Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлигининг 2005 йил ___ сентябрдаги ____-сон буйруғига 2 - илова

ЮРИДИК ШАХС ВА ЮРИДИК ШАХС СИФАТИДА ШАКЛЛАНГАН (ШАКЛЛАНМАГАН) ХУСУСИЙ ТАДБИРКОРЛАРГА ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИ ХИЗМАТЛАРИНИ КЎРСАТИШ БЎЙИЧА ШАРТНОМА №40190851

Шахрихон шаҳар

2021 йил "2" феврал
(сана)

Ўзбекистон Республикаси алоқа, ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш Вазирлиги томонидан «Ўзбектелеком» АК берилган **АА №0001869 Лицензия** номидан бундан буён «Оператор» деб аталувчи, **«Ўзбектелеком» АК Андижон филиали Шахрихон телекоммуникациялар боғламаси бошлиғи У. Йигиталиев** ва иккинчи томондан «Абонент» деб аталувчи ________________ номидан ________________

(Операторнинг номи)

телекоммуникация Оператори (ваколатли шахс) бир томондан ва ундан буён «Абонент» деб аталувчи,

Юридик шахс

Абонент: Шахрихон туман Давлат архиви

Раҳбарнинг лавозими, бошлиғи директор Исмоилов Сарвардек

Бош хисобчи- Зайнобиддинов Сардорбек

иккинчи томондан, бундан буён «Томонлар» Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига ва «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникациялар тармоғида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш қоидалари» (бундан буён матнда «Қоидалар») га биноан қуйидагилар тўғрисида ушбу шартномани туздилар:

1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

Оператор телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш, Абонент эса, шартнома шартларига мувофиқ ушбу хизматлар учун тўлов тўлаш мажбуриятини ўз зиммасига олади.

1.1 Абонентга ажратилган абонент рақамлари рўйхати: **иловага асосан**

1.8 Телекоммуникация хизматлари тўлови бўйича ҚҚС мавжудлиги: **ҚҚС билан**

1.9 Абонент тоифаси бюджет хисобидаги ташкилот телефон рақамлари
(бюджет, хўжалик ҳисобидаги)

2. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1 Оператор қуйидагиларга мажбур:

2.1.1 Ўзбекистон Республикаси алоқа ва ахборотлаштириш агентлиги стандартлари, Қоидалари ва нормаларига мувофиқ, ўз вақтида, белгиланган сифатда телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш.

2.1.2 Абонентнинг станция ва линия-кабель техник шикастланишларини бартараф этиш учун буюртмаларини қабул қилиш, рўйхатга олиш ва уларни Ўзбекистон Республикаси алоқа ва ахборотлаштириш агентлиги томонидан белгиланган, 20 кундан ошмаган муддатларда бажарилишини таъминлаш.

2.1.3 Телефон алоқаси Абонентнинг айбисиз бузилган ҳолларда, ариза таъмирлаш бюросига берилган кундан бошлаб, абонент телефони ишламаган бутун даври учун абонент тўловларини қайта хисоб-китоб қилиш.

2.1.4 Станция ва линия-кабель иншоотларини режадаги реконструкция қилиш ишлари натижасида телефон алоқаси вақтинча узиладиган ҳолларда, Абонентларни оммавий ахборот воситалари орқали хабардор қилиш.

2.1.5 Техник сабабларга кўра, абонент рақамининг ўзгартирилиши тўғрисида Абонентни ёзма равишда, хабарнома билан камида 10 кун олдин хабардор қилиш.

2.1.6 Янги телефон станцияларини татбиқ этилиши ва телефон тармоқларини реконструкция қилиниши муносабати билан Абонентнинг розилигисиз, лекин амалдаги «Қоидалар»га асосан олдиндан хабардор қилган ҳолда, телефон рақамларини бепул алмаштириш.

2.1.7 Абонентнинг аризасига кўра, аризада кўрсатилган муддатга рақамни сақлаган ҳолда, телефонни вақтинча ўчириш. Бунда рақамни сақлаш вақти учун абонент тўлови олдиндан ундирилади.

2.1.8 Маҳаллий телефон алоқаси хизматларга вақтбай ҳақ тўлаш тизимидан фойдаланган ҳолда хисоб варағини чиқаришда ҳақ тўланган даврга алоҳида ҳақ учун батафсил хисобни тақдим этиш.

2.1.9 Абонент томонидан фойдаланиладиган Операторда рўйхатга олинмаган ёки мувофиқлик сертификатига эга бўлмаган охирги қурилмаларини (телефон аппаратлари, телематик хизматлар, маълумотлар узатиш қурилмаларини, радиотелефонлар, радиоузайтиргичларни, шахсий компьютер, РАА ва ҳоказо) икки томонлама далолатнома тузиш орқали ўчириш.

