

Мобил алоқа хизматларини кўрсатиш тўғрисида
ШАРТНОМА № 7

2021 йил «31» июль

Анджидон ш.

Ўз фаолиятини Ўзбекистон Республикаси Алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологиялари агентлиги (хукуқий вориси – Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлиги) томонидан берилган 08.09.2014 йилдаги АА 0005149 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005150 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005151 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005152 сонли; 08.10.2019 йилдаги АА 0006976 сонли; 05.12.2019 йилдаги АА 0008015 сонли лицензиялар асосида олиб борувчи ва кейинги ўринларда “Оператор” деб аталувчи “Universal Mobile Systems” масъулияти чекланган жамияти (кискартирилган номи “UMS” МЧЖ), ўз вакили – 20 йил дами сонли ишончнома асосида иш олиб борувчи орқали бир томондан ва кейинги ўринларда “Абонент” деб аталувчи Анджидон виллоят Адлия Божқармаси орқали иккинчи томондан (биргаликда “Тарафлар”, алоҳида “Тараф” деб аталади) Мобил алоқа хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги ушбу шартномани куйидагилар ҳақида туздилар:

1. Атамалар ва таърифлар. Таъқин.

Ушбу Шартнома бўлимларининг барча сарлавҳалари фақат улардан фойдаланиш (уларни ўқиш) кулайлигини мўлжаллаб қўлланилди ва Шартнома шартлари таъқинига ҳеч қандай тарзда таъсир кўрсатмайди.

Ушбу Шартнома максадлари учун куйидаги асосий атамалар ва таърифлар қўлланилди:

Абонент – Оператор билан ушбу Шартномани имзолаган, товар (ишлар, хизматлар) етказиб берувчилари билан бюджет ажратмалари бўйича шартномалари, шунингдек уларга ўзгартиш ва қўшимчалар газначилик бўлимларида рўйхатдан ўтганидан кейин кучга кирадиган бюджет ташкилоти ёки бюджет маблағларини олувчи.

Абонент қурилмаси – абонент мулки бўлган ёки унга вақтинча эгалик қилиш ва фойдаланишга берилган, телекоммуникациялар тармоқлари билан алоқа боғлаб, телекоммуникациялар тармоқлари орқали узатиладиган ёки қабул қилинадиган сигналларни ҳосил қилиш, ўзгартириш, қайта ишлаш учун мўлжалланган техник восита.

Абонент қурилмаси Ўзбекистон Республикаси да амалда бўлган стандартларга мувофиқ ушбу турдаги ускуналарга қўйиладиган техник талабларга жавоб бериши, шунингдек ЎЗР қонунчилигида кўзда тутилган ҳолларда мувофиқлик сертификати бўлиши керак.

Алоқа хизматларидан фойдаланиш учун Абонентга берилган SIM-карта қўйилган Абонент қурилмаси ёрдамида амалга оширилган хатти-ҳаракатлар Абонент номидан амалга оширилган ҳисобланади.

Абонент рақами – Шартнома амал қиладиган давр учун Оператор томонидан Абонентга бериладиган рақам.

Алоҳида тоифадаги абонент рақами – рақамларнинг муайян изчиллиги (комбинацияси) билан ажралиб турадиган Абонент рақами бўлиб, у Оператор томонидан рақамларнинг ҳар бир тоифаси учун белгиланган тариф бўйича қўшимча ҳақ эвазига тақдим этилади.

Абонентга алоҳида тоифадаги абонент рақамини тақдим этиш тартиби Оператор томонидан мустақил равишда белгиланади. Алоҳида тоифадаги абонент рақамини тақдим этиш тартиби тўғрисидаги батафсил ахборот Абонентга Операторнинг ўз офисларида, шунингдек тегишли маълумотларни Операторнинг Веб-сайтида жойлаштириш иммавий ахборот воситаларида ўзлон қилиш йўли билан, шунингдек Оператор маъқул топган бошқа усулларда етказилади.

Ушбу Шартнома матнида “Абонент рақами” дейилганда алоҳида тоифадаги абонент рақамлари ҳам тушунилади.

АХҚТ – автоматлаштирилган ҳисоб-китоблар тизими (аппарат-дастурий комплекс) бўлиб, у Оператор билан Абонент ўртасидаги ҳисоб-китоблар автоматлаштирилишини таъминлай, шунингдек кўрсатилган Алоқа хизматлари ҳисобини юритиш ва ахборотга ишлов бериш учун мўлжалланган.

Абонент тўлови – Тариф режаларининг ҳамда Алоҳида хизматлар тўпламлари ва бошқа хизматларни кўрсатиш шартларига мувофиқ, Оператор томонидан муайян (ҳисоб-китоб) даври (ой, ҳафта, йил ва ҳ.к.) учун Абонентдан ундириладиган, миқдори катъий белгиланган тўлов бўлиб, у Абонент алоқа хизматларидан қанча ҳажмда фойдаланишдан қатъи назар, Оператор белгиланган миқдорда ва муддатларда Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварақидан чиқариб олишади.

Операторнинг Веб-сайти – Операторнинг www.mobi.uz электрон манзилида жойлашган ахборот ресурси.

Контент – Абонентнинг сўрови асосида SMS, MMS, GPRS орқали олинган, ахборот, кўнгилочар ёки бошқа тусдаги матнли ёхуд мультимедиа маълумотлари.

Контент-провайдер – Оператор тармоғи орқали Абонентларга тижорат асосида контент хизматларини кўрсатувчи юридик шахс. Контент-провайдерлар ҳамда улар кўрсатадиган Контент хизматлари рўйхати Операторнинг веб-сайтида, шунингдек Контент-провайдерларнинг веб-сайтларида бор.

Шахсий (электрон) ҳисобварақ – Операторнинг автоматлаштирилган ҳисоб-китоблар тизимидаги тафсиллий электрон ҳужжат бўлиб, Абонент фойдаланилаётган хизматлар ҳақини тўлаши учун мўлжалланган. Унда Алоқа хизматларидан фойдаланиш давомида Абонент тўлаган ва сарфлаган пул маблағлари тўғрисидаги ахборот пул эквивалентлида сақланади.

Абонент тўлаган пул маблағларини ва улар ечиб олинишини Шахсий (электрон) ҳисобварақда акс эттириш тартиби Оператор томонидан белгиланади.

Алоҳида хизматлар тўплами – Тариф режаси таркибига кирмаган муайян ҳажмдаги Алоқа хизматлари.

