Ўз АААнинг 2006 йил 19 январдаги 19-сон буйруғига 2-илова

ЮРИДИК ШАХС ВА ЮРИДИК ШАХС СИФАТИДА ШАКЛЛАНМАГАН ХУСУСИЙ ТАДБИРКОРЛАРГА ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИ ХИЗМАТЛАРИНИ КЎРСАТИШ ШАРТНОМАСИ№___11___

28. 01 2022 ЙИЛ.

Ангор ш

(шаҳар, туман)

Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлиги томонидан берилган лицензия ва "Ўзбектелеком" акциядорлик компанияси Устави асосида иш юритувчи "Ўзбектелеком" АК Сурхондарё филиали директори номидан бундан буён "Оператор" деб аталувчи _Ангор телекоммуникация боғламаси бошлиғи Д.Умбаров_ бир томондан ва бундан буён «Абонент» деб аталувчи,

Юридик шахс (Хусусий тадбиркор)

Талабнома берувчи: Madaniyat bõlim

Манзили: shaxz guli maxllasi

(юридик маълумотга эга бўлмаган ХТ учун ижарага олинган ёкихусусийтураржой бўлмаганбинонингманзили)

Раҳбарининг лавозими, Ф. И. Ш. S.Uzazov
(ХТ ва хўжаликхисобидаги

корхоналаручунраҳбарнингуйманзиливателефони) 31-21-450

иккинчи томондан ЎзбекистонРеспубликасиқонунхужжатларигава «Умумийфойдаланишдагителекоммуникациялартармоғида телефон алоқасихизматларини кўрсатишқоидалари»гаайнанкуйидагилар тўғрисидаушбушартноманитуздилар:

1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

Оператор телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш, Абонент эса, шартнома шартларига мувофиқ ушбу хизматлар учун тўлов тўлаш мажбуриятини ўз зиммасига олади

1.1 Абонентга ажратилган абонент рақамлари рўйхати.

ТЕЛЕФОН ВА ИНТЕРНЕТ ХИЗМАТИ УЧУН Internet vatelefon xizmati

узатилган маълумот хизматлари учун ______

1.2 Абонент (охирги) қурилмаси тури, уларнинг сони, ўрнатилиш жойи ______

(телефон, уяли телефон, модем, факс, телекс, интернетва бошқалар)

1.3 _АБОНЕНТНИНГ ОХИРГИ ҚУРИЛМАСИ_ гача хизматкўрсатилади.
(охирги қурилмаси, тақсимлаш шкафи, бино, идоравий АТС...)

1.4 Тўғридан-тўғри линиялар ______
(сони, уларнинг рақамлари)

1.5 Параллель қурилмаларнинг сони, рақами ______

1.6Кўрсатилган хизматлар тўлови бўйича ҚҚС мавжудлиги ______

1.7 Абонент тоифаси byjet

(бюджет, хўжалик хисобидаги)

2. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1 Оператор қуйидагиларга мажбур:

2.1.1 Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлиги стандартлари, қоидалари ва нормаларига мувофиқ ўз вақтида, белгиланган сифат даражасида телефон алоқаси ва интернет хизматларини кўрсатишга.

2.1.2 Абонентнинг станция техник носозликлари ва линия-кабель шикастланишларини бартараф этишга аризаларини қабул қилиш, рўйхатга олиш ва уларни Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлиги томонидан белгиланган 20 кундан ошмаган, норматив муддатларда бажарилишини таъминлашга.

2.1.3 Телефон алоқаси Абонентнинг айбисиз бузилган ҳолларда, Абонент томонидан таъмирлаш бюросига ариза берилган кундан бошлаб, абонент қурилмасининг ишламаган бутун даври учун абонент тўловларини қайта ҳисоб-китоб қилишга.

2.1.4 Станция ва линия-кабель иншоотларини режадаги реконструкция қилиш ишлари натижасида телефон алоқаси вақтинча узиладиган ҳолларда, Абонентларни оммавий ахборот воситалари орқали хабардор қилишга.

2.1.5 Техник сабабларга кўра, абонент рақамининг ўзгартирилиши тўғрисида тақдим этилганлиги ҳақидаги хабарнома билан Абонентни ёзма равишда камида 10 кун олдин хабардор қилишга.

2.1.6 Янги телефон станцияларининг жорий этилиши ва телефон тармоқларини реконструкция қилиниши муносабати билан Абонентнинг розилигисиз, лекин амалдаги «Қоидалар»га асосан олдиндан хабардор қилган ҳолда, телефон рақамларини бепул алмаштиришга.