2.1.10 Абонент қурилмасини телефон алоқаси тармоғидан вақтинчалик узиб қўйиш йўли билан телефон алоқаси тармоғидан фойдаланишини тўхтатиш:

- Маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси хизматлари учун тўловлар ўз вақтида ҳақ тўланмаганда, бу ҳақда Абонентни ўчириб қўйишдан 10 кун илгари телефон орқали ёки ёзма хабарнома билан огоҳлантирилганда;
- Телекоммуникациялар Операторининг коммутация ускуналари нормал ишлашининг бузилишига олиб келиши мумкин бўлган абонент қурилмаларидан фойдаланиш қоидалари Абонент томонидан бузилганда;
- 2.2.6-банд шартлари бузилганда, икки томонлама далолатнома тузиш орқали бузилишларни бартараф этилгунга қадар.

Абонент қурилмаларининг вақтинчалик ўчирилишига олиб келган бузилишлар бартараф этилгандан кейин, кўрсатилган хизматлар учун ҳақ, шунингдек абонент қурилмаси Абонент айби билан ишламаган вақт учун абонент тўлови Абонент томонидан тўлангандан кейин бир кеча-кундуз ичида абонент қурилмасини улаш. Бунда улаш учун тўлов олинмайди.

2.1.11 Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматларнинг охирги қурилмаларини (телефакс, телекс, видеотекс, маълумотлар узатиш ва бошқалар) шартномага қўшимчалар киритган ҳолда (7-бўлимга биноан) рўйхатга олиш.

2.1.12 Абонентнинг хоҳишига кўра, шартнома шартларига биноан барча телекоммуникация хизматлари учун тўловлар тўланганда шартномани бекор қилиш.

2.2 Абонент қуйидагиларга мажбур:

2.2.1 Ўз телефони ва/ёки бошқа охирги қурилмалардан амалга оширилган, кўрсатилган телефон алоқаси хизматлари (шу жумладан, тармоқларнинг техник имкониятлари билан белгиланадиган ва барча Абонентлар учун очиқ бўлган телекоммуникациянинг қўшимча хизматларидан, жумладан интеллектуал тармоқлардан фойдаланилганлиги, маълумотлар узатиш ва Интернет, ахборот ресурсларидан фойдаланиш хизматлари тармоғидан паролсиз фойдаланилганлиги) учун ўз вақтида тўловни амалга ошириш. Ушбу шартномада кўрсатилмаган ва талабга биноан кўрсатилган хизматлар учун амалдаги тарифларга мувофиқ тўлов тўлаш.

2.2.2 Йилнинг ҳар чорагида камида бир мартаба Оператор билан тўловларни ўзаро солиштириш далолатномасини тузиш.

2.2.3 Операторга тегишли ёки Оператор томонидан хизмат кўрсатиладиган ва Абонент фойдаланаётган телефон сими ва бошқа ускуналарни бут ва соз (ишга яроқли) ҳолатда сақлаш. Абонентга тегишли ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникация воситаларининг техник нормаларга мослигини таъминлаш.

2.2.4 Алоқа бузилганлиги тўғрисида телекоммуникация боғламасининг таъмирлаш бюросига ўз вақтида хабар бериш.

2.2.5 Бир ойлик муддатда ёзма равишда санани кўрсатган ҳолда, Операторга реквизитларнинг, ташкилот номининг ўзгариши, хонани ижарага берилиши ҳақида хабар бериш ва амалдаги тариф бўйича тўловларни тўлаш билан шартномани қайтадан тузиш ёки уни бекор қилиш. Ижара муддати тугагандан ёки ижара шартномаси бекор қилингандан сўнг телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш бўйича шартнома ижарага олувчидан ижарага берувчига тўловсиз расмийлаштирилиши мумкин. Ижарага берувчи ижара шартномасини бекор қилар экан, ижарачининг Оператор олдидаги қарзларининг қопланишини назорат қилади ва қарзларнинг мавжудлиги учун белгиланган тартибда жавобгардир.

2.2.6 Оператор ходимларида тегишли, амал қилиш муддатига эга бўлган суратли, муҳр босилган шахсий гувоҳнома, ишларни бажариш учун наряд мавжуд бўлганда, Абонентнинг «Қоидалар»га ва ушбу шартномага риоя қилишини текшириш ёки Абонент талабномаси бўйича таъмирлаш ишларини бажариш учун рухсат бериш.