Оператор офиси – Оператор Абонентларни қабул қиладиган ва уларга хизмат кўрсатадиган, абонентларга оид маълумотлар базаси ҳамда Операторнинг фаолияти билан боғлиқ барча ҳужжатлар сақланадиган ва ишлов бериладиган ҳола, бино, Операторнинг бош офиси ва унинг Ўзбекистон Республикаси виллоятларидаги Хизмат кўрсатиш марказлари жойлашган манзил, уларнинг иш вақти тўғрисидаги ахборот Операторнинг Веб-сайтида кўрсатилади ва зарурат бўлишига қараб (масалан, жойлашган мавзун ўзгарган ва бошқа ҳолларда), белгиланган тартибда янгиланган бўлиши мумкин.

Дастлабки бўнак тўлови – Шартнома бўйича хизматлар умумий қийматининг 15%дан кам бўлмаган миқдордаги олдиндан тўлов суммаси.

Оператор тармоғига кириш имкониятини бериш – Абонентнинг Шахсий маълумотларига ишлов бериш ва уларни Операторнинг аппарат-дастурий комплексига кириштириш борасида Оператор томонидан амалга ошириладиган хатти-ҳаракатлар. Абонент Дастлабки бўнак тўловини амалга оширганидан кейин Оператор тармоғига кириш имконига эга бўлади.

Радиотелефон орқали улашиш давомийлиги – бу, жавоб сигнали абонентнинг жавобига тенглаштирилувчи чиқарилаётган абонент ёки ускуна жавобининг биринчи сониясидан бошлаб чиқарилаётган ёки чиқарилаётган абонент ёхуд шундай ускуна алоқани узган лаҳзагача ўтган вақт оралиғи.

Роуминг (Roaming) – Абонент Ўзбекистон Республикасидан ташқарида, бошқа мамлакатда бўлганда Абонент Оператор тармоғида дастлаб рўйхатдан ўтганидаги маълумотлар албатта сақланган ҳолда у бошқа мобил (уяли) алоқа операторининг тармоғига киришини таъминловчи алоқа хизмати. Операторнинг роуминг-ҳамкорлари, роуминг хизматларини кўрсатиш шартлари тўғрисидаги ахборот Оператор офисларида ва ёки Оператор веб-сайтида сақланади.

Радиотелефон орқали улашиш – иккита абонент қурилмаси, фойдаланувчи ўртасида ахборот алмашиш имконини таъминловчи радиотелефон алоқасини ўрнатиш. Буида Абонент фойдаланувчиларнинг бири бўлади.

Оператор тармоғи – Абонентга Алоқа хизматларини тақдим этишда қўлланиладиган техник воситалар мажмуи (коммутация ва радио ускуналари, абонент қурилмалари, улашиш линиялари, ишпоғлари ва ҳ.к.).

Алоқа хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги шартномага оид Келишув (кейинги ўринларда – “Келишув”) – ушбу Шартноманинг ажралмас қисми бўлиб, унда Абонент ҳақидаги, Абонентга берилган абонент рақами, Абонент танлаган Алоқа хизматлари, Абонент унга улаб берилган абонент рақамларидан фойдаланиш учун мўлжаллаб абонент қурилмаларининг турлари, тўловномани етказиб бериш усули тўғрисидаги

маълумотлар, шунингдек Шартноманинг бошқа муҳим шартлари қайд этилади. Келишув Оператор томонидан Абонентга SIM-карта берилганлигини тасдиқловчи ҳужжат ҳам ҳисобланади. Келишув Абонентга берилган ҳар бир абонент рақами ёки тариф режаси бўйича расмийлаштирилади.

Тариф – Алоқа хизматининг ўлчов бирлиги учун Оператор томонидан белгиланадиган нарх.

Тариф режаси – нархларга оид шартлар мажмуи бўлиб, Оператор улар асосида абонентларга ёхуд абонентларнинг муайян доирасига ёки текширилган ҳудудда бир ёки бир нечта мобил алоқа хизматларидан фойдаланишни таъминлайди.

Оператор Абонентга унинг учун махсус ишлаб чиқилган индивидуал тариф таклифлари асосида алоқа хизматларини тақдим этишга ҳақли.

Алоқа хизматларини кўрсатишга оид техник имконият – Операторнинг хизмат кўрсатиш ҳудудида Абонентга Алоқа хизматларини кўрсатиш учун зарур ишлаб турган техник алоқа воситалари ва иншоотлари мавжудлиги.

Оператор тармоғига кириш учун рухсат бериш борасидаги техник имконият – Операторнинг рақам сизимида бўш рақамлар ва/ёки алоқа каналлари, шу жумладан, мавжуд радиочастота ресурсини ҳисобга олган ҳолда радиоканаллар мавжудлиги.

Алоқа хизматлари – Оператор Тармоғига кириш имкониятини бериш, радиосигналлар ёки маълумотларни қабул қилиш, қайта ишлаш ва жўнатиш борасида тасдиқланган ва амалда бўлган Тарифларга ва (ёки) Тариф режаларига мувофиқ Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар, шунингдек Оператор ўзининг хизмат кўрсатиш автоматик тизимидан фойдаланган ҳолда Абонентга кўрсатадиган бошқа хизматлар.

Оператор Алоқа хизматлари рўйхатини Оператор Тармоғининг Техник имкониятларини ҳисобга олган ҳолда мустақил равишда белгилайди.

GPRS (General Packet Radio Service) – маълумотларни радиоканал орқали тўпلام тарзида жўнатиш алоқа хизмати.

SMS (Short Message Service) – Абонентга қисқа матнли хабарларни Абонент қурилмаси орқали (ундан фойдаланган ҳолда) юбориш ва олиш имконини берувчи Алоқа хизмати.

SIM-карта (Subscriber Identity Module) – микросхема ўрнатилган идентификация модули бўлиб, унинг ёрдамида Абонент қурилмаси идентификацияланиши, у мобил алоқа тармоғига кириши, шунингдек абонент рақамидан рухсатсиз фойдаланишдан химоя таъминланади.

SIM-карта турли Абонент қурилмаларига ўрнатилганида Абонентнинг тармоқдаги барча қайдлари ва унга берилган Абонент рақами сакланиб қолади. SIM-карта билан бажарилган барча хатти-ҳаракатлар Абонент нолидан амалга оширилган ҳисобланади.

