

Ижрочи томонидан истеъмолчининг ҳаёти, саломатлиги ва мулкига эиен етказилган ҳолатларда етказилган зарар факти қайди этилган даволатнома тузилади, у Ижрочи ва Истеъмолчининг вақтлари томонидан имзоланади.

Махсус белгиланган жойдаги каттик машина чикиндиларни олиб чикиб кетиши хизматлари сифатсиз амалга оширилса, атар Ижрочи уэ вақтда шартномаги бажарилга киришмаса ёки сифатсиз хизмат кураетса, зарфин ундирилишини талаб кириб судга мувожадат этиши.

Истеъмолчи конун хужжатларида мувофиқ белгиланган норматив-хуқуқий даволатномаларда ва фуқароларни узини-узи бошқариш оранини имзолари етагани хисобланади. Ижрочи вақтли даволатномага имзо қуйишдан бош тортган тақдирда, рад қилиш юзасидан асослангирлиган жавоб берилиш лозим.

### 3. Томонларнинг хуқук ва мажбуриятлари

3.1. Ижрочи қуйидаги хуқуқларга эга:

Истеъмолчи томонидан шартнома шартлари бажармаганлиги учун жарима ёки пеня (неустойка) туланишини конун доирасида талаб қилиши.

Ижрочи конун хужжатларида мувофиқ белгиланган норматив-хуқуқий даволатномаларда ва бошка хуқуқларга ҳам эга булиши мумкин.

3.2. Ижрочи қуйидагиларга мажбур:

Белгиланган мудатларда каттик машина чикиндиларни олиб чикиб кетишини амалга ошириши.

Конунчиликда, мажбур қоидаларда ва шартномада белгиланган шартларга мувофиқ Истеъмолчиға зарур сифатдаги каттик машина чикиндиларни олиб чикиб кетиши буйича хизматлар кураатиши.

Конунчиликда ёки шартномада белгиланган мудатларда Истеъмолчининг буюртмақомаларини бажариши.

«Истеъмолчи» нинг каттик машина чикиндиларни олиб чикиб кетиш юзасидан сифат ва ишлаш тартиби буйича Шикоятлар хисобини юртилиш (арзаалар, талабнома) ни бажариши.

Каттик машина чикиндиларни олиб чикиб кетиши буйича хизматлар учун электрон тулов тизмининг талаб этиши ва реал вақт режимида шахсий хисоб-вақаларининг ҳолатини кузатиб бориши.

Истеъмолчининг мувожадати асосан, алоҳида кураетилган нарх буйича бузилишдан ҳосил булган қурилиш чикиндиларини, қум, аэротехник ишлардан чиқарилган чикиндиларни(шох-шабаблар, буталар ва бошкалар) олиб чикиб кетиши буйича қушимча транспорт воситасини ажратилиши.

Каттик машина чикиндиларни олиб чикиб кетиши буйича хизматларининг амалга ошириладиган режим ва сифати буйича Истеъмолчининг мувожадатлари(арзаалар, тақлифлар, шикоятлари), шунингдек уларнинг ижроси хисобини олиб бориши.

Махсус белгиланган жойдаги чикинди тушлаш шахоб-вақалари ва контейнерларнинг ҳолатини назорат қилиб бориши, уларнинг тегишли ҳолатда булишини таъминлаши.

Истеъмолчининг мувожадати асосан, каттик машина чикиндиларни тулпаш учун контейнернинг зарур микдорда булишини таъминлаши.

Аҳолининг ҳаёти, саломатлиги, шунингдек атроф-муҳит учун хавфин булган бақтериаларнинг ва бошка зарарли моддаларнинг ривожланишига махсус белгиланган жойдаги чикиндиларнинг қул микдорда тулпани қилишига қарши режими ишларини олиб бориши (контейнерлар ва ахлат тушлаш шахоб-вақаларини дезинфекциялаш ёки ювиб туриши буйи билан).

Тулпаниб қолган чикиндиларни хисобини олиб бориши.

Каттик машина чикиндиларни икстиламчи хом-ашёларини қабул қилиш буйича ихтисослаштирилган қорхоналарда белгиланган тартибда топширилишини таъминлаши.

Каттик ва суёқ машина чикиндиларни олиб чикиб кетиши буйича хизматлар кураетиши тартиби ва тарифларнинг утаргалиги тувриёида истеъмолчининг абонентлик пунктларида этилган осии буйи билан, шунингдек омавий ахборот воситалари орқали истеъмолчиға маълум қилиши.

Истеъмолчиға кураетилган махсус белгиланган жойда хизматлар сифати буйича қамчиликларга буйи курамаслик ва уларни бартараф этиш чораларини қуриши.

