

ООО «**VENKON GROUP**», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Заместителя директора Razikova I.B. , действующей на основании Приказа №19 от 04.09.2016 г., с одной стороны, и **ГП «Институт Гидроингео»**, именуемый в дальнейшем "Заказчик", в лице Директора Бимурзаев Г. А., действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

- ИТС** Информационно-технологическое сопровождение - набор сервисов по технической поддержке пользователей, указанных в Приложении №1 настоящего Договора в описании Тарифы.
- Линия консультаций** Сервис поддержки пользователей по вопросам, связанным с использованием Пользовательского режима 1С:Предприятие.
- Типовая конфигурация** Программная настройка для платформы 1С:Предприятие 8, реализующая наиболее общие схемы ведения учета (для отражения специфики учета конкретного предприятия типовую конфигурацию можно изменить в соответствии с требованиями учета).
- Релиз конфигурации** Версия настройки, выпускаемая при изменении законодательства РУз, выявления скрытых ошибок, либо расширения функционала предыдущей настройки.
- Бесперывная подписка** Информационно-технологическое сопровождение, при котором дата окончания последнего периода подписки ИТС равна дате начала следующего периода подписки ИТС.
- Периодическая подписка** Периодическое информационно технологическое сопровождение, при котором новая подписка ИТС не подключена в том календарном месяце, в котором закончилась предыдущая подписка, и фактически перешла на следующий календарный месяц.  
Исключение составляет ситуация, когда датой окончания предыдущей подписки ИТС является последняя календарная дата месяца, а датой подключения новой подписки ИТС является первое число следующего месяца. В этом случае подписка считается непрерывной.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Исполнитель осуществляет подключение к сервисам информационно-технологического сопровождения, далее ИТС, программных продуктов 1С:Бухгалтерия для Узбекистана, VENKON:Бухгалтерия Хозрасчет разработанных на платформе 1С:Предприятие 8.
- 1.2. Под сроком подписки (периодом ИТС) в настоящем договоре понимается период выбранный исходя из Тарифов, указанных в Приложении №1 настоящего Договора с момента поступления 100% предоплаты за выбранный Тариф согласно Заявке, указанной в Приложении №2 настоящего Договора являющимися неотъемлемой частью договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 2.1. Исполнитель обязан не позднее 5 (пяти) рабочих дней, после поступления предоплаты от Заказчика, согласно п. п. 4.1 и 4.2 и письменной заявки на подписку, оформленную должным образом, отправленной по факсу (см. Приложение №2), либо по эл.почте [its@venkon.uz](mailto:its@venkon.uz), либо через телеграмм-бот [https://t.me/Venkon\\_bot](https://t.me/Venkon_bot) подключить доступ к сервису ИТС.
- 2.2. Исполнитель имеет право закрыть доступ к сервису ИТС с письменным уведомлением Заказчика с объяснением причин в случае передачи Заказчиком логина и пароля или передачи их лицам, не имеющим отношения к организации Заказчика, а также при использовании доступа к сервису в коммерческих целях (продажа, перепродажа полученной информации).
- 2.3. Исполнитель обязан предоставить Заказчику возможность использования Линии консультаций по выделенному номеру (+99878) 148-77-00, либо электронной почте [its@venkon.uz](mailto:its@venkon.uz) и открытому Telegram каналу [https://telegram.me/venkon\\_customer\\_care](https://telegram.me/venkon_customer_care) с 10:00 до 17:00, ежедневно кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по распорядку предприятий РУз). При этом телефонные консультации не должны превышать 10 (десяти) минут за сеанс и не более 3 (трех) сеансов в день.