GSM-шлюз – кўп ёки битта каналли мобил қурилма ҳамда дастурий-техник восита. У интернет тармоққа, умумий фойдаланишдаги стационар тармоққа ва/ёки мобил оператор тармоғига уланади ҳамда тармоқ ичидаги қўнғирок/SMS ёки Ўзбекистон Республикаси ичида бошқа тармоқларга қўнғирок/SMS тарификациясини таъминлаш учун абонент SIM-картаси ёки рақамидан фойдаланган ҳолда қуйидагиларни амалга ошириш имконини беради:

- VoIP каналдан ҳар қандай қирувчи халқаро қўнғирокларни GSM тармоқини каналларидан бирига қайта йўналтириш;
- қирувчи халқаро/маҳаллий SMS (бир маргалик пароль – OTP, верификациялаш) SMSлари ва х (к) ни қабул қилиш ва қайта жўнатиш.

2. Шартнома предмети

2.1 Оператор ўз тармоғининг техник имкониятларини ҳисобга олган ҳолда Абонентга Алоқа хизматларини кўрсатиш мажбуриятини олади, Абонент эса, Алоқа хизматлари ҳақидаги ушбу Шартномада белгиланган шартларда ва тартибда тўлаш мажбуриятини олади.

2.2 Алоқа хизматлари кўрсатиш учун Оператор Абонентга Келишувда (Келишувларда) кўрсатилган абонент рақами (рақамлари)ни беради.

2.3 Тариф режаларининг шартлари, Алоҳида хизматлар тўпلامларини ва бошқа алоқа хизматларини тақдим этиш шартлари ва тартиби, шу жумладан, Алоҳида тоифадаги Абонент рақамини бериш шартлари ва тартиби, конструктор режимидаги махсус мослашувчан тарифлар, индивидуал тариф таклифлари Оператор томонидан белгиланади ҳамда Оператор офисларида, Оператор Веб-сайтида ва/ёки оммавий ахборот воситаларида маълум қилинади.

Келишув (Келишувлар), Тариф режаларининг шартлари, Алоҳида хизматлар тўпلامларини ва бошқа алоқа хизматларини тақдим этиш шартлари ва тартиби, шу жумладан, Алоҳида тоифадаги Абонент рақамини бериш шартлари ва тартиби, конструктор режимидаги махсус мослашувчан тарифлар, индивидуал тариф таклифлари ушбу Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

3. Алоқа хизматларини кўрсатиш тартиби

3.1 Ушбу Шартнома имзоланганидан сўнг Алоқа хизматларини кўрсатиш борасидаги Операторнинг мажбурияти Абонент дастлабки бўнак тўловини қиритганидан кейин юзага келади.

Кейинчалик, Абонентнинг шахсий ҳисобварағида ижобий баланс мавжуд бўлганда Оператор Абонентга Алоқа хизматларини кўрсатишга мажбур.

Оператор ушбу Шартномага қўшимча келишув асосида Абонентга унинг шахсий (электрон) ҳисобварағида салбий баланс бўлганда ҳам Алоқа хизматларидан фойдаланиш имконини беришга ҳақли. Бунда тўлов муддати, тўловни кечиктирилган ҳолда амалга ошириш имконияти билан Алоқа хизматларидан фойдаланиш мумкин бўлган энг узок муддат ва бошқа шартлар кўрсатилган бўлиши керак.

3.2 Абонент Алоқа хизматларидан фойдаланиши учун унда Абонент қурилмаси бўлиши керак. Абонент уланган абонент рақамларидан (SIM-карталардан) фойдаланишда ишлашмоқчи бўлган абонент қурилмаларининг тури (мобил телефон, USB-модем, электр энергияси/сув/газ ҳисоблагичлари, онлайн тўловлар терминаллари ва бошқалар) ушбу Шартномага қўшимча Келишувларда кўрсатилади. Бунда Оператор Абонентга Абонент қурилмасини тақдим этишга, шунингдек унинг Абонент қурилмасини, аппарат ва дастурий таъминотини сошлаб беришга мажбур эмас.

3.3 Оператор Келишув асосида Шартнома амал қиладиган давр учун Абонентга Оператор тармоғига кириш имкониятини таъминлай оладиган Абонент рақами ёки Алоҳида тоифадаги абонент рақамини ва SIM-картани тақдим этади. Бешта ва ундан ортиқ абонент рақамлари Абонент шунча рақамга эҳтиёж борлигини ёзма равишда асослаб берганидан кейингина уланади.

3.4 Алоқа хизматлари Оператор томонидан ҳар кун, кеча-ю кундуз (суткасига 24 соат), танаффусларсиз кўрсатилади, фақат зарур профилактика ва таъмирлаш ишлари бажариладиган вақтлар бундан мустасно.

Профилактика ва таъмирлаш ишлари олиб бориладиган, шунингдек йирик авариялар юз берган ҳамда уларнинг оқибатларини бартараф этишга сарфланадиган вақт Алоқа хизматларини кўрсатишдаги танаффуслар ва (ёки) Алоқа хизматлари кўрсатишнинг белгиланган муддатларини бузиш ҳисобланмайди.

Оператор тармоғида йирик авариялар юз бериб, бунинг оқибатида Алоқа хизматларини кўрсатиш тўхтаб қолган ҳолларда Оператор Абонентга бу ҳақда, шунингдек Алоқа хизматлари қачон яна кўрсатила бошланиши тўғрисида оммавий ахборот воситалари орқали ёки Операторнинг веб-сайтида тегишли ахборотни жойлаштириш йўли билан хабар бериши шарт.

Абонент қурилмасидаги, бошқа операторлар тармоғи ускуналаридаги (шу жумладан шаҳар телефон тармоғидаги) носозликлар Хизматлар кўрсатишдаги танаффуслар ҳисобланмайди.

3.5 Абонентга Ўзбекистон Республикаси ҳудудида белгиланган ягона рақамларни териш орқали кеча-кундуз исталган вақтда шилинч тезқор хизматларни бепул чақириб имконияти таъминланади. Бу рақамлар:

- 101 – ўт ўчириш хизмати;
- 102 – ички ишлар органлари (милиция);
- 103 – тез тиббий ёрдам;
- 104 – газ тармоғи авария хизмати;
- 1050 – Ўзбекистон Республикаси Фавқулодда вазиятлар вазирлигининг қутқарув хизмати;

3.6. Операторнинг Алоқа хизматлари сифати Ўзбекистон Республикасида амалда бўлган техник нормаларга мос келади ҳамда Операторга берилган лицензиялар талабларига жавоб беради

3.7. Абонентга кўрсатиладиган Алоқа хизматлари, Оператор тармоғининг конструктив хусусиятлари сабабли, Операторнинг ваколатлари доирасидан ташқарида бўлган бошқа уяли алоқа операторлари, маҳаллий симли телефон линиялари операторларининг ускуналари, халқаро ва шаҳарлараро алоқа операторларининг ускуналари сифатига боғлиқдир.

