

И.О. генерального директора  
ООО «UZDIGITAL TV»  
Расулеву Ф.М.

## Рапорт

В настоящее время в Обществе используется автоматизированная система расчётов (далее – АСР), предназначенная для следующих процессов:

- сбора, обработки и ввода в базу данных первичной информации о предоставленных услугах;
- тарификации и расчета стоимости предоставленных услуг;
- управления доступа абонентов к услугам (управление приемным оборудованием);
- учета существующих абонентов компании;
- обработки запросов абонента;
- обработки заявок и команд;
- разрешения спорных вопросов и ситуаций при работе с абонентом;
- формирования счетов абонентам;
- регистрации, контроля и приема платежей абонентов;
- информационно-справочного обслуживания абонентов;
- управления нормативно-справочной информации;
- формирования документов, статистической отчетности и информационных документов по оказанным услугам, категориям абонентов и пр.

Данное программное обеспечение было разработано компанией ООО «ADVANCED SOFTWARE DEVELOPMENT GROUP» и внедрено в 2015 году.

В период с 2015-2021 год, разработчик программного обеспечения осуществлял информационное и техническое сопровождение по вопросам эксплуатации АСР согласно заключенным ежегодным договорам.

Для предотвращения ситуаций, связанных с возможными неисправностями в работе АСР, а также усовершенствования существующей функциональности системы с целью повышения удобства использования, прошу Вас рассмотреть возможность заключения договора на 2022 год с компанией ООО «ADVANCED SOFTWARE DEVELOPMENT GROUP».

Первый заместитель  
генерального директора



Хаджаев Ф.А.

1 лек №5 12.2

от 07.02.22 г.