- 2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке повысить размер тарифов ИТС на непрерывную и/или периодическую подписку, указанный в Приложении №1 настоящего Договора с обязательным уведомлением Заказчика за 10 календарных дней до изменения стоимости любым из перечисленных способов: письменно по эл.почте, уведомлением в канале [https://t.me/venkon\\_uz](https://t.me/venkon_uz), уведомлением в программе при обращении к интернет-ресурсам, уведомлением на сайте [www.venkon.uz](http://www.venkon.uz).
- 2.5. В случае, когда телефонной консультации пользователя недостаточно для решения существующих вопросов, стороны подписывают отдельное соглашение на выполнение разовых работ с выездом к Заказчику.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

- 3.1. Заказчик обязан иметь в наличии логин и пароль для доступа к закрытым Интернет-ресурсам Исполнителя, выданный во время установки Программного обеспечения и сохранить его.
- 3.2. Заказчик обязан принять меры по сохранению полученных параметров доступа и исключению передачи параметров доступа в "третьи" руки, несвязанных с его предприятием.
- 3.3. Заказчик обязуется не использовать доступ к разделам в коммерческих целях и полученную информацию из закрытого раздела использовать только для нужд собственного предприятия.
- 3.4. Заказчик своевременно оплачивает стоимость ИТС и первоначального обновления в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.5. Заказчик в целях получения своевременной информации о возможном повышении размера оплаты на ИТС, указанной в пункте 2.4 настоящего Договора, обязуется периодически (не менее одного раза в десять дней) посещать официальный сайт Исполнителя [www.venkon.uz](http://www.venkon.uz).

### **4. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Общая сумма договора зависит от выбранного Тарифа, указанного в Приложении №У1:
- 4.1.1. Минимальная сумма настоящего Договора составляет **3 600 000,00 сум. (Три миллиона шестьсот тысяч сум 00 тийин)** сум без НДС, за один период (двенадцать месяцев) подписки, и подлежит 100-процентной предоплате. Окончательная стоимость Договора складывается исходя из выбранного Тарифа, указанного в Приложении №1 и предоставленной Заявки, указанной в Приложении №2.
- 4.2. Продление подписки, т.е. подключение следующего периода производится на основании Заявки (по форме в Приложении №1 Договора) о продлении и факта поступления предоплаты от Заказчика за продлеваемый период. Заказчик должен произвести оплату очередного периода подписки минимум за **5 (пять)** банковских дней до его начала.
- 4.3. Если от Заказчика не поступила предоплата за подключение следующего периода до момента окончания текущего периода, то доступ к разделам блокируется. При не поступлении денежных средств до окончания месяца, в котором окончилась подписка ИТС, подписка считается прерванной. **Исключение составляет ситуация, когда датой окончания предыдущей подписки ИТС является последняя календарная дата месяца, а датой подключения новой подписки ИТС является первое число следующего месяца.** Для возобновления подписки Заказчик производит 100% предоплату согласно Тарифа «Прерванный» указанного в Приложении №1 настоящего Договора.
- 4.4. Обязательства Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору возникают только после поступления всей суммы предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере выбранного Тарифа Приложения №1 настоящего Договора.

### **5. СДАЧА-ПРИЕМКА РАБОТ**

- 5.1. При активации подписки и при каждом дополнительном продлении подписки Стороны оформляют акты выполненных работ и счета-фактуры на сумму подписки в день подключения подписки, согласно выбранного Тарифа.
- 5.2. Акт сдачи-приемки выполненных работ должен быть подписан Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента представления Исполнителем, либо предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания акта. В случае, когда в течение оговоренного срока Акт выполненных работ не подписан и не предъявлен письменный мотивированный отказ от подписания со стороны Заказчика - работы считаются выполненными и принятыми Заказчиком без претензий.
- 5.3. При поступлении от Заказчика, мотивированного и оправданного с обеих сторон отказа от подписания акта приема-сдачи выполненных работ - акт сдачи выполненных работ считается аннулированным и подлежит повторному выставлению после согласования и урегулирования спорных вопросов.