3.8. Абонент махфий сўзни айтиб, Операторнинг Маълумот бўлиmidан ахборот олишга ҳақли. Абонент Махфий сўзни айтганида Оператор унга хизмат кўрсатиш процедураси тўғрисида тўлиқ маълумот бериш мажбуриятини олади.

3.9. Қуйидаги ҳолатлар оқибатида алоқа сифати ёмонлашса ёки алоқа узилса, бунинг учун Оператор жавобгар бўлмайди:

- а) радиотўлқинлар табиий тарзда тарқалиши ва устма-уст келиб қолиши;
- б) Абонент электр узатиш линиялари, биналар яқини ёки ичида, ер ости йўлларида, ертўлаларда ва бошқа ер ости иншоотларида бўлиши;
- в) рельеф ва қурилишларнинг маҳаллий хусусиятлари;
- г) маҳаллий симли телефон линиялари операторлари ҳамда халқаро ва шаҳарлараро алоқа операторларига тегишли ускуналарнинг техник тавсифлари ва ҳолати, метеорологик шарт-шароит таъсирида;
- д) Абонент носоз (белгиланган талабларга жавоб бермайдиган) Абонент қурилмасидан ёки ишлаб чиқарувчи ёхуд Оператор билан келишмасдан ўзгартирилган ёки модификацияланган ёхуд соловлари Оператор тавсияларига мос келмайдиган Абонент қурилмасидан фойдаланиши;
- е) Оператор билан келишмасдан ўзгартирилган (аълаштирилган, модификацияланган) SIM-картадан фойдаланилиши;
- ё) Оператор таъсир кўрсата олмайдиган ёхуд олдиндан билолмайдиган бошқа сабаблар туфайли, шу жумладан ушбу Шартноманинг 3.7-бандида кўзда тутилган ҳолларда.

3.10. Оператор Абонентнинг сўрови асосида Контент-провайдер томонидан Оператор тармоғи орқали тарқатиладиган Контентнинг сифати (тақдим этилмаслиги, ўз вақтида етиб бормаслиги ва мазмуни) учун жавоб бермайди.

3.11. Оператор учинчи томон етказиб берган ва Оператор тавсия қилмаган амалий дастурий таъминот тўғри ишлашини кафолатламайди ва бунинг учун жавобгар бўлмайди, “Интернет” тармоғида ўрнатилган маълумот серверларининг ишга яроқлилиги ҳамда Абонент қурилмасининг амалий дастурий таъминоти бундай серверларнинг дастурий таъминоти билан мос келиши учун жавоб бермайди.

3.12. Абонент Алоқа хизматларидан Шахсий мақсадлардагина фойдаланиши шарт. Бунда Абонентга қуйидагилар тахикланади:

- а) Абонент рақамидан лотереялар, овоз беришлар, танловлар, викториналар, реклама, сўроқлаш тадбирлари, Оператор билан келишиммаган оммавий хабар жўнатишларда, катъий белгиланган алоқа, Интернет-телефония тармоқларига кириш шлюзларини ўрнатишда ҳамда Абонент ускунасининг ва (ёки) алоқа қурилмаларининг иш қобилияти бузилишига олиб келувчи бошқа тадбирларни ўтказишда фойдаланиш;
- б) учинчи шахсларга Оператор тармоғига уланган SIM-картадан GSM-шлюзлар орқали ва/ёки унга бир ёхуд бир нечта телефон аппаратини ёки ташқи мини-АТС линиясини улаш имконини берувчи бошқа қурилмалар орқали фойдаланиш ҳуқуқини бериш;
- в) ўзининг Абонент қурилмасидан дастурий таъминотни тарқатиш, IP-манзилларни сохталаштириш мақсадида Алоқа хизматларидан фойдаланиш, Оператор ва (ёки) Оператор билан боғлиқ учинчи шахсларнинг тармоғи нормал ишлашига тўсқинлик қилувчи хатги-харакатларни содир этиш, Алоқа хизматларидан GSM-шлюзларда ва катъий белгиланган алоқа тармоғида, Интернет-телефонияга кириш шлюзларида фойдаланиш.

3.13. Абонент Шартномани ўзи истаган вақтда бир томонлама тартибда бекор қилишга ҳақли. Лекин Абонент бу ҳақда Операторни камида 10 (ўн) иш куни олдиндан хабардор қилиши ҳамда Алоқа хизматлари учун Оператор олдидаги мавжуд қарзини узиши шарт.

3.14. Оператор қуйидаги ҳолларда Шартномани Бир томонлама тартибда бекор қилишга ҳақли:

- а) Абонент Бўнак тўловини Алоқа хизматларини кўрсатиш тўхтатилган санадан бошлаб сурункасига 90 кун мобайнида амалга оширмаганда (қарзни сўндирмаганда);
- б) Абонент мобил алоқа хизматларидан фойдаланиш ҳуқуқини берувчи транзакцияларни сурункасига 90 кун мобайнида амалга оширмаганда;
- в) ижро учун имконият бўлмаганда (Оператор тармоғига кириш имконини беришнинг ёки Абонент сўраган Алоқа хизматларини кўрсатишнинг Техник имкониятидан маҳрум бўлинганда);
- в) Абонент Шартномада белгиланган Алоқа хизматларидан фойдаланиш қондаларини бузганда, хусусан бунга GSM-шлюзлардан фойдаланиш сабаб бўлганда, Оператор тармоғида товушли трафикни узатиш тартибини бузганда. Бунда Абонент Операторга етказилган зарарни қоплаш мажбуриятини олади;
- г) Абонент тугатилганда;
- д) давлат органининг ҳужжати қабул қилиниб, бунинг оқибатида Тарафлар ўз мажбуриятларини бажаришлари имконсиз бўлиб қолганда;
- е) ушбу Шартномада ва (ёки) Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларида кўзда тутилган бошқа ҳолларда.

3.15. Абонент ходимларининг абонент маълумотлари базасига киритилган шахсий маълумотлари, шу жумладан телекоммуникация сирини ҳисобланувчи маълумотларини ҳуқуқни муҳофаза қилуш органлари ва бошқа давлат органларининг сўровига кўра тақдим этиш қонунчиликка мувофиқ амалга оширилади.

3.16. Оператор Абонент ходимларининг шахсий маълумотларига ишлов беришни Шартнома имзоланган вақтдан бошлаб Оператор Абонент ҳақидаги ва кўрсатилган хизматлар тўғрисидаги ахборотни сақлаши шарт бўлган муддат тугагунча қилиб белгиланадиган муддат мобайнида амалга оширади.

4. Операторнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

4.1. Оператор қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.1.1. Ушбу Шартномада кўзда тутилган тартибда янги Тариф режаларини (Хизматларни) жорий этиш ва (ёки) Хизматлар кўрсатишнинг (Тарифларнинг) амалдаги шартларига ўзгартишлар киритиш орқали Алоқа хизматларини кўрсатиш шартлари, шу жумладан Тариф режаларининг шартларини белгилаш.

4.1.2. Абонент Шартнома шартларини, жумладан Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш муддатларини бузган ҳолларда, Абонент GSM-шлюзлардан фойдаланаётгани белгиларини мустақил равишда ёки бошқа операторларнинг маълумотлари асосида аниқлаган тақдирда Алоқа хизматлари кўрсатилишини тўхтатиб қўйиш. Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш муддатлари бузилгани учун Алоқа хизматларини кўрсатиш тўхтатиб қўйилганда Абонентнинг шахсий ҳисобварағида сальбий баланс юзага келган вақтдан бошлаб 90 календарь кун мобайнида қарз узилган тақдирда Алоқа хизматлари яна тақдим этила бошланади.

4.1.3. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағидаги мавжуд пул маблағларини Абонентнинг бошқа барча Шахсий (электрон)

хисобварақларидаги қарздорликни сўндириш учун чиқариб олиш.

4.1.4. Радиотелефон орқали уланишнинг максимал давомийлигини белгилаш (чеклаш).

4.1.5. Абонент махсус тарифлар (тариф режалари) ёки хизматлар тўплайларидаан Оператор белгиланган талабларга ҳилоф равишда ноўрин фойдалангани аниқланган ҳолларда, Абонентни 15 календарь кун олдин огоҳлантириб, уни бошқа тариф режасига ўтказиш.

4.1.6. Абонент товушли трафикни узатиш тартибини бузганлиги аниқланган ҳолларда Абонентга хизматлар кўрсатишни тўхтатиш

4.2. Операторнинг мажбуриятлари куйидагилардан иборат:

4.2.1. Ушбу Шартнома амал қиладиган давр учун Абонентга Абонент рақами ёки Алоҳида тонфадаги Абонент рақами ва SIM-карта бериш

4.2.2. Абонентга сифати ваколатли органлар белгиладиган параметрларга (уланиш, маълумот жўнатиш, алоқани узиш борасида), шунингдек Оператор тармоғида қўлланиладиган стандарт техник нормаларга мос келувчи Алоқа хизматларини кўрсатиш

4.2.3. Абонент Ўзбекистон Республикаси ҳудудида бўлган вақтда унга Алоқа хизматларини кўрсатиш.

4.2.4. Абонентга Оператор кўрсатадиган Алоқа хизматлари ҳақида тўғри ахборот бериш.

4.2.5. Алоқа хизматлари кўрсатилиши давомида аниқланган камчиликларни бартараф этиш.

4.2.6. Абонентга қонунчиликда кўзда тутилган тартибда ахборот-маълумот хизматларини кўрсатиш.

4.2.7. Оператор Ўзбекистон Республикасининг ва хорижий давлатларнинг бошқа алоқа операторлари билан тегишли Шартномалар тузган бўлса, Абонентга бу тармоқлар абонентлари билан радиотелефон орқали уланишни таъминлаш. Ушбу шарт фақат Абонент мазкур хизматни мустақил фойдаланган ҳолда ёки агар бу хизмат Абонент танлаган Тариф режасига киритилган бўлса, қучга эгадир.

4.2.8. Алоқа хизматлари ҳақи тўланмагани учун Оператор тармоғидан узиб қўйилган Абонентни унинг шахсий ҳисобварағида салбий баланс юзага келган вақтдан бошлаб 90 календарь кун ичида фойдаланилган Алоқа хизматлари ҳақини тўлашга доир қарзлар тугатилиб (сўндирилиб), Абонент танлаган Тариф режасига мувофиқ миқдорда бўнак тўлови киритилгач, Оператор тармоғига улаш.

4.2.9. Хизмат кўрсатиш ҳудудида мобил алоқа тармоғи қўлланилаётган стандартнинг техник нормаларига мувофиқ ишлашини ҳамда Абонентга шояшнинг тезкор хизматларни кеча-кундуз бепул қақириш имкониятини таъминлаш

4.2.10. Ушбу Шартномани бажариш давомида Операторга маълум бўлган Абонент Шахсий маълумотларини ҳимоялаш чораларини кўриш.

5. Абонентнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

5.1. Абонент куйидаги ҳуқуқларга эга:

5.1.1. Мазкур Шартнома шартларига биноан Алоқа хизматларидан фойдаланиш.

5.1.2. Оператор офислари, уларнинг иш вақти ва Оператор кўрсатадиган Алоқа хизматлари тўплами ҳақидаги зарур ва тўғри маълумотлардан фойдаланиш.

5.1.3. Ҳисоб-китоблар тартибини, Тариф режасини, кўрсатилаётган Алоқа хизматлари тўпламини Операторнинг техник имкониятларини ҳисобга олган ҳолда, Оператор белгиланган тартибда ўзгартириш.

5.1.4. Оператор тармоғига уланишда, Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларида, ушбу Шартномада белгиланган шартлар ва тартибда, Оператор талабларига мувофиқ тарзда Абонент қурилмасидан фойдаланиш.

5.1.5. Ўзига Алоқа хизматлари кўрсатишни тўхтатиш тўғрисида Операторни ўз ташаббуси билан хабардор қилиш.

5.2. Абонентнинг мажбуриятлари куйидагилардан иборат:

5.2.1. Алоқа хизматларидан фойдалана бошлашдан олдин долзарб Алоқа хизматлари рўйхати, Тариф режалари, Алоқа хизматлари учун тарифлар (шу жумладан Роумингдан фойдаланганда қўлланиладиган Алоқа хизматлари тарифлари) ҳамда Оператор ва у тақдим этаётган алоқа хизматлари ҳақидаги бошқа зарур маълумотлар билан танишиш.

