



их своевременную оплату.

3.8. Если в указанных в п. 3.6. сроки настоящего Договора оплата за подтвержденные Исполнителем услуги Заказчиком и/или клиентами Заказчика не произведена, Исполнитель в одностороннем порядке изменяет статус подтвержденной и гарантированной к исполнению брони на негарантированную бронь. В этом случае Исполнитель может оказать услуги исходя из своих возможностей.

#### 4. БРОНИРОВАНИЕ И АННУЛЯЦИЯ

4.1. Заказчик передаёт, а Исполнитель получает предварительные заявки на услуги гостиничного комплекса ООО «Hotel Terra Nova» на условиях, указанных в п. п. 2.1, 2.2, 2.3. настоящего договора.

4.2. Предварительная заявка на услуги должна содержать следующие сведения о Заказчике и/или клиентах (гостях) Заказчика:

- Ф.И.О. клиентов (гостей), гражданство, возраст;
- дата и время заезда / выезда;
- тип и количество бронируемых номеров;
- специальные пожелания клиентов;
- перечень дополнительных услуг;
- номер заявки или название группы;
- гарантия оплаты;
- контактное лицо по заявке и способ передачи Заказчику сведений по заявке;
- иные сведения, относящиеся к заявке.

4.3. Предварительная заявка на бронирование услуг считается действительной после подтверждения его Исполнителем, которая направляется Заказчику в письменном виде только после получения Исполнителем предоплаты, указанной в п. 3.6. настоящего договора.

4.4. Предварительные заявки должны быть подтверждены окончательными заявками не позднее 3 дней до заезда гостей Заказчика. При отсутствии окончательной заявки или при опоздании, данная предварительная заявка может быть аннулирована без предупреждения.

4.5. При аннуляции заявки по инициативе Заказчика Исполнителем взимается неустойка в следующем порядке:

- аннуляция с 3 до 2-х суток до даты заезда неустойка в размере 50% стоимости заявки;
- аннуляция от 2-х и менее суток до даты заезда неустойка в размере 75% стоимости заявки;
- при не заезде и не уведомлении неустойка в размере 100% стоимости заявки.

4.6. Предварительная оплата за бронирование, указанная в п.3.6. настоящего договора, не возвращается Заказчику, как при аннуляции всей заявки, так и при частичной аннуляции за каждый аннулированный номер.

4.7. При несвоевременном заезде (опоздания более 24 часов) или выезде раньше забронированного срока стоимость за проживание Заказчику и/или клиентам (гостям) Заказчика не возвращается, и оплата взимается за размещение согласно бронированию.

#### 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРОЖИВАНИЯ

5.1. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток.

5.2. Стороны договорились, что в связи с необходимостью уборки номеров заезд в номера осуществляется не ранее 14:00 часов (время заезда); время освобождения номера (время выезда) до 12 часов.

5.3. Исполнитель стремится предоставить Заказчику услугу «ранний заезд» - заселение до расчётного часа 12:00 часов, и «поздний выезд» - освобождения номера после расчётного часа – 12:00 часов, исходя из своих возможностей и в порядке, предусмотренном в п.п. 5.4, 5.5. настоящего Договора. Поздний выезд или ранний заезд должны быть указаны в заявке, подтвержденной Исполнителем.

5.4. В случае желания Заказчика и/или клиентов (гостей) Заказчика продлить проживание, Заказчик и/или клиент Заказчика сообщает в службу размещения гостиничного комплекса ООО «Hotel Terra Nova» о своём намерении не менее, чем за 12 часов до расчётного часа. Исполнитель рассматривает заявку и, в случае возможности удовлетворения заявки, предоставляет размещение на условиях и в порядке, предусмотренном в пунктах 3.6 и 5.5. настоящего Договора.

5.5. Стоимость проживания до расчётного часа (ранний заезд) и после расчётного часа (поздний выезд) определяется в следующем порядке:

- размещение до расчётного часа с 0 до 12 часов – плата не взимается; размещение предоставляется исходя из возможностей Исполнителя.
- размещение после расчётного часа (поздний выезд) не более 6 часов – почасовая оплата; от 6 до 12 часов – плата за половину суток; от 12 до 24 часов – плата за полные сутки.

5.6. При проживании более суток (24 часа) плата взимается за сутки не зависимо от расчетного часа.

5.7. За проживание детей в возрасте до 12 лет (не более одного) в сопровождении взрослого без предоставления отдельного места в номере плата не взимается.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение сроков оплаты за услуги Заказчик уплачивает пеню в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа, но не более 50% от суммы задолженности.

6.2. За неправомерный отказ от исполнения услуг по подтвержденной заявке резервации Исполнитель уплачивает штраф в размере 15% от суммы обслуживания зарезервированных услуг.

6.3. Исполнитель гарантирует проживающим сохранность личных вещей, находящихся в камере хранения и в номере, при условии соблюдения порядка проживания в гостинице. Драгоценности (изделия из золота, платины,

серебра, драгоценных камней и т.д.) на хранение не принимаются. За утрату денег, ценных бумаг и ценных вещей, не сланных на хранение, а также драгоценностей Исполнитель ответственности не несет. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель принимает меры к возврату их владельцам.

6.4. Заказчик обязан возместить Исполнителю полную стоимость инвентаря, поврежденных по вине Заказчика и/или клиентов (гостей) Заказчика. Стоимость инвентаря и порядок пользования им подробно описаны в правилах предоставления услуг в гостинице ООО «Hotel Terra Nova».