Каттик машина чикиндиларини олиб чикиб кетиши буйича хизматлар учун туловлар хисоб-китобининг ҳолати, шунингдек кураетилган хизматлар учун туловлар буйича қарздорликнинг йўқлиги тувриёидаги маълумотларни Истеъмолчиға белли тақлим этиши.


Сан Пин Рўэ № 0297-11 га бинван махсус белгиланган жойдаги чикиндиларни йитиш шахоб-вақаларини ва қулиларини дезинфекция қилиши.

### 3.3. Истеъмолчи қуйидаги хуқуқларга эга:

Шартнома асосида, узига зарур булган, белгиланган сифатдаги, ҳаёти ва саломатлиги учун хавфсиз булган, мулкига зарар бермайдиган хажмлиги хизматлардан фойдаланилиши.

Хизматлар кураетилганда Ижрочи айби билан юзга қилган қамчиликларни белли бартараф этилишини ва шартномада қилинган микдорда жерима ёки пеня(неустойка) туланиши талаб қилиши.

Ижрочидан махсус белгиланган жойдаги каттик ва суёқ чикиндиларни олиб чикиб кетиши хизматларининг ҳажми ва сифати, уларнинг кураетилиш шартлари, хизматлар учун тулов микдорларининг утаргани ва тулов тартиби тувриёидаги ахборотларни олиши, хизматлар учун электрон тулов тизими орқали тулаш ва реал вақт режимида шахсий хисоб-вақаларининг ҳолатини кузатиб бориши.

Ижрочи томонидан шартнома мажбуриятлари, махсус белгиланган жойда сифатсиз бажарилган ҳолларда Ижрочиға ёзма ёки телефон  орқали шикоятлар тақлим этиши ва Ижрочидан хизматлар тулик кураетилгани фактини тасдиқловчи даволатномани тузинини, шунингдек аниқланган қамчиликларни белгиланган мудатларда бартараф этилишини талаб қилиши.

Каттик машина чикиндиларни олиб чикиб кетиши хизматлари сифатсиз амалга оширилса, атар Ижрочи уэ вақтда шартномани бажарилга киришмаса ёки сифатсиз хизмат кураетса, зарарлар ундирилишини талаб кириб судга мувожадат этиши.

Истеъмолчи конун хужжатларида мувофиқ бошка хуқуқларга ҳам эга булиши мумкин.

### 3.4. Истеъмолчи қуйидагиларга мажбур:

- Хизматлар учун шартнома тузиши ва унинг талабини бажариши;

- Махсус белгиланган жойдаги КМЧни уэ вақтда талиб қилишини домини назорат қилиши, тасдиқланган йўналиш тарифи бузилган ҳолларда ижросига маълумот бериши.

- Махсус белгиланган жойдаги КМЧ ташланадиган контейнерларни қурилиши ва йирик хажмдаги чикиндилар, шох-шабаблар билан тулдирмадики.

- Чикиндиларни жойлаштириш жойларини талиб ёртилиши, махсус транспорт воситасини эркин қариб чикиниши ва чикинди талиш контейнерларини соз ҳолда етказилишини таъминлаши.

- Бақтериаларнинг шунинг хажмининг Ижрочиининг хужжатларида Истеъмолчи вақлинининг имзоси ва қорхона мухри билан тасдиқлаб борилиши.

- Хар ойнинг бошида утган ойда бақтериаларни иш хажмининг бақтериаларини кураетувчи хисоб даволатномасини расмийлалаштирилиши.

- Каттик машина чикиндиларни қулашарга, суэ ариқларига, каттик машина чикиндиларни тулаш ва қумиб таллаш учун ажратилмаган жойларга, шунингдек харакатдаги автотранспорт воситасидан йўлақлар ва қулашарининг транспорт юрадиган қисмига таллашмаслик.

Чикиндиларни муасаса ҳудудида ва руҳат этилмаган жойларда қумиб таллашга буйи қуламаслик.

### 4. Шартномаларни бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун тарфларнинг жавобгарлиги.

4.1. Истеъмолчи қуйидагиларга жавобгар:

- Шартнома мажбуриятларини тулик ёки қисман бажармаганлиги учун;

- Махсус белгиланмаган жойдаги КМЧни олиб чикиб кетиши хизматига уэ вақтда тулов туламаган учун;

- Шартнома шартлариға қура алоҳида белгиланган жойларда йитилган КМЧни олиб чикиб кетиши хизматини бугзали учун.

4.2. Истеъмолчи шартномада кураетилган мудатдан қечиктирилган хар бир қуни учун белгиланган мудатда туланмаган сумманининг 0,4 % микдорда, лекин қечиктирилган туловнинг 50 % дан ошмаган микдорда пеня тулайди.

4.3. Ижрочи қуйидагиларга жавобгар: