

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ № 108

05.01.2022 год.

г. Фергана.

ООО «Hotel Terra Nova», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Акрамова Ж.Г., действующего на основании Устава, с одной стороны и АО «Терра Нова ТЕМ» именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Усмова действующего на основании Устава, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. «Исполнитель» предоставляет «Заказчику» или клиентам (гостям) Заказчика гостиничные услуги, а Заказчик оплачивает предоставленные услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 1.2. В комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику, входит:
- бронирование номеров по предварительной заявке Заказчика;
 - размещение в номерах выбранной категории.
- 1.3. Дополнительно могут быть предоставлены другие услуги по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.
- 1.4. Исполнитель предоставляет услуги, перечисленные в пункте 1.2 настоящего Договора, и другие услуги на основании нормативных актов РУз, внутренних локальных актов предприятия и протокола согласования цен, регулирующих данные отношения и условий настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Предоставление услуг Исполнителем производится на основании письменной заявки на бронирование Заказчика.
- 2.2. Заявка на бронирование услуг, в случае отправки почтовой или факсимильной связью, оформляется на бланке Заказчика, с указанием реквизитов, подписью руководителя и печатью Заказчика. Заявка, направляемая Исполнителю по электронной почте, оформляется в формате электронного письма.
- 2.3. Стороны договорились о том, что документы, отправляемые в адрес обеих сторон факсимильной связью и/или электронной почтой с целью ускорения процесса обработки заявки, признаются юридически значимыми.
- 2.4. Исполнитель обязуется, разместить Заказчика и/или клиентов (гостей) Заказчика по указанному в заявке типу и классу размещения, а также предоставить дополнительные услуги, при условии подтверждения заказываемых услуг.
- 2.5. Исполнитель обязан информировать Заказчика об изменениях, относящихся к условиям предоставления гостиничных и дополнительных услуг (сроки, характер и т.п.)
- 2.6. Исполнитель обязуется не изменять цены на подтвержденные и оплаченные услуги.
- 2.7. Заказчик обязан оплатить заявленные и подтвержденные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и на основании выставленных счетов.
- 2.8. Заказчик обязан оформлять заявку на бронирование услуг должным образом. Направлять заявку Исполнителю минимум за 3 дня до предполагаемого заезда гостей.
- 2.9. Заказчик ответственен за прохождение заявки, обязан следить за её статусом.
- 2.10. Заказчик вправе отказаться от всех или части бронируемых услуг, направленных в виде заявки Исполнителю на условиях настоящего Договора.
- 2.11. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами предоставления услуг в гостиничном комплексе «Hotel Terra Nova», а также берёт на себя обязательство ознакомить своих клиентов (гостей) с правилами.
- 2.12. Заказчик обязан своевременно информировать Исполнителя обо всех изменениях в заявке, которые могут повлечь: изменение объема, ухудшение качества, невозможности предоставления бронируемых услуг.
- 2.13. Заказчик несет ответственность по условиям настоящего Договора за оплату и действия своих клиентов (гостей), направляемых Исполнителю, которые оплачивают услуги самостоятельно за свой счёт.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость услуг определяется на основании утвержденных тарифов ООО «Hotel Terra Nova», а также протоколов согласования цен.
- 3.2. Предварительная стоимость услуг указана в приложении №1 к данному Договору (протокол согласования договорных цен).
- 3.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость этих услуг, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 10 календарных дней путем отправления письменного или электронного сообщения. Изменения стоимости не будет распространяться на подтвержденные и оплаченные заявки.
- 3.4. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя на основании выставленных счетов, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
- 3.5. Услуги считаются оплаченными в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или факта оплаты через кассу Исполнителя.
- 3.6. Условия оплаты: 100% предоплата по заявленной и подтвержденной заявке, в течение 3 календарных дней со дня подачи заявки.
- 3.7. Заказчик ответственен за своевременное заверение направленных документов (счетов-фактур и пр.) и

- 1 -

Hotel Terra Nova

их своевременную оплату.

