19193245161/1 сон

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КУРСАТИЛИШИ ТУГРИСИДА
АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ

Юридик шахслар (шу жумладан бюджет ташкилотлари) учун

"01" 07 2022 йил ______________ ш.

"Ўзбектелеком" акциядорлик компанияси (кейинги уринларда - Компания) номидан 2021 йил "18" октябрдаги 27-01-14/5073 - сон ишончнома асосида фаолият юритувчи Компаниянинг Самарканд филиали директори Эшназаров Нодирбек Тиркашевич (кейинги уринларда-Оператор) бир томондан ва Sam DUKI номидан Устав (Низом, руйхатга олинганлик тугрисидаги гувохнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи Шакоси Ш (кейинги уринларда-Абонент) иккинчи томондан, (кейинги уринларда биргаликда-Томонлар) телекоммуникация хизматлар курсатилиши буйича куйидагилар хакида Абонент шартномасини (кейинги уринларда Шартнома) туздилар:

1. Шартнома предмети

1.1 Абонент ушбу Шартномани имзолаб:

-Операторнинг WWW.UZTELECOM.UZ расмий веб-сайтида эълон килинган Узбекистон Республикаси фукаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофик "Ўзбектелеком" акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини курсатиш тугрисида абонент шартномасини тузишга расмий оммавий таклифи булган Оммавий офертаси (кейинги уринларда — Оферта) шартлари билан тулик танишиб чикканлигини тасдиклаб, ушбу Оферта шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари курсатилиши тугрисида шартнома тузади;

-Оператор томонидан курсатиладиган хизматлар учун Абонент Дастлабки аванс туловини амалга ошириши ва тулов фактини тасдикловчи тегишли молиявий хужжатни олиши Оператор Офертасининг шартларини сузсиз кабул килиши (акцептини) хисобланади.

1.2 Томонлар Офертанинг 2-моддасида курсатилган максадларда ушбу Шартномани имзолаганидан сунг, Оператор Абонентга идентификация ракамини беради. Идентификация раками берилганидан сунг, Абонент, Оператор томонидан таклим этиладиган хизматлар руйхати доирасида уз танловидан келиб чиниб, Дастлабки аванс туловини амалга ошириши мумкин.

1.3 Хизмат курсатиш шартлари Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан танланган хизмат тури хамда ушбу хизматни таклим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиккан холда белгиланади.

2. Томонларнинг хукук ва мажбуриятлари

2.1 Оператор ушбу Шартномани имзолаган вактдан бошлаб, Офертанинг 4-моддасида белгиланган хукук ва мажбуриятларга эга булади.

2.2. Абонент ушбу Шартномани имзолаган вактдан бошлаб, Офертанинг 5-моддасида белгиланган хукук ва мажбуриятларга эга булади.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал килиш даврида уз хукук ва мажбуриятларига катъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширадилар.

3. Хисоб-китобва туловлар тартиби

3.1. Мазкур Шартнома буйича Офертанинг 6-моддасига мувофик хизматлар (мобил алока хизмати бундан мустасно) курсатилганидан кейин туловни амалга ошириш (Postpaid) тизими шартлари татбик этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараенида Абонент билан хисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллий валютада курсатилади ва ушбу Шартнома тузилган вактда белгиланган барча соликлар ва йигимларни узичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тулови биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб 3 **(уч) банк куни** мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Илк бор уланишда Абонент тулови **100 (бир юз) фоиз** микдорида олдиндан тулланади. Дастлабки аванс тулови олдиндан тулов буйича талабнома (хисоб) асосида хамда ушбу Шартноманинг тегишли иловасида (Абонент томонидан танланган хизмат тури буйича) курсатилган микдорга мувофик бир танланган хизмат тури учун асосида амалга оширилиши мумкин.

3.4. **Бюджет ташкилоти булган Абонент учун** Шартноманинг умумий суммаси ушбу Шартноманинг тегишли иловасига (Абонент томонидан танланган хизмат тури буйича) мувофик курсатилган хизматлар хажми билан белгиланади.