2.2.7 Абонент қурилмасидан таксофон сифатида ёки Интернетга уланиб, пулли хизматлар кўрсатиш учун фойдаланмаслик. Оператор томонидан ажратилган телефон рақамлари орқали телекоммуникация хизматлари кўрсатилишини қонунда белгиланган тартибда амалга ошириш. Ушбу банд бузилган ҳолда, Оператор икки томонлама далолатномани расмийлаштириш орқали бузилишлар бартараф этилгунга қадар, Абонентнинг телекоммуникациялар тармоғидан фойдаланишини тўхтатиб қўйиш ҳуқуқига эга. Қоидалар такрор бузилганда шартнома бир томонлама бекор қилинади.

2.2.8 Абонент ўзининг абонент линиясидан ва охирги терминал қурилмасидан Интернет тармоғига уланиш учун фойдаланаётган ва жумладан қайта уланиш дастурларига уланган вақтдан бошлаб у чиқувчи телефон трафикларига ҳам жавобгардир.

2.2.9 Абонент қурилмаси сифатида фақат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошқа қурилмалардан фойдаланиш. Ўзбекистон Республикасининг мувофиқлик сертификати бўлмаган рақамни автоматик аниқловчи (РАА) қурилмаларини қўлламаслик.

2.2.10 Ўзбошимчалик билан охирги қурилмаларни ўрнатмаслик, параллель телефон аппаратлари ёки бошқа радиоалоқа, телематик хизмат ва маълумотларни узатиш охирги қурилмаларини уламаслик. Ушбу қурилмаларни улаш Оператор хабардор қилингандан сўнг ва мувофиқлик сертификатига эга бўлганда амалга оширилади.

Абонент линиясига Операторда рўйхатга олинмаган абонент қурилмалари Абонент томонидан ўзбошимчалик билан уланган вақтини аниқлаш мумкин бўлмаганда, абонент тўлови жорий йилнинг бошидан ундирилади.

2.2.11 Радиотелефонлар ва бошқа радиоэлектрон воситаларни (қуввати 10 мВт дан кўп бўлмаган шнурсиз телефонлардан ташқари) уларни эксплуатация қилишга Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлигидан ёки унинг ваколатли органидан рухсат олингандан ва Операторни хабардор қилингандан кейин абонент қурилмаси сифатида улаш.

2.2.12 Телекоммуникациялар тармоқларининг иш сифатини пасайишига ёки шикастланишига йўналтирилган ҳаракатлар қилмаслик.

3. ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИ ХИЗМАТЛАРИГА ҲАҚ ТЎЛАШ

3.1 Телефон алоқаси хизматларига ҳақ тўлаш қонун ҳужжатларига мувофиқ тасдиқланган тарифлар бўйича амалга оширилади ва хизматлар кўрсатилган пайтда амалда бўлган тарифлар бўйича ҳақ тўланади.

3.2 Телекоммуникация хизматлари учун тўловлар, тўлов талабномаси (ҳисоб-варағи) асосида акцепт тартибида ёки Ўзбекистон Республикасида нақд пулсиз ҳисоб-китоб қилиш бўйича Низомга мувофиқ тўлов топшириқномаси асосида пул ўтказиш йўли билан амалга оширилади.

3.3 Маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси хизматларига тўлов олдинги ой учун тўлов суммасидан 100 фоиз миқдорда қуйидагича амалга оширилади:

- олдиндан ҳақ тўлаш йўли билан;

3.4 Маҳаллий тармоқ хизматларидан фойдаланганлик учун тўлов ҳисобот (жорий) ойининг уланиш санасидан кечиктирмасдан амалга оширилади. Олдиндан ҳақ тўлашни амалга оширишда тўловни қабул қилиш бир ойдан кам бўлмаган, лекин 12 ойдан ошмайдиган муддат учун амалга оширилади.

3.5 Телефон алоқаси хизматлари учун олдиндан ҳақ тўлашда аванс тўлови 100 фоиз миқдорида берилади,

Ушбу бандда кўрсатилган хизматлар учун тарифлар ошганда улар юзасидан ҳисоб-китоблар аванс суммаси тугагунга қадар, агар ушбу хизматлар юзасидан тўлов универсал хизматларга тарифлар ўзгарганлиги тўғрисида эълон қилингунгача амалга оширилган бўлса, аввалги тарифлар бўйича амалга оширилади.