3.8. Если в указанные в п. 3.6. сроки настоящего Договора оплата за подтвержденные Исполнителем услуги Заказчиком и/или клиентами Заказчика не произведена, Исполнитель в одностороннем порядке изменяет статус подтвержденной и гарантированной к исполнению брони на негарантированную бронь. В этом случае Исполнитель может оказать услуги исходя из своих возможностей.

4. БРОНИРОВАНИЕ И АННУЛЯЦИЯ

4.1. Заказчик передает, а Исполнитель получает предварительные заявки на услуги гостиничного комплекса ООО «Hotel Terra Nova» на условиях, указанных в п. п. 2.1, 2.2, 2.3. настоящего договора.

4.2. Предварительная заявка на услуги должна содержать следующие сведения о Заказчике и/или клиентах (гостях) Заказчика:

- Ф.И.О. клиентов (гостей), гражданство, возраст;
- дата и время заезда / выезда;
- тип и количество бронируемых номеров;
- специальные пожелания клиентов;
- перечень дополнительных услуг;
- номер заявки или название группы;
- гарантия оплаты;
- контактное лицо по заявке и способ передачи Заказчику сведений по заявке;
- иные сведения, относящиеся к заявке.

4.3. Предварительная заявка на бронирование услуг считается действительной после подтверждения его Исполнителем, которая направляется Заказчику в письменном виде только после получения Исполнителем предоплаты, указанной в п. 3.6. настоящего договора.

4.4. Предварительные заявки должны быть подтверждены окончательными заявками не позднее 3 дней до заезда гостей Заказчика. При отсутствии окончательной заявки или при опоздании, данная предварительная заявка может быть аннулирована без предупреждения.

4.5. При аннуляции заявки по инициативе Заказчика Исполнителем взимается неустойка в следующем порядке:

- аннуляция с 3 до 2-х суток до даты заезда неустойка в размере 50% стоимости заявки;
- аннуляция от 2-х и менее суток до даты заезда неустойка в размере 75% стоимости заявки;
- при не заезде и не уведомлении неустойка в размере 100% стоимости заявки.

4.6. Предварительная оплата за бронирование, указанная в п.3.6. настоящего договора, не возвращается Заказчику, как при аннуляции всей заявки, так и при частичной аннуляции за каждый аннулированный номер.

4.7. При несвоевременном заезде (опоздания более 24 часов) или выезде раньше забронированного срока стоимость за проживание Заказчику и/или клиентам (гостям) Заказчика не возвращается, и оплата взимается за размещение согласно бронированию.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРОЖИВАНИЯ

5.1. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток.

5.2. Стороны договорились, что в связи с необходимостью уборки номеров заезд в номера осуществляется не ранее 14:00 часов (время заезда); время освобождения номера (время выезда) до 12 часов.

5.3. Исполнитель стремится предоставить Заказчику услугу «ранний заезд» - заселение до расчетного часа 12:00 часов, и «поздний выезд» - освобождения номера после расчетного часа - 12:00 часов, исходя из своих возможностей и в порядке, предусмотренном в п.п. 5.4, 5.5. настоящего Договора. Поздний выезд или ранний заезд должны быть указаны в заявке, подтвержденной Исполнителем.

5.4. В случае желания Заказчика и/или клиентов (гостей) Заказчика продлить проживание, Заказчик и/или клиент Заказчика сообщает в службу размещения гостиничного комплекса ООО «Hotel Terra Nova» о своём намерении не менее, чем за 12 часов до расчетного часа. Исполнитель рассматривает заявку и, в случае возможности удовлетворения заявки, предоставляет размещение на условиях и в порядке, предусмотренном в пунктах 3.6 и 5.5. настоящего Договора.

5.5. Стоимость проживания до расчетного часа (ранний заезд) и после расчетного часа (поздний выезд) определяется в следующем порядке:

- размещение до расчетного часа с 0 до 12 часов – плата не взимается; размещение предоставляется исходя из возможностей Исполнителя.
- размещение после расчетного часа (поздний выезд) не более 6 часов – почасовая оплата; от 6 до 12 часов – плата за половину суток; от 12 до 24 часов – плата за полные сутки.

5.6. При проживании более суток (24 часа) плата взимается за сутки не зависимо от расчетного часа.