2.1.7 Абонентнинг аризасига кўра, аризада келтирилган муддатга рақамни сақлаган ҳолда, телефонни вақтинча ўчиришга. Бунда рақамни сақланиш вақти учун абонент тўлови олдиндан ундирилади.

2.1.8 Маҳаллий телефон алоқаси хизматларига вақтбай ҳақ тўлаш тизимидан фойдаланган ҳолда ҳисоб варағини чиқаришда ҳақ тўланган даврга алоҳида ҳақ учун батафсил ...

2.1.9 Операторда рўйхатга олинмаган ёки мувофиқлик сертификатига эга бўлмаган Абонент томонидан фойдаланиладиган охирги қурилмалар (телефон аппаратлари, телематик хизматлар, маълумотлар узатиш қурилмаларини, радиотелефонлар, радиоузайтиргичларни, рақамни автоматик аниқлагич (РАА) ва ҳоказо)ни икки томонлама далолатнома тузган ҳолда ўчиришга.

2.1.10 Абонент қурилмасини телефон алоқаси тармоғидан вақтинчалик узиб қўйиш йўли билан телефон алоқаси тармоғидан фойдаланишини тўхтатиш:

- Маҳаллий, ҳалқаро ва шаҳарлараро телефон алоқаси хизматларига тўловлар, ўчириб қўйишдан камида 10 кун олдин Абонентга бу ҳақида телефон орқали ёки ёзма хабарнома билан маълум қилиниб, белгиланган муддатида тўланмаганда;

- Абонент томонидан телекоммуникациялар Операторининг коммутация ускуналарини нормал ишлашини бузилишга олиб келиши мумкин бўлган абонент қурилмаларидан фойдаланиш қоидалари бузилганда;

- 2.2.7-банд шартлари бузилганда, икки томонлама далолатнома тузган ҳолда бузилишлар бартараф этилгунга қадар;

Абонент қурилмасининг вақтинчалик ўчирилишига олиб келган бузилишлар бартараф этилгандан кейин, кўрсатилган хизматлар учун ҳақ, шунингдек абонент қурилмаси Абонент айби билан ишламаган вақт учун абонент тўлови Абонент томонидан тўлангандан кейин бир кеча-кундуз ичида абонент қурилмасини улаш. Бунда улаш учун тўлов олинмайди.

2.1.11 Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматларнинг охирги қурилмаларини (телефакс, телекс, модем, видеотекс, интернет, маълумотлар узатиш ва бошқалар) шартномага қўшимчалар киритган ҳолда (7-бўлимга биноан) рўйхатга олишга.

2.1.12 Шартнома шартларига биноан, барча кўрсатилган телекоммуникация хизматлари учун Абонент томонидан тўловлар тўланганида, унинг хоҳишига кўра шартномани бекор қилишга.

2.2 Абонент қуйидагиларга мажбур:

2.2.1 Ўз телефони ва/ёки бошқа охирги қурилмалардан амалга оширилган, кўрсатилган телефон алоқаси хизматлари (шу жумладан, тармоқларнинг техник имкониятлари билан белгиланадиган ва барча Абонентлар учун очиқ бўлган телекоммуникациянинг қўшимча хизматларидан, жумладан интеллектуал тармоқлардан фойдаланилганлиги, маълумотлар узатиш ва Интернет, ахборот ресурсларидан фойдаланиш хизматлари тармоғидан паролсиз фойдаланганлиги) учун ўз вақтида тўловни амалга ошириш. Ушбу шартномада кўрсатилмаган ва талабга биноан кўрсатилган хизматлар учун амалдаги тарифларга мувофиқ ҳақ тўлаш.

2.2.2 Ҳар ойда бир маротаба Оператор билан тўловларни ўзаро солиштириш далолатномасини тузиш.

2.2.3 Операторга тегишли ёки Оператор томонидан хизмат кўрсатиладиган ва Абонент фойдаланаётган телефон сими ва бошқа ускуналарни бут ва соз (ишга яроқли) ҳолда сақлаш. Абонентгатегишлиёки Абонент томониданижарагаолинганятелекоммуникациялярвоситаларининг техник нормаларгамослигинитаъминлаш.

2.2.4 Алоқа бузилганлиги тўғрисида телекоммуникация боғламасинингтаъмирлашбюросигаўз вақтида хабар бериш.

