууюклик оқиб ўтулган қувур ёки тешик кесими майдони (ички диаметр бўйича)м²;

g – 9.81 м/сек га тенг бўлган эркин тушиш тезлиги;

Н – сувнинг метрлардаги босими;
t – вақт - 24 соат, секундларда;

Қуйидаги ҳолатларда:

- 6.3.1. "Истеъмолчи"да сув ўлчаш асбоб ва мосламалари йук бўлган ҳолатларда (ёки носоз ҳолатда);
- 6.3.2. Сув ўлчаш асбоби ёки мосламаси "Таъминотчи"да руйхатдан ўтмаган тақдирда;
- 6.3.3. Ичимлик суви билан ўзбошимчалик билан фойдаланиб, сув сепилган,да,автомашиналар ювилганда;
- 6.3.4. Сув ўлчаш асбоби, мосламаси ипдан чиққан, синган, бузилган ҳолатда, сарфланган сув хажми ушбу шартнома б

қисмининг

6.3 бандида кўрсатишанига мувофиқ, энг сўнгги тузилган даълолатнома муддатидан янги сув ўлчаш асбоби ўрнатилиб, (руйхатдан ўтказилган) кунгача ҳисобланади;

Сувни ҳисобга олиш асбоби истеъмолчининг айбисиз носоз бўлган тақдирда сарфланган сув чиқдори олинган уч ҳисоб-китоб ойидан ўртача сарф бўйича аниқланади. Ҳисоб-китобнинг бундай тартиби бир ойдан кўп қўлланганини мумкин эмас. Агар сувни ҳисобга олиш асбоби кўрсатилган муддат мобайнида ўрнатилмаса, **сарфланган сув чиқдори II-гuruh истеъмолчилари учун Қонданинг 87-“б”-банди бўйича ҳисоб-китоб қилинади:**

6.3.5 "Истеъмолчи"нинг ичимлик суви ва канализация тизими коммуникацияларидан сув исроф бўлиши ҳолатлари аниқланган ҳолатларда;

6.3.6. "Таъминотчи"нинг сув ўлчаш бўйичаги диамегиринг кичикроқ бўлган мосламата аништириш туғрисидаги талабномаси қондирилмаган,бажарилмаган ҳолатларда;

6.3.7 Сув ўлчаш асбобининг ҳисоб-китобнинг олиб бориш бўйишдаги қуйилган ҳимоя қилинига рухсатсиз таътириш натижасида, ичимлик сув соф сарфини аниқлаш имконияти чегараланганли;

6.4 Ичимлик суви ва оқова суи коммунал тизимларига (жумладан ёғиндан сакланиш тизимлари ва хонадон қувурларига) ўзбошимчалик билан уланган олишган ва фойдаланилган ҳолатлар аниқланганда, "Таъминотчи" томонидан даълолатнома тузилган ва шу тузилган даълолатнома 5 юбонимчалик билан уланган олган шахсининг жавобгарлиги даражасини аниқлаш ва "Таъминотчи"га етказилган шарҳни ҳисоблаш учун асос бўлиб хизмат қилади.Бунда:

-тулов муддатини сўнгги тузилган даълолатнома санаидан ўзбошимчалик билан уланган олишган кун санаинача ёки янги сув ўлчаш асбоби ўрнатилиб, руйхатдан ўтказилган кунгача, ёки ўзбошимчалик билан уланган узиб ташланган кунга қадар ҳисобга олинмади;

-ўзбошимчалик билан уланган олишган санаидан бу ҳақда маълум бўлган санагача, агар "Таъминотчи" баъансдаги тармокларга уланган содир этилган бўлса, бу муддат даъво аризаси ёзилган шикоятлиги арау.Агар ўзбошимчалик билан уланган санани топиш, аниқлаш мумкин бўлмаса, бу муддат даъво муддатига тенг деб олинади;

6.5 Техник шартлар 2 йил муддатга берилди. Белгиланган муддат тугаган буюртмачи (объектни лоийҳалаштирини ва қуришни бошлаш учун) лоийҳа муддатини чуқурлини ёки янги техник шартларни олиниш арау.