5.7. За проживание детей в возрасте до 12 лет (не более одного) в сопровождении взрослого без предоставления отдельного места в номере плата не взимается.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение сроков оплаты за услуги Заказчик уплачивает пени в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа, но не более 50% от суммы задолженности.

6.2. За неправомерный отказ от исполнения услуг по подтвержденной заявке резервации Исполнитель уплачивает штраф в размере 15% от суммы обслуживания зарезервированных услуг.

6.3. Исполнитель гарантирует проживающим сохранность личных вещей, находящихся в камере хранения и в номере, при условии соблюдения порядка проживания в гостинице. Драгоценности (изделия из золота, платины,

серебра, драгоценных камней и т.д.) на хранение не принимаются. За утрату денег, ценных бумаг и ценных вещей, не сданных на хранение, а также драгоценностей Исполнитель ответственности не несет. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель принимает меры к возврату их владельцам.

6.4. Заказчик обязан возместить Исполнителю полную стоимость инвентаря, поврежденных по вине Заказчика и/или клиентов (гостей) Заказчика. Стоимость инвентаря и порядок пользования им подробно описаны в правилах предоставления услуг в гостинице ООО «Hotel Terra Nova».

6.5. В случае причинения Исполнителю или другим прибывающим лицам вреда как умышленными действиями, так и по неосторожности клиента (гостей) Заказчика, при отказе добровольного возмещения со стороны виновного лица, а равно при неоплате стоимости дополнительно полученных услуг Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость оказанных услуг или причиненного ущерба.

6.6. Меры ответственности, не предусмотренные настоящим договором, будут устанавливаться согласно действующими нормами РУз.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Форс – мажорными обстоятельствами считаются стихийные бедствия, пожары, войны, коммунальные аварийные ситуации, акты законодательства и другие факторы, вследствие которых стороны не могут иметь возможности полностью или частично исполнить обязательства по договору.

7.2. О возникновении форс-мажорных обстоятельств любая из сторон обязана предупредить об этом другую сторону. Факт наступления форс-мажорного обстоятельства должен быть заверен соответствующими органами.

7.3. После устранения форс-мажорных обстоятельств, стороны могут продолжить исполнение обязательств по договору, если форс-мажорные обстоятельства длятся не более 2 месяцев.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Исполнитель и Заказчик примут меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним путем переговоров. В случае, если стороны не могут прийти к соглашению, то все споры и разногласия, подлежат разрешению в Ферганском межрайонном экономическом суде.

9. ДЕЙСТВИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует по 31.12.2022 г.

9.2. Любая из сторон может расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив об этом другую сторону за месяц, при условии отсутствия задолженности.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами обеих сторон.

9.4. Договор может быть заключен путем обмена документами посредством факсимильной, почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связи, позволяющей установить, что документ исходит от другой стороны договора.

9.5. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны. Оба имеют одинаковую юридическую силу. Приложение №1 (а также прочие приложения по дополнительным услугам, заключаемые сторонами в процессе исполнения условий по настоящему договору) является неотъемлемой частью настоящего Договора.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Hotel Terra Nova»
Республика Узбекистан, г.Фергана, ул. Маърифат 11
Тел: (+99873) 244 00 04
Account: (+99873) 244 00 17
e-mail: terra.nova.hotel@mail.ru
P/c: 20208000205082564001
ИНН: 305808777; ОКЭД
SWIFT: RZBAATWWXXX
ACC: 070-55.069.835
EUR: 2020 8978 905 082 564 001
USD: 2020 8840 505 082 564 001
RUB: 2020 8643 605 082 564 001
МФО: 01155 АТБ «Hamkor Bank» г. Фергана



Директор: Акрамов Ж. Г.

Правовая служба:

ЗАКАЗЧИК:

“FARG'ONA ILMU” AJ
150106, Farg'ona sh, Sanoat k-si 40-uy.
H/F: 20210000900215451001
Tel: 0(373) 242-73-20
ATB "O'ZSQB" FARG'ONA MINTAQAVIY F-LI
MFO: 00494 INN: 200202146
MFO: KED: 35111. Tel: 0(373) 242-73-20
ИНН: ОКОНХ:
E-mail: @



Ж.И. Кошигов.