### **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 6.1. Стороны соглашаются о том, что со дня подписания настоящего Договора все права на воспроизведение, распространение, а также модификацию настроек конфигурации, полученных с ресурсов Исполнителя, в том числе перевод конфигурации на другой язык (языки), принадлежат ООО "VENKON GROUP" без ограничения сроков и территории.
- 6.2. Заказчик не должен пытаться осуществлять действия, которые могли бы нарушить или сделать недействительными указанные в пункте 6.1 права Исполнителя в отношении интеллектуальной собственности на настройки конфигурации.
- 6.3. В случае нарушения Заказчиком обязательств, указанных в пп.6.1. и 6.2. настоящего Договора, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), а также защитить Исполнителя от любых потерь, повреждений или расходов, вызванных прямо или косвенно нарушением указанных обязательств.

#### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. В случае просрочки платежа Заказчик выплачивает штраф Исполнителю в размере 0,4% за каждый день просрочки, но не более 50% просроченной суммы.
- 7.2. В случае превышения сроков исполнения работ по настоящему Договору, Исполнитель выплачивает штраф Заказчику в размере 0,4% за каждый день просрочки, но не более 50% от общей стоимости не выполненных работ.
- 7.3. В случае нарушения обязательств со стороны Заказчика, предусмотренных п.п. 3.2, 3.3 Исполнитель имеет право прекратить доступ к Интернет-ресурсам без возврата предоплаченных сумм, либо истребовать с Заказчика оплату убытков (реальный ущерб и упущенную выгоду), связанных с нарушением обязательств Заказчика.

#### **8. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ**

- 8.1. Все спорные вопросы решаются путем переговоров сторон, включая претензионный порядок их урегулирования или, в случае если стороны не могут прийти к соглашению, через Ташкентский Межрайонный Экономический суд в соответствии с законодательством РУз.

#### **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор составлен в двух экземплярах, вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до **31 декабря 2022 г.**
- 9.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по взаимному согласованию Сторон с письменным уведомлением не менее чем за один месяц, либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством РУз.

#### **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. В случае неиспользования Заказчиком предоставленного доступа, либо возникших причин, повлекших за собой невозможность использования предоставленных ресурсов, не связанных на прямую с работами Исполнителя, работы считаются выполненными и подлежат оплате со стороны Заказчика.
- 10.2. В случае невозможности получения доступа к Интернет-ресурсам Исполнителя по независимым от сторон причинам (отказ оборудования площадки размещения ресурсов и пр.) или по причине, зависимой от Исполнителя, срок подписки продлевается на срок, соразмерный невозможности получения доступа.
- 10.3. Заказчик соглашается с тем, что не посещение им официального сайта Исполнителя согласно пункту 3.5 настоящего Договора, и отсутствие, в связи с этим у Заказчика информации о повышении размера оплаты на ИТС, указанной в пункте 2.4 настоящего Договора, не является основанием для неоплаты Заказчиком работ Исполнителя на ИТС по измененной цене.

#### **11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ**

##### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

###### **ООО «VENKON GROUP»**

Юр. адрес: Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani,  
Sh.Rustaveli ko'chasi, 53b-uy  
Факт. адрес: Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani,  
Sh.Rustaveli ko'chasi, 53b-uy  
P/c 20208000400308125001  
ТОШКЕНТ Ш., «КАПИТАЛБАНК» АТ БАНКИНИНГ  
АМАЛИЁТ БОШКАРМАСИ  
МФО 00974  
ИНН: 302936161  
ОКОНХ: 14333; ОКЭД: 62010  
Тел.: +998 (78) 1400077  
Факс: \_\_\_\_\_

##### **ЗАКАЗЧИК:**

###### **ГП «Институт Гидроингео»**

Юр. адрес: г.Ташкент, Мирзо Улугбекский р-н,  
ул.Олимлар, дом № 64  
Факт. адрес: г.Ташкент, Мирзо Улугбекский р-н,  
ул.Олимлар, дом № 64  
P/c 20210000901033964001  
ТОШКЕНТ Ш., «АСАКА» АТ БАНКИ (ОАЖ)  
ТОШКЕНТ ВИЛОЯТ ФИЛИАЛИ  
МФО 00411  
ИНН: 200522950  
ОКЭД: 72190  
Тел.: \_\_\_\_\_  
Факс: \_\_\_\_\_