Техник шартлари мавжуд бўлмаган ҳақда ёки муддати ўтган ҳолда, "Таъминотчи" томонидан сув узатиш хизматларини яқунлашга асос бўлади

6.6 "Истеъмолчи" коммунал сув таъминоти ва оқова суви чикариб юбориш тармокларини уланган санаси ҳақдаги хужжатларни тақдим этилган ҳолатларда "Таъминотчи" томонидан, ҳоким қарори ва қаласир хужжатлари ва шу қабиолар асосида, хужжат билан, тасдиқланган уланган санаси бўйича ҳисоб-китоб қилинига ҳақлидир.

6.7 Ишлатилган ичимлик суви ва қабул қилинган оқова суи учун туловлар, "Таъминотчи" томонидан гақдам этиладиган тулов талабномалари асосида уларга хизмат қилувчи банкар орқали амалга оширилади. Бу туловлар "Истеъмолчи" томонидан 3 кунлик муддат ичига акцептсиз тартибда амалга оширилади. Туловлар уз вақтида амалга оширилмаган гақдирда, "Таъминотчи" кечиктирилган туловнинг ҳар бир кунини учун 0.4 % пеня етди ва унинг умумий қиймати асосий туловнинг 50%дан ошмади шарт логим.

6.8 "Истеъмолчи" ҳисоб рақами бўлмаган гақдирда, туловлар банк бўлимларининг қирин кассаси орқали, ҳисобга лавридан
кейинги
10 кун муддат ичиди туланади.

6.9. «Таъминотчи» туловнинг ҳар бир лаври учун, аввалги ой туловнинг 100 % миқдориди олинган туловлар (препозитани) белгиланган ва бу тулов кейинги ой ҳисобига ўушлади. Агар "Истеъмолчи" икки хафта муддат ичидида туловни амалга оширмаса, "Таъминотчи" ҳақ қилдиш оғоҳлатириларсиз ичимлик сувини етказиб беришни ёки оқова сувларни чикариб юборишни ундирилганли қилар туҳтиниб қўйиш ҳуқуқига эга. Бундай ҳолатларда ёниндан сакланиш ва санитари ҳолатлари учун жавобгарлик тулик "Истеъмолчи" инммасига юклатилади. Сув таъминоти ва сув чикариш тизимидан илари узиб қўйилган ҳолатларда қийта улашга II guruh истеъмолчиларидан инг қам ойлик инг ҳажмининг 10 (ўн) баробари миқдориди тулов қайта улашга амалга оширган ташкилот ҳисобига миёналарини ўтказиш орқали уводрилади;

Канализация тизимига рухсат этилмаган ёмғир ва эркин қор сувлари окизиплаётган ишлаб чикариш оқова сувларини "Истеъмолчи" лар томонидан ташлаш тартиби. Вазирлар Маҳкамасининг 2010 йил 3 февраль куниди қабул қилинган 11 сонли қарори билан тасдиқланган "Ишлаб чикариш оқова сувларини қабул қилиш қондалари" ҳамда инфоастратигувириш моддаларининг Ўзбекистон Республикаси шакарлари ва бошқа аҳоли пунктларининг коммунал канализация тармокларига нормативдан ортиқча окизилганлиги учун "Истеъмолчи"ларга белгиланган тарифга инебатган 3 (уч) баробар оририлувиш коэффициент миқдор тартибиди ҳисобланади

6.10. Ҳисоб-китобнинг нотўғри қилинганлиги (тарифларнинг нотўғри ҳисобига олинганлиги ва шу қаби ҳолатлари) туғрисида "Истеъмолчи" га ёзиладиган эътирознома тулов хужжати олингандан кейин 5 кун муддатда "Таъминотчи"га тақдим этилиши керак. Эътирознома "Истеъмолчи"нинг тулов хужжатида кўрсатилган суммани тулик ва белгиланган муддатда тулашдан озод қилмайди.

VII. Ниозларни ҳал этиш тартиби

- 7.1. Тарафлар ўртасида шартнома юзасидан келиб чиққан ниозлар, келишув йули билан ҳал қилинади.