3.6 Маҳаллий (хизматларга ҳақ тўлашнинг вақтбай тизими жорий қилинган бўлса), халқаро ва шаҳарлараро телефон алоқасидан, шу жумладан, маълумотларни узатиш ва телематик хизматлардан фойдаланганлик учун тўлов ҳисоб варақасида кўрсатилган санадан бошлаб 15 кун муддат ичида амалга оширилади.

3.7 Абонент ҳисобот давридан кейинги бир ой ичида телекоммуникация хизматларига ҳақ тўлаш бўйича, шу жумладан телефон ўчирилган вақт учун қарзини тўламаса ёки 2.2.7-банд такрор бузилса, Оператор телефон рақамини олиб қўйиш ва бу ҳақда Абонентни ёзма равишда камида 10 кун олдин топширилганлиги тўғрисидаги хабарнома билан хабардор қилиши орқали шартномани бир томонлама бекор қилишга ҳақлидир. Телефон ёки бошқа қурилмаларни янгидан ўрнатиш ариза берилгандан сўнг техник имкониятларга кўра, шартнома бекор қилинган даврдаги Абонентнинг ҳисобидаги қарзлари узилгандан кейин 12 ой ичида тариф бўйича ўрнатиш ҳақининг 50 фоизи тўлангандан сўнг амалга оширилади. Бу ҳолатда умумий асосда янги телефон рақами берилади.

3.8 Автоматик маҳаллий (телекоммуникация хизматларига ҳақ тўлашнинг вақтбай тизимида), халқаро ва шаҳарлараро телефон алоқасида ҳақи тўланадиган сўзлашув вақти чақирилаётган телефон орқали жавоб берган ҳар қандай шахс билан сўзлашув бошланган пайтдан бошлаб ҳисобланади. Агар телефонга уланган қандайдир техник қурилма (факс, автожавоб берувчи, РАА ва ҳоказо) билан уланиш ҳолларида, ҳақ тўланадиган сўзлашув вақти қурилма билан уланиш пайтидан бошлаб ҳисобланади.

3.9 Абонент тўланиши лозим бўлган суммадан, сўзлашув давомийлиги ёки сўзлашувнинг унга тегишлилигидан норози бўлганда, ҳисоб варағини олгандан кейин 45 кун давомида ёзма равишда шикоят аризасини бериш ҳуқуқига эга. 45 кун ўтгандан кейин даъволар қабул қилинмайди. Абонент текшириш натижаларидан норози бўлса судга мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

3.10 Ушбу шартноманинг 3.9-бандини текшириш ўтказилаётган вақтда телефон уланган бўлиши керак.

3.11 Телефон ёки бошқа охирги қурилмалар Абонентнинг айби билан ишламаган вақти учун абонент тўлови тўлиқ миқдорда ундирилади.

4. БАҲСЛИ МАСАЛАЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

4.1 Баҳсли масалаларни ҳал қилишда Томонлар келишиш чораларини кўрадилар.

4.2 Томонлар келиша олмаган тақдирда баҳсли масалалар Хўжалик судида ҳал этилади.

5. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

5.1 Томонлар тарафидан шартнома шартлари бузилган ҳолларда, жавобгарлик Ўзбекистон Республикаси «Фуқаролик кодекси»га, «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳуқуқий асослари тўғрисида»ги, «Телекоммуникациялар тўғрисида»ги қонунларга, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникациялар тармоғида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш қоидалари»га ва Ўзбекистон Республикасининг бошқа амалдаги қонун актларига шунингдек ушбу шартномага мувофиқ белгиланади.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1 Шартнома тузилгандан сўнг бартараф этилиши Томонларнинг таъсири ва истакларига боғлиқ бўлмаган, вақтинча ёки узоқ вақт шартномани зарур даражада амалга оширишга халақит берадиган вазиятлар содир бўлганда, яъни табиий офатлар, ноқулай об-ҳаво шароити, ҳукумат тадбирлари, ҳокимият органларининг қарорлари, ҳарбий низолар, ички тартибсизликлар ва бошқа ҳолларда, юқорида айтиб ўтилган ҳолатлар мавжудлиги туфайли Томонлар тарафидан шартнома мажбуриятлари бузилган деб ҳисобланмайди ва шартнома мажбуриятларини бажариш муддатлари ушбу ҳолатлар давом этиш вақтига сурилади.

6.2 Шартнома мажбуриятларини бажариш имкониятига эга бўлмаган Томон, дарҳол иккинчи Томонни юқоридаги ҳолатларнинг юзага келганлиги, шунингдек бартараф этилганлиги тўғрисида хабардор қилиши керак.