5.2.2. Ўзбекистон Республикасида белгиланган стандартларга жавоб берадиган Абонент қурилмасидан уни ишлаб чиқарувчининг фойдаланиш бўйича йўриқномасига мувофиқ фойдаланиш. Бунда куйидагилар ҳисобга олиниши керак:

а) муайян ҳудудда (аэропорт, самолёт, антенна майдони, метрополитен ва ҳ.) амалда бўладиган алоҳида фармойишлар ва қоидалар;

б) ҳалал берувчи шовкин ёки хавфли вазият юзага келиши оҳтимли бор ҳолатлардаги чекловлар: тиббиёт муассасалари, техник хизмат кўрсатиш станциялари, ёнилғи сақланадиган ва ортिलाдиган ҳудудлар, портлаш ишлари оғиб борилаётган жойлар ва ҳ.к.;

Оператор бу чекловлар ва талаблар тўғрисида Абонентни хабардор қилишга мажбур эмас.

5.2.3. Алоқа хизматлари ҳақини Шартнома шартларига биноан ҳисоб-китобларнинг амалдаги тартиби, танланган Тариф режаси, Алоҳида хизматлар тўпламлари ҳамда сотиб олинаётган Алоқа хизматлари рўйхатига мувофиқ ўз вақтида ва тўла ҳажмда тўлаб бориш.

5.2.4. Операторга ҳужжатлар билан тасдиқланган Абонент ҳақидаги маълумотларни, хат-хабарларни етказиш учун аниқ электрон ва/ёки почта манзиллини, банк реквизитларини ҳамда Шартнома ижро этилиши учун керакли бошқа маълумотларни Операторга у белгиланган ҳажмда тақдим этиш.

Ушбу бандда кўрсатилган маълумотлар ўзгарган тақдирда шундай ўзгаришлар санасидан бошлаб 15 (ун беш) календарь кун мобайнида Операторга янги маълумотларни ёзма шаклда тақдим этиш.

Оператор тегишли хабарни олган санадан бошлаб, Алоқа хизматлари Абонентнинг почта манзили ҳақидаги янги маълумотлардан фойдаланган ҳолда кўрсатилади.

5.2.5. Ҳуқуқларни таъсис ҳужжатлари ёки қонунда белгиланган тартибда тасдиқланган ишончнома асосида иш олиб борувчи вакил орқали амалга ошириш.

5.2.6. SIM-карта йўқолгани тўғрисида Операторга Ахборот-маълумот маркази (Call-центр) орқали дархол хабар бериб кейинчалик Операторнинг офисига ёзма ариза тақдим этиш

Агар Абонент бу шартларга риоя этмаса, токи Оператор SIM-карта йўқолгани ва хизматлар кўрсатиш тўхтатилиши кераклиги тўғрисида Абонентнинг аризасини олгунига қадар йўқолган SIM-карта бўйича кўрсатилган Оператор хизматлари ҳақини тўлаш мажбурияти Абонент зиммасига гушади.

5.2.7. SIM-картада шифрланган ва Операторнинг тижорат сири ҳисобланувчи ахборотни учинчи шахслар ололмаслигини таъминлаш, SIM-картадаги шифрланган маълумотлар билан қуйидаги хатти-ҳаракатларни амалга оширмаслик ҳамда учинчи шахсларга ҳам бундай имкониятни бермаслик: ахборотни ўзгартириш, чиқариб олиш, нусха кўчириш, кўпайтириш, тарқатиш, бошқа ахборот ташиш воситаларига ўтказиш, бошқа ҳуқуққа қарши хатти-ҳаракатлар.

5.2.8. SIM-картанинг дубликатларини тайёрламаслик, шунингдек учинчи шахслар томонидан шундай ҳаракатлар содир этилишига йўл қўймаслик Абонент бу мажбуриятни бажармаган тақдирда, унинг айби билан Оператор ва у билан боғлиқ шахслар кўрган зарарларни Абонент тўлашга мажбур бўлади.

5.2.9. Абонент рақами (SIM-карта)дан фойдаланишда Келишувда тури кўрсатилмаган абонент курилмасини қўлламаслик

6. Алоқа хизматларининг тарифлари ва ҳисоб-китоб қилиш тартиби

6.1. Тариф режаларининг шартлари, Алоқада хизматлар тўпламларининг ва бошқа Алоқа хизматларининг тарифлари, жумладан Алоқада тоифадаги абонент рақамини бериш, конструктор режимдаги махсус мослашувчан тарифларни тақдим этиш шартлари ва тартиби, шунингдек радиотелефон орқали уланиш давомийлиги, Алоқа хизматлари нархлари бирлиги ҳамда тўлиқсиз нархлаш бирлиги учун ҳақ тўлаш тартиби Оператор томонидан муस्ताқил равишда белгиланади.

6.2. Тариф режалари (Тарифлар)нинг шартларини ўзгартишлар Оператор томонидан бир томонлама тартибда киритилади. Бу ҳақдаги тегишли маълумот Операторнинг веб-сайтида ёки оммавий ахборот воситаларида жойлаштирилади ёхуд Оператор учун мақбул бўлган бошқа усулда Абонентларга етказилади.

Тариф режалари (Тарифлар)га киритилган ўзгартишлар тегишли ахборот Операторнинг веб-сайтида жойлаштирилганидан (ёшон қилинганидан) кейин 10 (ун) кун ўтгач кучга киради.

6.3. Алоқа хизматларининг тарифлари Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда белгиланади. Кўрсатилган Алоқа хизматлари учун барча тўловлар (дастлабки бўнак тўлови, бўнак тўловлари, мавжуд қарзни сўндириш учун тўловлар) Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда амалга оширилади ва Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида акс эттирилади.

Алоқа хизматлари учун тўланган пул маблағларини Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида акс эттириш ва уларни ҳисобдан чиқариш тартиби Оператор томонидан белгиланади.