Шартноманинг умумий суммаси (ККСни хисобга олган холда) 3 000 000 (уч миллион) сумни ташкил этади.

Ушбу сумма 3 000 000 (уч миллион), сум микдоридаги Абонент туловини хамда ______________________ (______________________) микдоридаги бир чорталик туловни узичига олади.

3.4.1. Мазкур Шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган такдирда, ортикча сумма Томонлар уртасида имзоланган кушимча келишув/таклим этилган хисоб-фактура асосида тулланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган хисоб-фактура асосида хар ойда Оператор томонидан хисоб-фактура берилган кундан бошлаб **3 (уч) банк куни** ичида ушбу Шартномада курсатилган Операторнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамига пул маблагларини утказиш йули билан Оператор томонидан курсатилган хизматлар хакини тулайди.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамида хизматлар курсатиш учун етарли маблаг булмаса ёки мазкур Шартноманинг 3.5-бандида курсатилган муддатда хар ойлик хисоб-фактура буйича тулов амалга оширилмаган булса, Оператор ушбу Шартнома буйича хизматлар курсатилишини тухтатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан уланган ва таклим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги, Абонентга ушбу хизматлар учун туловларни амалга оширмаслигига асос булаолмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор **хизматларидан фойдаланишни вактинча тухтатишни**, шунингдек хисобот даври (календарь ойи) учун **исталмаган туловларнинг** олдини олишни истаса, Абонент хисобот ойининг **1-кунидан олдин** хизматларни ихтиёрий равишда блокировка килиш учун ариза топшириши керак. Блокировка килиш тартиби Оферта коидалари билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан бонуслар куринишида реклама акциялари доирасида Абонентга таклим этилган барча маблаглар факат Оператор хизматлари учун тулланиши мумкин ва **Шартнома бекор килинганда Абонентга пул шаклида тулланмайди ёки кайтарилмайди**.

3.9. Оператор томонидан таклим этилган хизматлар, Шартномага мувофик бир хизмат тури учун алохида расмийлаштириладиган хисоб-фактура билан ёпилади. Хар бир хисоб-фактурада таклим этилган хизматларнинг тулик календарь ойи учун умумий микдори курсатилади.

3.9.1. Агар Абонент **10 (ун) иш куни** мобайнида Оператор томонидан таклим этилган хисоб-фактура буйича уз эътирозларини ёзма ёки электрон шаклда таклим этмаса, ушбу хизмат тури буйича хисоб-фактура кабул килинган ва хизматлар тегишли тарзда курсатилган деб хисобланади. Абонентнинг эътирозлари асосланттирилган такдирда, Оператор кейинги календарь ойида таклим

этиладиган хизматлар учун тўлов талабномасида (ҳисобида, ҳисоб-фактурада) тегишли тузатишларни амалга оширади.

3.9. Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартибда, Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамининг баланси салбий бўлганида **1 (бир) календарь ойдан** ошмаган муддатга Абонентнинг кафолат хати асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш имконияти берилиши мумкин.

4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларни бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида ҳамда Офертада назарда тутилган тартибда ва миқдорларда жавобгар бўлади (Томонларга нисбатан жавобгарликнинг чекланиш ҳолатлари бундан мустасно).

5. Низоларни ҳал қилиш тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани бажариш билан боғлиқ масалалар бўйича барча низолари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ҳамда низоларни судгача ҳал этиш тартибига риоя қилинган ҳолда ўзаро келишув орқали ҳал қилинади.

5.2. Томонлар ўртасида юзага келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали ҳал этишнинг имкони бўлмаган тақдирда, низолар Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига мувофиқ Тошкент туманлараро иқтисодий судида кўриб чиқилади.