2.2.5 Биройликмуддатдаёзмаравишдасанани кўрсатганҳолда, Операторгаҳисоб рақамларининг, ташкилотномининигўзгариши, хонаниижарагаберилишиҳақида хабар беришваамалдаги тариф бўйича тўловларни тўлашбиланшартноманиқайтадантузишёкуниибекорқилиш. Ижарамуддатитугагандан/ёкиижарашартномасибекорқилингандан сўнг телефон ижарачининг Операторга тегишли қарзларининг қопланишинингнатижасини ... Ижарагаберувчиижарашартномасинибекорқилганда...

2.2.6 Оператор ходимлари тегишли, амал қилиш муддатига эга бўлган суратли, муҳр босилган шахсий гувоҳнома, ишларни бажариш учун наряд мавжуд бўлганда, Абонентнинг «Қоидалар»га ва ушбу шартномага риоя қилишини текшириш ёки Абонент талабномаси бўйича таъмирлаш ишларини бажариш учун рухсат бериш.

2.2.7 Абонент хоналарида таксофон сифатида ёки Интернетга уланиб, пулли хизматлар кўрсатиш учун фойдаланмаслик. Оператор томонидан ажратилган телефон рақамлари орқали телекоммуникация хизматлари кўрсатилишини қонунда белгиланган тартибда амалга ошириш. Ушбу банд бузилган ҳолда, Оператор икки томонлама далолатнома расмийлаштириб орқали бузилишлар бартараф этилгунга қадар, Абонентнинг телекоммуникациялар тармоғидан фойдаланишини тўхтатиб қўйиш ҳуқуқига эга. Қоидалар такрор бузилганда шартнома бир томонлама бекор қилинади.

2.2.8 Абонент ўзининг абонент линиясидан ва охирги терминал қурилмасидан Интернет тармоғига уланиш учун фойдаланаётган ва жумладан қайта уланиш дастурларига уланган вақтдан бошлаб у чиқувчи телефон трафикларига ҳам жавобгардир.

2.2.9 Абонент қурилмаси сифатида фақат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошқа қурилмалардан фойдаланиш. Ўзбекистон Республикасининг мувофиклик сертификати бўлмаган рақамни автоматик аниқловчи (РАА) қурилмаларни қўлламаслик.

2.2.10 Ўзбошимчалик билан охирги қурилмаларни ўрнатмаслик, параллель телефон аппаратлари ёки бошқа радиоалоқа, телематик хизмат ва маълумотларни узатиш охирги қурилмаларини уламаслик. Ушбу қурилмаларни улаш Оператор хабардор қилингандан сўнг ва мувофиклик сертификатига эга бўлганда амалга оширилади.

Абонент линиясига Операторда рўйхатга олинмаган абонент қурилмалари Абонент томонидан ўзбошимчалик билан уланган вақтини аниқлаш мумкин бўлмаганда, абонент тўлови жорий йилнинг бошидан ундирилади.

2.2.11 Радиотелефонлар ва бошқа радиоэлектрон воситаларни (қуввати 10мВтдан кўп бўлмаган шнурсиз телефонлардан ташқари) уларни эксплуатация қилишга Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлигидан ёки унинг ваколатли органидан рухсат олингандан ва Операторни хабардор қилингандан кейин абонент қурилмаси сифатида улаш.

2.2.12 Телекоммуникациялар тармоқларининг иш сифатини пасайишига ёки шикастланишига йўналтирилган ҳаракатлар қилмаслик.

3. ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИ ВА ИНТЕРНЕТ ХИЗМАТЛАРИГА ҲАҚ ТЎЛАШ

3.1 Телефон алоқаси ва интернет хизматларига ҳақ тўлаш қонун ҳужжатларига мувофиқ тасдиқланган тарифлар бўйича амалга оширилади ва хизматлар кўрсатилган пайтда амалда бўлган тарифлар бўйича ҳақ тўланади.

3.2 Телекоммуникация хизматлари учун тўловлар, тўлов талабномаси (ҳисоб-варағи) асосида акцепт тартибида ёки Ўзбекистон Республикасида нақд пулсиз ҳисоб-китоб қилиш бўйича Низомга мувофиқ тўлов топшириқномаси асосида пул ўтказиш йўли билан амалга оширилади.

3.3 Маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси ва интернет хизматларига тўлов олдинги ой учун тўлов суммасидан _100___ фоиз миқдорда қуйидагича амалга оширилади:

- олдиндан ҳақ тўлаш йўли билан;
- ҳисоб-китоблар ригакечиктириш йўли билан.