6.4. Алоқа хизматлари қиймати қўшилган қиймат солиғини ҳам ўз ичига олади. лекин қонунчиликда бошқа ҳолат кўзда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

6.5. Абонент қуйидаги тўловларни амалга оширади:

6.5.1. Абонент тўлови;

6.5.2. Оператор тармоғида радиотелефон орқали чиқувчи уланишлар ва бошқа операторларнинг рақамларига радиотелефон орқали чиқувчи уланишлар;

6.5.3. маълумот узатиш тармоғи бўйича уланишлар (кейинги ўринларда – алоқа сеанслари);

6.5.4. Роумингда радиотелефон орқали чиқувчи ва кирувчи уланишлар;

6.5.5. чиқувчи СМСлар;

6.5.6. бошқа хизматлар, шу жумладан Контент-провайдерлар ва бошқа учинчи шахслар томонидан Оператор тармоғи орқали тақдим этиладиган хизматлар

6.6. Тўлов радиотелефон орқали уланишлар/алоқа сеансларининг давомийлигига ҳамда радиотелефон орқали уланиш/алоқа сеансининг тегишли турига қараб, Алоқа хизматларини кўрсатиш вақтида амалда бўлган Тариф бўйича амалга оширилади.

6.7. Ушбу Шартнома бўйича алоқа хизматларининг умумий қиймати (Ўзбекистон Республикасида) сўмини, ҚҚС билан 960 000) сўмини ташкил қилади.

6.8. Абонент Алоқа хизматлари ҳақини Операторнинг банк ҳисобварағига нақдсиз шаклда қуйидаги тартибда тўлайди:

а) ушбу Шартноманинг 6.7-бандида кўзда тутилган Алоқа хизматлари йиллик қийматининг 15% миқдоридagi дастлабки бўнак тўлови ушбу Шартнома унинг 9.8-бандида белгиланган тартибда рўйхатга олинган вақтдан бошлаб 14 (ўн тўрт) календарь кун мобайнида амалга оширилади.

Дастлабки бўнак тўлови киригилмаслиги Абонент ушбу Шартномани бажаришни рад этганлигини билдиради;

б) Алоқа хизматлари учун кейинги тўловлар Абонент томонидан ҳар ойда, Оператор тугаган ой учун тўловнома-фактура тақдим этган вақтдан бошлаб 5 (беш) календарь кун ичида амалга оширилади.

6.9. Тўловнома-фактурада Алоқа хизматлари қиймати ва қўшилган қиймат солиғининг суммаси Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда кўрсатилади.

Тўловнома-фактура электрон тўловнома-фактуралар ахборот тизимида электрон шаклда расмийлаштирилади.

Абонент электрон тўловнома-фактуралар ахборот тизимида Оператор томонидан расмийлаштирилган, жумладан тўлови Кафиллик шартномасига мувофиқ Кафил томонидан амалга оширилган хизматлар бўйича тўловнома-фактураларни ўз вақтида тасдиқлаши шарт.

6.10. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағидан Операторнинг АХҚТда ҳисобланадиган суммалар Оператор белгиланган тарифларга ва Абонент томонидан танланган тариф режаси шартларига мувофиқ автоматик тарзда ечиб олинади.

6.11. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида саноий баъзега юзага келганда Оператор Абонентга Алоқа хизматлари кўрсатишнинг тўхтатиб туришга, жумладан давом этаётган суҳбатни узиб қўйишга ҳақини

6.12. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағидаги маблағларни у фойдаланиётган Алоқа хизматлари миқдориди дарҳол ечиб олишнинг имкони бўлмайдиган ҳолларда фойдаланилган Алоқа хизматлари учун ҳисобланган тўловлар кечиктирилган режимида тўпланади. Агар Абонент Шахсий (электрон) ҳисобварағининг баланси тўпланган суммалар қайта ҳисобланганидан кейин салбий кўрсаткичга эга бўлса, Тарафлар Абонентнинг Оператор олдидаги бундай қарзини баҳс-мунозарасиз қарздорлик деб белгилайдилар.

6.13. Ушбу Шартнома бекор қилинган тақдирда, фойдаланилмаган ва Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида турган сумма Таққослаш далолатномаси асосида уни ҳар икки Тараф имзолаган санадан бошлаб 15 (ун беш) календарь кун ичида Оператор томонидан Абонентнинг банкдаги ҳисобварағига нақдсиз шаклда қайтарилади.

Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида қолган (сарфланмаган) сумма Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда қайтарилади.

Ушбу Шартнома бекор қилинадиган ҳолларда:

- а) Оператор тармоғига кириш имкони берилгани учун тўлов қайтарилмайди;
- б) ўтказилаётган акциялар доирасида Оператор томонидан таклиф қилинган бонуслар пул эквивалентида тўланмайди;
- в) Абонентнинг мулки бўлган Абонент қурилмаси сотиб олинмайди;
- г) олинган Алоқида тоифадаги абонент рақамини танлаш хизмати учун тўланган маблағ қайтарилмайди.

6.14. Абонент Операторга ёзма равишда мурожаат қилиб, фойдаланилган Алоқа хизматлари ҳамда Шахсий (электрон) ҳисобварақдан сарфланган маблағлар ҳақидаги батафсил маълумотларни Оператор белгиланган тарифлар бўйича олишга ҳақли.

6.15. Абонент ушбу Шартнома шартларига мувофиқ қўрсатилган, лекин ҳақи тўланмаган Алоқа хизматлари учун Оператор томонидан ҳисобланган барча суммаларни сўзсиз эътироф этади.

6.16. Абонентнинг Алоқа хизматлари, ҳақини тўлаш борасидаги мажбуриятлари бажарилишини таъминлаш мақсадида учинчи шахс (кафил) билан кафиллик шартномаси (Оператор тасдиқлаган намунавий шаклда) тузилиши мумкин. Бу Шартномага кўра, учинчи шахс (кафил) Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш борасида Абонентнинг Оператор олдидаги мажбуриятлари бўйича жавоб бериш мажбуриятини олади. Оператор ва Абонентнинг кафил билан муносабатлари кафиллик шартномаси шартлари ҳамда кафиллик тўғрисида амалда бўлган қонун ҳужжатлари нормаларига мувофиқ тартибга солинади.

6.17. Абонент унинг бошқа барча Шахсий (электрон) ҳисобварақларидаги қарздорликни ёки аввалги Шартномалар бўйича мавжуд қарздорликни сўндириш учун Оператор Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағидаги мавжуд пул маблағларини чиқариб олишга ўз розилигини беради.