6.3 Бартараф этилиши мумкин бўлмаган вазиятлар содир бўлгани ёки уларни бартараф этилгани ҳақида ўз вақтида, 15 кундан кўп бўлмаган муддатда хабар бермаган Томон кейинчалик шартнома шартлари бажарилмаган тақдирда, бу вазиятларни сабаб қилиб кўрсата олмайди.

7. ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ ВА ҚЎШИМЧАЛАР КИРИТИШ

7.1 Шартномага ўзгартириш ва қўшимчалар Томонларнинг розилиги бўйича шартномага қўшимча Битимни расмийлаштириш йўли билан киритилади. Томонларнинг шартномани ўзгартириш ва тўлдириш тўғрисидаги Битими ёзма равишда бўлгандагина ва Томонларнинг имзоси билан тасдиқланган тақдирда қонуний кучга эга бўлади.

7.2 Томонлар ўртасидаги шартнома шартларига киритилган ўзгартириш ва қўшимчалар унинг ажралмас қисми бўлиб қолади ва келгусида уларга амал қилиш мажбурийдир.

7.3 Шартнома Томонларнинг келишувига кўра, қонун ҳужжатлари ўзгартирилганда, «Қоидалар» ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган бошқа ҳолларда қайта тузилиши мумкин. Ушбу банд қонун ҳужжатлари талабларига мос келади.

8. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

8.1 Шартнома Томонлар имзолаган кундан бошлаб кучга киради ва 2021 йил йил «31» декабргача амал қилади. Агар шартноманинг амал қилиш муддати тугашига бир ой қолганда, Томонлардан бирининг шартномани бекор қилиш тўғрисидаги аризаси бўлмаса, ушбу шартноманинг муддати ҳар йили чўзилган деб ҳисобланади.

8.2 Шартнома қуйидаги ҳолларда муддатидан олдин бекор қилиниши мумкин:
- Томонларнинг розилиги билан;
- шартнома мажбуриятлари Томонлардан бири тарафидан бажарилмаганда;
- Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган бошқа ҳолатларда.

8.3 Ушбу шартнома бир хил юридик кучга эга бўлиб, 2 нусхада тузилди ва Томонларнинг ҳар бирига бир нусхадан берилди.

9. ТОМОНЛАРНИНГ РЕКВИЗИТЛАРИ

ОПЕРАТОР
А.К. «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» АНДИЖОН ФИЛИАЛИ
ШАХРИХОН ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯЛАР БОГЛАМАСИ
ШАХРИХОН ШАХАР ЗЕБУНИСО КУЧАСИ 68-УЙ
(номи)
342 - 00 - 33, 342 - 24 -24, 342 – 17 - 58

х/р – 20210000104074838308 ^
АТБ «Алокабанк» Тошкент шахри
Код ______________ 00401 ______________
СТИР______________ 203366731 ___________
______________61100______________ХХТУТ
Рахбар______________________ У. Йигиталиев
(имзо)

Мухр

Бош хукукшунос: В. Исаков

АБОНЕНТ
Шахрихон тумани давлат архиви
____
Шахрихон ш., Зебунисо кўча 79
индекс, почта манзили, телефон, факс

х/р 20002186003230701335000б001
инн: 200292621
Уз.Р. Милия вазирлиги Газначилик бош бошкармаси
х/р-23402000300100001010 инн: 202122919
МФО-00014 МБ ББ ХККМ Тошкент шахар
Рахбар__________________ С. Исмоилов.
(имзо)

Мухр

Алока хизмати курсатувчи "Узбектелеком" АК Андижон филиали Шахрихон телекоммуникациялар богламаси хамда Шахрихон Давлат архиви ўртасида 2022 йил "2" февралдаги 40190851-сонли шартномага 2-илова

Ойлар	Етказиб берилган интернет хизмати микдори (МБ)	Тариф буйича 1Мб интернет хизмат бахоси (сумда)	Жами сумма (сумда)	Тулаш манбаси	
				Бюджет х/р оркали	Ривожлантириш жамгармаси х/р оркали
				--	
1	2	3	4	8	9
Январ	3000	100	300000	0	300000
Феврал	3000	100	300000	0	300000
Март	3000	100	300000	0	300000
1-чорак	**9000**	**100**	**900000**	**0**	**900000**
Апрел					
Май					
Июн					
2-чорак					
Июл					
Август					
Сентябр					
3-чорак					
Октиябр					
Ноябр					
Декабр					
4-чорак					
Жами йиллик	**9000**	**100**	**900000**	**0**	**900000**

Узбектелеком АК Андижон филиали
Шахрихон телекоммуникациялар богламаси бошлиги: У.Йигиталиев

Шахрихон туман Давлат архиви
директори С.Исмоилов