3.4 Маҳаллий тармоқ хизматларидан фойдаланганлик учун тўлов ҳисобот (жорий) ойининг сўнгги санасидан кечиктирмасдан амалга оширилади. Олдиндан ҳақ тўлашни амалга оширишда тўловни қабул қилиш бир ойдан кам бўлмаган, лекин 12 ойдан ошмайдиган муддат учун амалга оширилади.

3.5 Телефон алоқаси хизматлари учун олдиндан ҳақ тўлашда аванс тўловининг суммаси Оператор томонидан жорий этилган биллинг тизими орқали қуйидагича ҳисобланади:

1300000 (bir million ikki yuz ming) som
internet - 900000 (to'qqiz yuz ming) som
telefon - 300000 (uch yuz ming) som

Ушбу бандда кўрсатилган хизматлар учун тарифлар оширилганда, улар юзасидан ҳисоб-китоблар аванс суммаси тугагунга қадар, агар ушбу хизматлар юзасидан тўлов универсал хизматлар тарифлари ўзгарганлиги тўғрисида эълон қилингунга қадар амалга оширилган бўлса, аввалги тарифлар бўйича амалга оширилади.

3.6 Маҳаллий (хизматларга ҳақ тўлашнинг вақтбай тизими жорий қилинган бўлса), халқаро ва шаҳарлараро телефон алоқасидан, шу жумладан маълумотларни узатиш ва телематик хизматлардан фойдаланганлик учун тўловни ҳам қўшганда, тўлов ҳисоб варақасида кўрсатилган санадан бошлаб, 15 кун муддат ичида амалга оширилади.

3.7 Абонент ҳисоботлаштирилгандан кейинги бир ой ичида телекоммуникация хизматларига ҳақ тўлаш бўйича, шу жумладан телефон ўчирилган вақт учун қарзини тўламаса ёки 2.2.7-банд талаблари бузилса, Оператор телефон рақамини олиб қўйиш ва бу ҳақда Абонентни ўз маблағи ҳисобидан камида 10 кун олдин топширилганлиги тўғрисидаги хабарнома билан хабардор қилиш орқали шартномани бир томонлама бекор қилишга ҳақлидир. Телефон ёки бошқа қурилмаларнинг иддан ўрнатишлари забериилгандан сўнг техник имкониятларга кўра, шартнома бекор қилинганлар ва Абонентнинг ҳисобидан қарзлари ундирилгандан кейин 12 ой ичида тариф бўйича ўрнатиш ҳақининг 50 фоизи тўлангандан сўнг амалга оширилади. Бухгалтерия муайяласодамига телефон рақами берилади.

3.8 Автоматик маҳаллий (телекоммуникация хизматларига ҳақ тўлашнинг вақтбай тизимида), халқаро ва шаҳарлараро телефон алоқасида ҳақи тўланадиган сўзлашув вақти чақирилаётган телефон орқали жавоб берган ҳар қандай шахс билан сўзлашув бошланган пайтдан бошлаб ҳисобланади. Агар телефонга уланган қандайдир техник қурилма (факс, автожавоб берувчи, РАА ва ҳоказо) билан уланиш амалга оширилса, ҳақ тўланадиган сўзлашув вақти қурилма билан уланиш пайтидан бошлаб ҳисобланади.

3.9 Абонент тўланиши лозим бўлган суммадан, сўзлашувлар давомийлиги ёки сўзлашувнинг унга тегишлилигидан норози бўлганда, ҳисоб варағини олгандан кейин 45 кун давомида эътироз билдиришга ҳуқуқига эга. 45 кун ўтгандан кейин даъволар қабул қилинмайди. Абонент текширишнатижаларидан норози бўлса судга мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

3.10 Шартноманинг 3.9 бандини текширишўтказилаётганвақтда телефон уланган бўлиши керак.

3.11 Телефон ёки бошқа охиргиқурилмалар Абонентнинг айби билан ишламаган вақт учун абонент тўлови тўлиқ миқдорда ундирилади.

4. БАҲСЛИ МАСАЛАЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

4.1 Томонлар баҳсли масалаларни ўзаро келишиш йўли билан ҳал этадилар, томонлар келишаолмаган тақдирда баҳсли масалалар Хўжалик ёки Ҳакамлик судлари орқали ҳал этилади.

5. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

5.1 Томонлар шартнома шартларини бузганларида жавобгарлик Ўзбекистон Республикаси «Фуқаролик кодекси»га, «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳуқуқий базаси тўғрисида»ги, «Телекоммуникациялар тўғрисида»ги қонунларга, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникациялар тармоғида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш қоидалари» ва бошқа қонун ҳужжатларига ҳамда ушбу шартномага мувофиқ белгиланади.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1 Шартнома тузилгандан сўнг бартараф этилиши Томонларнинг таъсири ва истакларига боғлиқ бўлмаган, вақтинча ёки узоқ вақт шартномани зарур даражада амалга оширишга халақит берадиган вазиятлар содир бўлганда, яъни табиий офатлар, ноқулай об-ҳаво шароити, ҳукумат тадбирлари, ҳокимият органларининг қарорлари, ҳарбий низолар, ички тартибсизликлар ва бошқа ҳолларда, юқорида айтиб ўтилган ҳолатлар мавжудлиги туфайли томонлар шартнома мажбуриятларини бузган деб ҳисобланмайди ва шартнома мажбуриятларини бажариш муддатлари ушбу ҳолатлар давом этиш вақтига сурилади.

6.2 Шартнома мажбуриятларини бажариш имкониятига эга бўлмаган томон, дарҳол иккинчи томонни юқоридаги ҳолатларнинг юзага келганлиги, шунингдек бартараф этилганлиги тўғрисида хабардор қилиши керак.

6.3 Бартараф этилиши мумкин бўлмаган вазиятлар содир бўлгани ёки уларни бартараф этилгани ҳақида ўз вақтида, 15 кундан кўп бўлмаган муддатда хабар бермаган томон кейинчалик шартнома шартлари бажарилмаган тақдирда, бу вазиятларни сабаб қилиб кўрсата олмайди.

7. ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ ВА ҚЎШИМЧАЛАР КИРИТИШ

7.1 Шартномага ўзгартириш ва қўшимчалар томонларнинг розилиги бўйича шартномага қўшимча Битимни расмийлаштириш йўли билан киритилади. Томонларнинг шартномани ўзгартириш ва тўлдириш тўғрисидаги Битими ёзма равишда бўлгандагина ва томонларнинг имзоси билан тасдиқланган тақдирда қонуний кучга эга бўлади.

7.2 Томонлар ўзгартирилган шартнома шартларига киритилган ўзгартириш ва қўшимчалар унинг ажралмас қисми бўлиб қолади ва келгусида уларга амал қилиш мажбурийдир.

7.3 Шартнома томонларнинг келишувига кўра, «Қоидалар» ўзгарганда ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган бошқа ҳолларда қайта кўриб чиқилиши мумкин.

8. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

8.1 Шартнома томонлар имзолаган кундан бошлаб кучга киради ва 2022___ йил « _31__» ДЕКАБР__ гача амал қилади. Агар шартноманинг амал қилиш муддати тугашига бир ой қолганда, томонлардан бирининг шартномани бекор қилиш тўғрисидаги аризаси бўлмаса, ушбу шартноманинг муддати кейинги йилларда ҳам ўзайтирилган деб ҳисобланади.

8.2 Шартнома қуйидаги ҳолларда муддатидан олдин бекор қилиниши мумкин:

- Томонларнинг розилиги билан;
- шартнома мажбуриятларини томонлар дан бири тарафидан бажарилмаганда;
- Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган бошқа ҳолатларда.

8.3 Ушбу шартнома бир хил юридик кучга эга бўлиб, 2 нусхада тузилди ва томонларнинг ҳар бирига бир нусхадан берилди.

9. ТОМОНЛАРНИНГ ЮРИДИК МАНЗИЛЛАРИ

«ЎЗБЕКТЕЛЕКОМ» АК СУРХОНДАРЁ ФИЛИАЛИ

АНГОР ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ БОҒЛАМАСИ

индекс, почта манзили, телефон, факс

х/р 20210000904074838395. стир203366731

Алоқа банк термиз

Код 00401

Раҳбар

Умаров

(имзо)

Муҳр

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI "O'ZBEKTELEKOM" AKSIYADORLIK KOMPANIYASI SURXONDARYO FILIALI ANGOR TELEKOMMUNIKATSIYA BOG'LAMASI

АБОНЕНТ

Madaniyat bo'lim

shahar guli

markazi

индекс, почта манзили, телефон, факс

х/р 100022860222020070893100056001

Банк markaziy bank

Код 00014

СТИР 201360 211

Раҳбар J. Urazov

имзо

М.Ш

АНГОР ТУМАНИ БЎЙИЧА ГАЗНАЧИЛИГИ

ШХР 100022860222020000000000001

МОЛИЯ ВАЗИРЛИГИ ГАЗНАЧИЛИГИ

х/р 23402000300100001010

СТИР 201122919 ОКОНХ 97400

Тошкент ш Марказий банк ХКМ МФО:00014