7. Тарафларнинг жавобгарлиги

7.1. Оператор ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаган ёки лозим тарзда бажармаган тақдирда, Абонентнинг талабига кўра, Абонент талаб қилган санадан бошлаб 20 кундан кечикмай, камчиликларни бартараф этиши шарт. Бунда Оператор қўрилган зарар ўрнини копламайди ва бошқа бирон тўловни амалга оширмайди.

7.2. Оператор тақдим этган тўловнома-фактуралар бўйича алоқа хизматлари ҳақини тўлаш муддати кечиккан тақдирда Абонент Операторга кечиккан тўлов суммасининг 0,1% миқдориди, лекин кечиккан тўлов суммасининг 50%дан ошмайдиган ҳажмда пеня тўлайди. Неустойкани ундириш Тарафларнинг ҳуқуқи, лекин ушбу Шартнома бўйича сўзсиз бажарилиши шарт бўлган мажбурият эмас.

7.3. Абонент SIM-картани йўқотиб қўйган тақдирда (йўқотган, ўғирланган ва бошқа ҳолларда) токи Оператор Абонентдан SIM-карта йўқолгани тўғрисида ёзма ариза олгунига қадар, Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш мажбуриятини Абонент зиммасида бўлади.

7.4. Абонент телекоммуникация соҳасидаги фаолиятни тартибга солувчи қаблар ва нормалар, шу жумладан Операторнинг SIM-картаси GSM-шлюзларга поқонуний улангани учун жавобгар бўлади.

7.5. Тарафлар олинмай қолган фойда тарзида қўрилган зарар қопланиши учун жавобгар бўлмайдилар.

7.6. Операторнинг SIM-картасидан GSM-шлюзлар ва бошқа руҳсат этилмаган қурилмаларда ноўрин фойдаланилиши, шунингдек электрон тўловнома-фактуралар ахборот тизимида Оператор расмийлаштирган тўловнома-фактуралар кечикиб тасдиқлангани ёки тасдиқланмагани натижасида Оператор қўрган зарарни Абонент қоплаши шарт.

7.7. Ушбу Шартномада кўзда тутилган тартибда тарқатилган тарифлар ўз қаргани тўғрисидаги ахборот Абонент томонидан олинмагани учун Оператор жавобгар бўлмайди.

8. Эътирозларни қўриб чиқиш ва шикоятларни ҳал этиш тартиби

8.1. Оператор ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаган ёки лозим тарзда бажармаган ҳолларда Абонент Операторга эътироз билдириши мумкин. Оператор эътирозни у келиб тушган санадан бошлаб ўн беш кунда, материаллар қўшимча ўрганилиши керак бўлган ҳолда эса бир ойгача бўлган муддатда қўриб чиқиш шарт.

8.2. Абонент Алоқа хизматларидаги камчиликлар билан боғлиқ ўз эътирозларини 6 (олти) ойдан кечикмай тақдим этиши лозим.

8.3. Ушбу Шартноманинг ижроси билан боғлиқ барча шикоятлар ва келишмовчиликларни Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига ҳамда ушбу Шартнома шартларига мувофиқ, келишув процедуралари йўли билан ҳал қиладилар. Келишувга эришилмаган шикоятлар Оператор жойлашган манзилдаги судларда қўриб чиқилади. Судга мурожаат қилишдан олдин суддан олдинги эътироз билдириш тартибига риоя этилиши шарт.

9. Бошқа шартлар

9.1. Тарафлар уларнинг ушбу Шартномани имзолаган вакиллари мазкур Шартномани тузиш ва ундан келиб чиқувчи, лозим тарзда расмийлаштирилган, тўлиқ кучга эга ва амалда бўлган барча мажбуриятларини бажариш учун ваколатга ҳамда барча зарур ижозатларга эгаллигини тасдиқлайдилар ва қафолатлайдилар.

9.2. Тарафларнинг ҳеч бири ушбу Шартнома бўйича ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларини иккинчи Тарафнинг ёзма розилигисиз учинчи тарафга беришга ҳақли эмас.

9.3. Тараф унинг манзили, шунингдек банк ва бошқа реквизитлари ўзгарган тақдирда шу ўзгариш вақтидан бошлаб 15 (ўн беш) календарь кун ичида бу ҳақда бошқа Тарафни хабардор қилишга мажбур. Бу мажбурият бажарилмаган тақдирда аввалги реквизитлар бўйича ижро ушбу Шартнома доирасида мажбуриятлар лозим тарзда бажарилиши ҳисобланади.

9.4. Ушбу Шартномада кўзда тутилмаган барча ҳолатларда Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига таянадилар.

9.5. Тарафлар ушбу Шартномани бажариш билан боғлиқ ёки ундан келиб чиқувчи барча хабарлар ва билдирувномаларни ўзбек тилида тузишлари ва бир-бирларига қуйидаги тарзда юборишлари керак:

- а) ушбу Шартнома тарафининг ваколатли ёки бошқа ҳар қандай ходимига шахсан топшириб, бу ҳақда тилхат олиш;
- б) бундай имконият йўқ бўлса, топширилгани ҳақида хабар бериладиган буюртма хат билан жўнатиш;
- в) электрон почта орқали юбориш.

9.6. Ушбу Шартнома Тарафларнинг хоши-иродасига кўра бир хил юридик кучга эга бўлган икки нусхада, ўзбек тилида тузилиди.

9.7. Ушбу Шартноманинг амал қилиш муддати 2022 йил "31" Декабрь дан 20__ йил 31 декабргача.

9.8. Ушбу Шартнома Ўзбекистон Республикаси Бюджет кодексининг нормаларига мувофиқ Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги Фазначилигида (ғазначилик бўлинмаларида) рўйхатга олинган вақтдан бошлаб кучга киради.

10. Шартнома Тарафларининг реквизитлари

| | |
|--|---|
| ОПЕРАТОР «UMS» МЧЖ Ўзбекистон Республикаси, 100000, Тошкент, Юнусобод тумани, Амир Темури шохкўчаси, 24 СТИР: 303020732 ОКЭД 61200 М.У: <i>Мирзабаева</i> | АБОНЕНТ ANDIJON VILOYAT ADLIYA BOSHQARMASI ANDIJON SHAHAR SH.RASHIDOV 60-UY SH.X/V: STIR: 200237743 XXTUT: 97400 O'ZB. RESP. MOLIYA VAZIRLIGI G'AZNACHILIGI G'AZNA X/V: 2340 2000 3001 00001010 M.Y. <i>А. Раҳмонов</i> |
|--|---|



Ш.У.С. *Ш. С. Абдуллаев*