6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида ўз ҳуқуқлари ва мажбуриятлари билан боғлиқ равишда Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга қарши курашишни тартибга солувчи қонун ҳужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган ҳар қандай чоралар кўрмасликлари ёки хатти-ҳаракатларни содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларини қатъий эътироф этган ҳолда, ўзаро ҳамкорлик маданиятини юқори даражада таъминлаш ва коррупция ҳолатларига муросасиз курашиш чораларини кўради.

6.1. Мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида Томонларнинг иродаси ва фаолиятларига боғлиқ бўлмаган ҳар қандай ҳолатларда ва ҳодисаларда (енгиб бўлмайдиган кучлар/форс-мажор ҳолатлари) Офертанинг 10-моддаси қоидаларига амал қилинади.

6.2. Абонентнинг ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/эътирознома/шикоят/таклиф кўринишидаги мурожаати кўпи билан 30 (ўттиз) кун давомида кўриб чиқилади ва тегишли шаклда жавоб берилади. Бунда мурожаатни кўриб чиқиш учун 15 (ўн беш) кундан ортиқ муддат талаб этилса, Абонент (мурожаат муаллифи) Оператор томонидан бу ҳақда мажбурий равишда хабардор қилинади.

7. Якуний Қоидалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча муҳим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилмаган ҳолларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига амал қилади.

7.2. **Ушбу Шартнома Томонлар ўртасида имзоланган пайтдан бошлаб, кучга киради ва 20_____ йилга қадар амал қилади. Агар, Шартноманинг белгиланган амал қилиш муддати тугаганидан сўнг, Томонлар (<u>бюджет ташкилоти бўлган Абонентга тадбиқ этилмайди</u>) ўз шартларини бажаришни давом эттирса ва Томонларнинг ҳеч бири унинг бекор қилинишини эълон қилмаган бўлса, Шартнома ҳар бир кейинги йилга узайтирилади.**

7.2.1. **Бюджет ташкилоти бўлган** Абонент учун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатга олинган кундан бошлаб кучга киради ва 20 ___ йилга қадар амал қилади.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши - Оферта акцептини (Абонентнинг Оферта шартларини қабул қилганлиги ҳақидаги жавобини) билдиради.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида эълон қилинган Оферта, илова ва қўшимчалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўртасида тўлиқ Шартномани ташкил этади.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис ҳужжатлари (мулкдорлари) ўзгарган тақдирда, шу жумладан ташкилий-ҳуқуқий шаклининг ўзгариши ва бошқа ўзгаришлар рўй берган тақдирда, Шартнома ўз кучида қолади. Томонлар бундай ўзгаришлар амалга оширилган кундан бошлаб, 10 (ўн) календарь кун ичида бир-бирларини хабардор қилишлари шарт.

7.5. Ушбу Шартномага ўзгартиришлар ва қўшимчалар киритилганда (агар улар ёзма равишда расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу ҳаракатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган ҳамда Томонларнинг муҳрлари (мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдиқланган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади.

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусхада расмийлаштирилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга ва ҳар бир Томон учун биттадан нусхадан берилади.

8. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

ОПЕРАТОР: **"Ўзбектелеком" АК** **Самарқанд филиали** Манзил: 140103, г.Самарканд,ул.М. Улугбека,92 Банк маълумотлари: х/р: 20210000804074838397; СТИР:203366731; МФО 00401; АТБ "Алокабанк" Тел:__(66) 240-0011, (66) 234-7574,(66) 234-7553; E-mail: samtel@uztelecom.uz;	**АБОНЕНТ:** __Sam DUIT__ Манзил: Amir Temur 27 uy Банк маълумотлари: х/р: [illegible] СТИР: 301610304; МФО: [illegible]; Банк номи: Markaziy bank; Тел: [illegible] E-mail: ______.
Оператор номидан: __________ **Эшназаров Н.Т.(Ф.И.Ш)** /имзо/ м.ў.	**Абонент номидан:** ________ Urakov Sh. /имзо/ м.п.