6.5. В случае причинения Исполнителю или другим прибывающим лицам вреда как умышленными действиями, так и по неосторожности клиента (гостей) Заказчика, при отказе добровольного возмещения со стороны виновного лица, а равно при неоплате стоимости дополнительно полученных услуг Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость оказанных услуг или причиненного ущерба.

6.6. Меры ответственности, не предусмотренные настоящим договором, будут устанавливаться согласно действующими нормами РУз.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Форс – мажорными обстоятельствами считаются стихийные бедствия, пожары, войны, коммунальные аварийные ситуации, акты законодательства и другие факторы, вследствие которых стороны не могут иметь возможности полностью или частично исполнить обязательства по договору.

7.2. О возникновении форс-мажорных обстоятельств любая из сторон обязана предупредить об этом другую сторону. Факт наступления форс-мажорного обстоятельства должен быть заверен соответствующими органами.

7.3. После устранения форс-мажорных обстоятельств, стороны могут продолжить исполнение обязательств по договору, если форс-мажорные обстоятельства длятся не более 2 месяцев.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Исполнитель и Заказчик примут меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним путем переговоров. В случае, если стороны не могут прийти к соглашению, то все споры и разногласия, подлежат разрешению в Ферганском межрайонном экономическом суде.

## 9. ДЕЙСТВИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует по 31.12.2022 г.

9.2. Любая из сторон может расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив об этом другую сторону за месяц, при условии отсутствия задолженности.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами обеих сторон.

9.4. Договор может быть заключен путем обмена документами посредством факсимильной, почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связи, позволяющей установить, что документ исходит от другой стороны договора.

9.5. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны. Оба имеют одинаковую юридическую силу. Приложение №1 (а также прочие приложения по дополнительным услугам, заключаемые сторонами в процессе исполнения условий по настоящему договору) является неотъемлемой частью настоящего Договора.

## ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Hotel Terra Nova»  
Республика Узбекистан, г.Фергана, ул. Маърифат 11  
Тел: (+99873) 244 00 04  
Account: (+99873) 244 00 17  
e-mail: terra.nova.hotel@mail.ru  
P/c: 20208000205082564001  
ИНН: 305808777; ОКЭД  
SWIFT: RZBAATWWXXX  
ACC: 070-55.069.835  
EUR: 2020 8978 905 082 564 001  
USD: 2020 8840 505 082 564 001  
RUB: 2020 8643 605 082 564 001  
МФО: 01155 АТБ «Hamkor Bank» г. Фергана

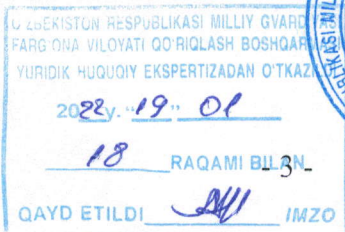
Директор:

Акрамов Ж. Г.

Правовая служба:

### ЗАКАЗЧИК:

О'ZBEKISTON RESPUBLIKASI MILLIY GVARDIYASI  
FARG'ONA VILOYATI QO'RQLASH BOSHQARMASI  
Farg'ona sh. Oqsuv k-si 4-uy. Tel: 73-241-75-03  
H/r: 21596000900210137001  
адрес: Farg'ona viloyati "Markaziy bank"  
MFO:00026 STIR:200146674 OKFD:80200  
p/c: \_\_\_\_\_  
МФО: \_\_\_\_\_  
ИНН: \_\_\_\_\_ ОКОНХ: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_



Hotel Terra Nova

### ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ ДОГОВОРНЫХ ЦЕН

Мы, нижеподписавшиеся, Исполнитель ООО «Hotel Terra Nova», в лице Директора Акрамов Ж. Г., с одной стороны и Заказчик \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, с другой стороны составили настоящий протокол и договорились о нижеследующих ценах на оказываемые гостиничные услуги.

Тип номера ROOM TYPE	Для граждан Узбекистана, цены с учетом НДС	Для иностранных граждан и лиц без гражданства, цены с учетом НДС
SNG in DUPLEX / Люкс для 1-го человека	305 000 сум	510 000 сум
DUPLEX / Люкс для 2-х человек	510 000 сум	710 000 сум
SNG in DBL Standard/ Стандарт для 1-го человека	270 000 сум	405 000 сум
DBL/TWN Standard/ Стандарт для 2-х человек	400 000 сум	600 000 сум

В стоимость вышеуказанных цен включены следующие услуги:

- поднос и вынос багажа при заезде;
- беспроводной интернет в лобби отеля;
- охраняемая стоянка для автомобилей.

Аренда конференц-зала	Договорная
-----------------------	------------

- Туристский (гостиничный) сбор будет включен в стоимость номера. Согласно Постановлению Президента Республики Узбекистан №ПП-5232 от 25.08.2021 г. на срок до 1 сентября 2023 года приостанавливаются начисление и уплата туристского (гостиничного) сбора.

Данное соглашение о ценах является основанием для взаиморасчетов между сторонами и является неотъемлемой частью договора на оказание услуг.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить данное соглашение о ценах, в связи с увеличением цен на энергоносители и другими причинами изменения себестоимости оказываемых услуг, предупредив «Заказчика» минимум за 30 календарных дней до вступления изменений в силу.

Исполнитель



М.П.

Заказчик



М.П.